

**UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA
FACULTATEA DE ECONOMIE ȘI DE ADMINISTRARE A AFACERILOR
DEPARTAMENTUL DE MANAGEMENT**

Avizat,
Prorector Strategie Academică,
Conf. univ. dr. Irina MACSINGA

Se aprobă,
ÎN ȘEDINȚA DE SENAT
din data de 28.07.2016

Președinte Senat UVT,
Prof. univ. dr. Viorel NEGRU

Avizat DECIDFR,
Conf. univ. dr. Viorel NEGRUȚ

RAPORT DE AUTOEVALUARE

**AL PROGRAMULUI POSTUNIVERSITAR DE FORMARE ȘI DEZVOLTARE
PROFESIONALĂ CONTINUĂ**

„COMPORTAMENT ORGANIZAȚIONAL”

Timișoara 2016

RAPORT DE AUTOEVALUARE

1. EXPUNERE DE MOTIVE

Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor (FEAA) din cadrul Universității de Vest din Timișoara (UVT) este preocupată în mod constant de crearea unui cadru colaborativ între mediul academic și mediul de afaceri, în vederea asigurării unui nivel calitativ ridicat al programelor educaționale destinate populației din zona de vest a României.

Potrivit prevederilor legale în vigoare, Centrul de Educație Continuă și Învățământ la Distanță (CECID) al FEAA își propune să ofere un nou program educațional postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă în domeniul comunicării și negocierii în sfera afacerilor, ca suport pentru managementul operațional și strategic, în concordanță cu structura altor programe similare de dezvoltare și de perfecționare profesională derulate la nivel național și internațional.

Programul postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă se va intitula **“COMPORTAMENT ORGANIZAȚIONAL”** și va fi susținut de cadre didactice din Departamentul de Managemental FEAA.

Programul se bazează pe suportul legal al organizării programelor postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă (PPFDPC), conferit de:

- Art. 133 alin. (3) și (4), art. 143, art. 171, art. 173, art. 328 – 334, 361 (alin. 6) din Legea Educației Naționale nr. 1/ 2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul MECTS nr. 5703 / 18.10.2011 privind implementarea Cadrului național al calificărilor din învățământul superior;
- Ordinul nr. 3163/ 01.02.2012 privind aprobarea Metodologiei-cadru de organizare și funcționare a programelor postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă;
- Ordinul MECTS 5370/21.08.2012 pentru aprobarea Certificatului de atestare a competențelor profesionale și a Suplimentului descriptiv (pentru absolvenții PPFDPC);
- Adresa MECTS 55149, 55295, 55456, 55626, 55848/05.09.2012 privind Modelul de referință al planului de învățământ pentru un program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă;
- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 49/2014, privind instituirea unor măsuri în domeniul educației, cercetării științifice și pentru modificarea unor acte normative, publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 486, din 30 iunie 2014;
- Regulamentul UVT privind organizarea și desfășurarea programelor postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă – aprobat de Senatul Universității de Vest din Timișoara în ședința din 31.07.2014 și modificat în ședința din 22.09.2014.

Crearea acestui program postuniversitar răspunde unei cereri reale a pieței formării și dezvoltării profesionale, asigurând menținerea și sporirea prestigiului de care se bucură UVT, respectiv FEAA în rândul stakeholderilor.

2. MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE PROGRAMULUI

MISIUNEA acestui program constă în desfășurarea unei activități didactice de înalt nivel care să satisfacă cerințele de formare și perfecționare a competențelor de managerizare a unei firme/organizații sau a unei departament din cadrul acesteia sub aspectul dezvoltării unor valori solide, specifice unui management competitiv, a unor atitudini și comportamente orientate spre performanță individuală și colectivă, spre deschidere la nou, leadership și muncă în echipă.

Programul se adresează **absolvenților care au finalizat cu diplomă cel puțin studiile universitare de licență sau echivalente**, care derulează activități de administrare și management la nivelul organizațiilor sau doresc această formă de perfecționare profesională. Programul oferă cursanților posibilitatea îmbunătățirii pregătirii profesionale și a calificării în vederea administrării și gestionării corespunzătoare a organizațiilor.

Obiectivele strategice, urmărite de acest program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă, sunt:

- Sensibilizarea cursanților cu privire la formarea unei culturi organizaționale fondată pe valori și norme specifice unui comportament proactiv, performant, etic și responsabil în domeniul afacerilor;
- Dezvoltarea cunoștințelor și a abilităților necesare diagnosticării mediului de afaceri și luării deciziilor strategice;
- Dezvoltarea abilităților de diagnosticare, înțelegere, predicție și influențare a atitudinilor și comportamentelor umane, individuale și la nivel de echipă, a interacțiunilor umane în organizație, de rezolvare a problemelor psiho-sociale cu impact asupra performanței în muncă;
- Formarea abilităților de muncă în echipă;
- Cunoașterea problematicilor specifice unor procese organizaționale ca schimbarea organizațională, putere, leadership și influență în organizații, și utilizarea unor metode și instrumente de rezolvare a problemelor, de dezvoltare a unor atitudini de deschidere la nou și a abilităților de leading;
- Cunoașterea și utilizarea metodelor și instrumentelor de planificare, recrutare, organizare, evaluare, motivare și dezvoltare a resurselor umane pentru îmbunătățirea performanțelor individuale și de grup.

3. MODUL DE ORGANIZARE

Acest program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă se poate organiza în regim cu taxă sau cu finanțare din alte surse.

Departamentul de Management sau Centrul de educație continuă și învățământ la distanță (CECID) al facultății organizatoaredetermină cuantumul taxei de studiu printr-o fundamentare a acesteia pornind de la cheltuielile necesare organizării și funcționării programului și o propune spre avizare Prorectorului responsabil cu Strategia Financiară și Economică.

În cadrul programului va funcționa o grupă de cursanți formată din minimum 15 de persoane. Admiterea la programul postuniversitar de perfecționare se face pe bază de cerere și dosar de înscriere în limita locurilor anunțate, iar durata studiilor va fi **de 280 ore didactice**, echivalentul a unui număr **de 30 credite de studii universitare transferabile – conform Planului de învățământ**, la care se adaugă **2 credite transferabile pentru pregătirea și derularea examenului de certificare – conform Planului de învățământ**

Activitatea didactică (cursuri, seminarii) se va desfășura la sfârșitul săptămânii: vinerea după amiază și sâmbăta dimineața, în spațiile de învățământ ale Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor.

Directorul acestui program postuniversitar va fi Conf. univ. dr. ELENA CIZMAȘ

4. PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Planul de învățământ al acestui program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă răspunde misiunii și obiectivelor strategice stabilite, cuprinzând disciplinele care oferă cunoștințele de specialitate solicitate, fiind bine structurat și adaptat la cerințele cursanților potențiali.

Planul de învățământ al acestui program este prezentat mai jos:

AVIZAT M.E.N.C.S.,
Universitatea de Vest din Timișoara
Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor
Program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă: COMPORTAMENT ORGANIZAȚIONAL
Forma de învățământ: CU FRECVENȚĂ.
Domeniul de licență pe care se fundamentează programul de studii: MANAGEMENT
Calificarea universitară pe care se fundamentează programul de studii: MANAGEMENT cod RNCIS:

L40706007010

Competențe:

C1.3. Aplicarea de metode, tehnici și instrumente manageriale în rezolvarea de probleme/situații bine definite în dinamica mediului intern și extern al organizației;

C2.1. Identificarea conceptelor, metodelor și instrumentarului necesare elaborării de strategii și politici organizaționale;

C3.3. Aplicarea principiilor și metodelor de bază pentru eficientizarea sistemului managerial și a subsistemelor sale;

C3.4. Evaluarea critic-constructivă a funcționării a sistemului managerial și a subsistemelor sale;

C4.2. Interpretarea fenomenelor, situațiilor și proceselor organizaționale din perspectiva funcțiilor manageriale;

CT1 Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă.

Plan de învățământ

Valabil începând cu anul universitar: 2016/2017

Nr. crt.	Disciplina	Activități didactice					Nr. credite	Forma de evaluare
		C	S	L	P	AP		
1.	Cultură organizațională	6	4			18	3	Examen
2.	etică în afaceri	6	4			18	3	Examen
3.	Responsabilitate socială în afaceri	6	4			18	3	Examen
4.	Management strategic/dezvoltarea competențelor strategice	6	4			18	3	Examen
5.	Comportament individual în organizații	6	4			18	3	Examen
6.	Managementul echipelor de muncă	6	4			18	3	Examen
7.	Incursiune în managementul resurselor umane	6	4			18	3	Examen
8.	Performanța în organizații din perspectiva resurselor umane	6	4			18	3	Examen
9.	Putere, autoritate și leadership	6	4			18	3	Examen
10.	Managementul schimbării și dezvoltării organizaționale	6	4			18	3	Examen
11.	Lucrare de certificare a competențelor profesionale asimilate de cursanți pe parcursul programului						2	
Total ore/credite		60	40			180	32	
		280						

Rector,
Prof. univ. dr. Marilen-Gabriel PIRTEA

Decan,
Prof. univ. dr. Petru ȘTEFEA

Director program,
Conf. univ. dr. Elena CIZMAȘ

5. TEMATICA MODULELOR

Nr. crt.	Disciplina	Cadru didactic curs	Cadru didactic seminar	Tematica
1.	Cultură organizațională	Prof. univ. dr. Nicolae BIBU	Conf. univ. dr. Laura BRANCU	Înțelegerea conceptelor de cultură societală și cultură organizațională Factori care influențează formarea culturii organizaționale. Elemente componente și nivelurile culturii organizaționale Tipuri de culturi organizaționale Modele de analiză a culturii organizaționale Influența culturii asupra funcționării organizației
2.	Etică în afaceri	Conf. univ. dr. Valentin MUNTEANU	Conf. univ. dr. Valentin MUNTEANU	Concepte fundamentale ale eticii în afaceri. Domeniile principale ale eticii în afaceri Aspecte etice ale relațiilor de muncă Codurile etice și importanța lor în cadrul organizațiilor de afaceri Stakeholderii organizațiilor de afaceri Alte aspecte ale eticii în afaceri: avertizorii de integritate, corupția, guvernanta corporativă
3.	Responsabilitate socială în afaceri	Lector. univ. dr. Diana GLIGOR-CIMPOIERU	Lector. univ. dr. Diana GLIGOR-CIMPOIERU	Definire. Importanță Tipuri de programe de responsabilitate socială Exemple de bune practici de responsabilitate socială Modele de implementare Beneficii și costuri
4.	Management strategic/dezvoltarea competențelor strategice	Prof. univ. dr. Ioan PETRISOR	Prof. univ. dr. Ioan PETRISOR	Noțiuni de bază privind strategiile. Demersul strategic Diagnosticarea strategică a întreprinderilor Strategii la nivelul global al întreprinderii Strategiile unităților de afaceri strategice Relația strategie-performanță organizațională
5.	Comportament individual în organizații	Conf. univ. dr. Elena CIZMAS	Conf. univ. dr. Elena CIZMAS	Trăsături și tipuri de personalitate. Aplicații în recrutarea personalului și orientarea vocațională Temperamentul și caracterul Forme ale inteligenței. Aptitudini și abilități Valori și comportamentul individual etic Configurații organizationale și comportament în muncă
6.	Managementul echipelor de muncă	Conf. univ. dr. Elena CIZMAS	Conf. univ. dr. Elena CIZMAS	Definirea conceptelor de grup și echipă. Tipuri de grupuri și echipe în organizații Construirea echipelor (dinamica echipei; cerințe privind valorile, atitudinile, cunoștințele și comportamentele specifice muncii în echipă; diversitatea membrilor, dimensiunea echipei) Performanța în munca de echipă

				(planificarea muncii; structurarea muncii și repartizarea rolurilor; luarea deciziilor, organizarea ședințelor, comunicare și reglarea conflictelor în echipă, dezvoltarea coeziunii, teambuilding, evaluarea muncii în echipă; recompensarea echipelor) Particularități în funcționarea echipelor multiculturale Dezvoltarea competenței interculturale
7.	Incursiune în managementul resurselor umane	Conf. univ. dr. Denisa ABRUDAN	Conf. univ. dr. Denisa ABRUDAN	Rolul managerului de resurse umane în organizație. Noi structuri organizaționale. Cultura organizațională și rolul acesteia în desfășurarea proceselor de resurse umane în organizație Recrutarea și selecția resurselor umane Integrarea noilor angajați Provocările noului job Evaluarea performanțelor resurselor umane
8.	Performanța în organizații din perspectiva resurselor umane	Conf. univ. dr. Denisa ABRUDAN	Conf. univ. dr. Denisa ABRUDAN	Resursele umane și creativitatea Dezvoltarea competențelor angajaților Motivația pentru performanță Motivarea pentru performanță Cariera profesională
9.	Putere, autoritate și leadership	Lector univ. dr. Andreia SCHNEIDER	Lector univ. dr. Andreia SCHNEIDER	Forme ale puterii. Tehnici de influențare Leadershipul și utilizarea formelor puterii. Manageri sau lideri? Terorii ale leadershipului abordarea prin trasaturi de personalitate abordarea comportamentală abordarea situațională noi abordări ale leadershipului Dezvoltarea abilităților de leading
10.	Managementul schimbării și dezvoltării organizaționale	Prof. univ. dr. Mariana PREDIȘCAN	Prof. univ. dr. Mariana PREDIȘCAN	Ce este schimbarea organizațională? Tipologia schimbărilor organizaționale Sursele schimbării Reducerea rezistenței la schimbare Procesul de schimbare organizațională

5.1 Cultură organizațională – Conf. univ. dr. Laura BRANCU, prof. univ. dr. Nicolae BIBU

1. Înțelegerea conceptelor de cultură societală și cultură organizațională
2. Factori care influențează formarea culturii organizaționale. Elemente componente și nivelurile culturii organizaționale
3. Tipuri de culturi organizaționale
4. Modele de analiză a culturii organizaționale
5. Influența culturii asupra funcționării organizației

5.2 Etică în afaceri – Conf. univ. dr. Valentin MUNTEANU

1. Concepte fundamentale ale eticii în afaceri. Domeniile principale ale eticii în afaceri
2. Aspecte etice ale relațiilor de muncă
3. Codurile etice și importanța lor în cadrul organizațiilor de afaceri
4. Stakeholderii organizațiilor de afaceri
5. Alte aspecte ale eticii în afaceri: avertizorii de integritate, corupția, guvernanta corporativă

5.3 Responsabilitate socială în afaceri – Lecror univ. dr. Diana GLIGOR - CIMPOIERU

1. Definiere. Importanță
2. Tipuri de programe de responsabilitate socială
3. Exemple de bune practici de responsabilitate socială
4. Modele de implementare
5. Beneficii și costuri

5.4 Management strategic/dezvoltarea competențelor strategice – prof. univ. dr. Ioan PETRIȘOR

1. Noțiuni de bază privind strategiile. Demersul strategic
2. Diagnosticarea strategică a întreprinderilor
3. Strategii la nivelul global al întreprinderii
4. Strategiile unităților de afaceri strategice
5. Relația strategie-performanță organizațională

5.5 Comportament individual în organizații – Conf. univ. dr Elena CIZMAȘ

1. Trăsături și tipuri de personalitate. Aplicații în recrutarea personalului și orientarea vocațională
2. Temperamentul și caracterul
3. Forme ale inteligenței. Aptitudini și abilități
4. Valori și comportamentul individual etic
5. Configurații organizationale și comportament în muncă

5.6 Managementul echipelor de muncă – Conf. univ. dr Elena CIZMAȘ

1. Definirea conceptelor de grup și echipă. Tipuri de grupuri și echipe în organizații
2. Construirea echipelor (dinamica echipei; cerințe privind valorile, atitudinile, cunoștințele și comportamentele specifice muncii în echipă; diversitatea membrilor, dimensiunea echipei)
3. Performanța în munca de echipă (planificarea muncii; structurarea muncii și repartizarea rolurilor; luarea deciziilor, organizarea ședințelor, comunicare și reglarea conflictelor în echipă, dezvoltarea coeziunii, teambuilding, evaluarea muncii în echipă; recompensarea echipelor)
4. Particularități în funcționarea echipelor multiculturale
5. Dezvoltarea competenței interculturale

5.7 Incursiune în managementul resurselor umane – Conf. univ. dr. Denisa ABRUDAN

1. Rolul managerului de resurse umane în organizație. Noi structuri organizaționale. Cultura organizațională și rolul acesteia în desfășurarea proceselor de resurse umane în organizație
2. Recrutarea și selecția resurselor umane
3. Integrarea noilor angajați
4. Provocările noului job
5. Evaluarea performanțelor resurselor umane

5.8 Performanța în organizații din perspectiva resurselor umane – Conf. univ. dr. Denisa ABRUDAN

1. Resursele umane și creativitatea
2. Dezvoltarea competențelor angajaților
3. Motivația pentru performanță
4. Motivarea pentru performanță
5. Cariera profesională

5.9 Putere, autoritate și leadership -Lector univ. dr. Andreia SCHNEIDER

1. Forme ale puterii. Tehnici de influențare
2. Leadershipul și utilizarea formelor puterii. Manageri sau lideri?
3. Terorii ale leadershipului
 - abordarea prin trasaturi de personalitate
 - abordarea comportamentală
 - abordarea situațională
 - noi abordări ale leadershipului
4. Dezvoltarea abilităților de leading

5.10 Managementul schimbării și dezvoltării organizaționale – Prof. univ. dr. Mariana PREDIȘCAN

1. Ce este schimbarea organizațională?
2. Tipologia schimbărilor organizaționale
3. Sursele schimbării
4. Reducerea rezistenței la schimbare
5. Procesul de schimbare organizațională

6. STATUL DE FUNCȚIUNI

Statul de funcțiuni al programului postuniversitar este prezentat în *Anexa 2*.

7. BAZA MATERIALĂ

Activitățile didactice se vor desfășura în spațiile de învățământ ale FEAA, precum și în spațiile puse la dispoziție de către Departamentul de Educație Continuă, Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă al UVT.

Mijloacele didactice utilizate sunt:

- a. retroproiector;
- b. computer portabil + videoproiector;
- c. suporturi de curs în format electronic și tipărit pentru fiecare student și fiecare disciplină;
- d. PC-uri din laboratoarele FEAA, conectate la Internet;
- e. sistem de videoconferință.

8. FIȘA DE ÎNSCRIERE (model)

Modelul „Fișei de înscriere” este prezentat în *Anexa 1*.

9. PRECIZĂRI PRIVIND FINALIZAREA PROGRAMULUI

Programul postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă, „**COMPORTAMENT ORGANIZAȚIONAL**”, se finalizează cu un **examen de certificare a competențelor profesionale asimilate**.

Examenul de certificare a competențelor trebuie să verifice capacitatea de a aplica practic competențele dobândite prin program.

Absolvenților care promovează examenul de certificare a competențelor li se eliberează de către UVT un **CERTIFICAT DE ATESTARE A COMPETENȚELOR PROFESIONALE** specifice programului, sub egida Ministerului Educației Naționale și Cercetării Științifice.

CERTIFICATUL DE ATESTARE A COMPETENȚELOR PROFESIONALE este însoțit obligatoriu de un **Supliment descriptiv**.

Decan FEAA,
Prof. univ. dr. Petru ȘTEFEA

Director DECIDFR UVT,
Conf. univ. dr. Viorel NEGRUȚ

Director Departamentul de Management FEAA,
Conf. univ. dr. Valentin Partenie MUNTEANU

Coordonator CECID FEAA,
Conf. univ. dr. Gabriel BÎZOI

Director program,
Conf. univ. dr. Elena CIZMAȘ