

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI PSIHOLOGIE
DEPARTAMENTUL DE PSIHOLOGIE,

Avizat,
Prorector Strategie Academică
Conf. univ. dr. Irina MACSINGA

Se aprobă,
ÎN ȘEDINȚA DE SENAT
din data de 24.03.2016

Președinte Senat UVT,
Prof. univ. dr. Viorel NEGRU

Avizat DECIDFR,
Conf. univ. dr. Viorel NEGRUȚ

RAPORT DE AUTOEVALUARE

A PROGRAMULUI POSTUNIVERSITAR DE FORMARE ȘI DEZVOLTARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

”Strategii pentru succes - Dezvoltarea inteligenței emoționale, a creativității și a abilităților sociale”

Timișoara, 2016

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA
FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI PSIHOLOGIE
DEPARTAMENTUL DE PSIHOLOGIE

CERERE DE ÎNFIINȚARE A PROGRAMULUI POSTUNIVERSITAR DE FORMARE ȘI DEZVOLTARE PROFESIONALĂ
CONTINUĂ:

**STRATEGII PENTRU SUCCES -
DEZVOLTAREA INTELIGENȚEI EMOȚIONALE, A CREATIVITĂȚII ȘI A ABILITĂȚILOR SOCIALE**

1. Expunere de motive

În conformitate cu prevederile legilor actuale, Departamentul de Psihologie, din cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie a Universității de Vest din Timișoara organizează un **program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă** în domeniul dezvoltării inteligenței emoționale, a potențialului creativ și a abilităților sociale. Acest program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă se va intitula: **„Strategii pentru succes - Dezvoltarea inteligenței emoționale, a creativității și a abilităților sociale”** și va avea durata de 100 de ore.

Programul se organizează având la bază **Legea Educației Naționale** (Legea 1/2011, Art. 171, Art. 173, Art. 288), **Ordinul MCTS nr. 3163/01.02.2012** - privind METODOLOGIA CADRU de organizare și funcționare a PROGRAMELOR POSTUNIVERSITARE DE FORMARE ȘI DEZVOLTARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ, **Ordinul MCTS nr. 5370/21.08.2012** pentru aprobarea Modelului CERTIFICATULUI DE ATESTARE A COMPETENȚELOR PROFESIONALE și a SUPLIMENTULUI DESCRIPTIV (**Publicat în M.O. nr. 618 / 28.08.2012**).

Programul adoptă Modelul de referință a PLANULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT pentru PROGRAMELE POSTUNIVERSITARE DE FORMARE ȘI DEZVOLTARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ, propusă de MEN

În conformitate cu aceste prevederi, în Legea 1/2011, în Art. 171, se menționează:

„Programele postuniversitare sunt: ... b). programe postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă. În Legea 1/2011, Art. 173, sunt prevăzute următoarele: ”(1) Pot organiza programe postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă toate acele instituții de învățământ superior care au acreditate cel puțin programe de studii universitare de licență în domeniul științific respectiv; (2) Programele postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă se desfășoară pe baza unui regulament propriu de organizare și desfășurare, aprobat de senatul universitar și cu respectarea reglementărilor în vigoare; (3) Programele postuniversitare pot utiliza ECTS SECT și se finalizează cu un examen de certificare a competențelor profesionale asimilate de cursant pe parcursul programului; (4) Programele postuniversitare se pot organiza în regim de taxă sau cu finanțare din alte surse;

(5) Au dreptul să participe la studii postuniversitare absolvenții care au cel puțin studii universitare cu diplomă de licență sau echivalentă; (6) La finalizarea programelor postuniversitare de formare și dezvoltare profesională, instituția organizatoare eliberează un certificat de atestare a competențelor profesionale specifice programului”.

La nivel mondial programele care promovează succesul sunt extrem de răspândite, având o arie largă de aplicabilitate, în majoritatea domeniilor profesionale, în România programele axate pe dezvoltarea competențelor sociale și emoționale au luat amploare în ultima perioadă, însă puține dintre acestea au fost cu adevărat implementate în domeniul universitar. Inteligența emoțională, așa cum inspirat remarcă Goleman (2008), manifestă o creștere exponențială a dezvoltării conceptului, prin răspândirea cercetărilor și rezultatelor favorabile ale acestora în domenii foarte variate. Nu mai este un secret că doar inteligența academică nu mai este de mult cel mai bun predictor al succesului în viață, fiind devansată de alte aspecte centrale psihicului uman, precum inteligența emoțională. Inteligența emoțională este abilitatea de a percepe emoțiile, de a accesa și de a genera emoții pentru a asista gândul să înțeleagă emoțiile și cunoașterea emoțională, precum și să controleze emoțiile pentru a promova creșterea emoțională și intelectuală. De asemenea, un alt punct important este reprezentat de evoluția personală a individului, care conform principiilor inteligenței emoționale reprezintă atingerea succesului în domeniul urmărit. Deseori când vorbim de inteligență emoțională amintim despre competențele emoționale pe care le avem sau dorim să le dezvoltăm.

O serie de studii despre inteligența emoțională sugerează următoarele:

- EQ este responsabil pentru 60% din performanța în toate tipurile de meserii.
- 90% dintre persoanele de succes au un EQ ridicat.
- Persoanele cu EQ ridicat sunt de 10 ori mai productive decât cei cu EQ scăzut.
- 70% dintre oameni nu gestionează conflictele sau stresul eficient.
- 36% dintre oameni își înțeleg emoțiile pe măsură ce apar.

Un concept la fel de important ca și inteligența emoțională este cel de competențe sociale. De foarte multe ori competențele sociale se întrepătrund cu cele emoționale, există se pare o legătură foarte strânsă între cele două și succesul în viață.

De asemenea, există multe mituri în legătură cu ce înseamnă să fi creativ sau a avea o creativitate dezvoltată. O astfel de idee incompletă este aceea că cineva este creativ doar dacă are rezultate notabile în domeniul artistic, muzical sau în cel literar. Defapt însă, creativitatea este un fenomen mult mai complex decât atât, incluzând spre exemplu și capacitatea de a găsi soluții variate la probleme, sau a face conexiuni între elemente aparent fără nici o legătură. Înțelegem deci că fiecare persoană alege să dezvolte acest palier al vieții, fie doar și pentru avantajele cele mai evidente, profesionale și personale.

Așadar, cele enumerate anterior constituie o bază solidă pentru a parcurge un curs care oferă o serie de noțiuni și instrumente aplicabile indiferent de domeniul de specializare profesională.

Programul ” „Strategii pentru succes - Dezvoltarea inteligenței emoționale, a creativității și a abilităților sociale” va avea durata de trei luni, 100 de ore.

Programul postuniversitar se încheie cu susținerea unui examen final, compus din probe tip grilă, examen practic de exersare a abilităților dobândite și portofoliu de documente relevante. Absolvenții programului primesc **Certificat de atestare a competențelor**, conferind cursanților 10 credite recunoscute de către Ministerul Educației Naționale.

2. Date generale

Numele programului	„Strategii pentru succes - Dezvoltarea inteligenței emoționale, a creativității și a abilităților sociale”
Tipul programului	Curs postuniversitar de specializare în domeniul psihologiei
Perioada de implementare	3 luni
Locație de desfășurare	Sediul UVT, B-dul Vasile Pârvan nr. 4, Salile 330, 334, 601
Cui se adresează	Tuturor absolvenților de învățământ superior care activează în domeniul organizațional, în învățământ, în structuri de conducere, consilieri școlari, asistenți sociali, lucrători pentru tineret etc.

3. Descrierea programului

Programul postuniversitar urmărește dezvoltarea competențelor în ceea ce privește dezvoltarea inteligenței emoționale, a creativității și a abilităților sociale, în vederea aplicării acestora în viața personală și profesională.

3.1. Misiunea programului și obiectivele strategice

Formarea profesională continuă este considerată drept una dintre competențele cheie în profesiile didactice, conform standardelor RNCIS. Nu doar cadrele didactice au obligația de a-și actualiza constant cunoștințele și abilitățile didactice, ci orice persoana activă dornică de dezvoltare și autodepășire. Cursul se adresează tuturor managerilor, profesorilor, educatorilor, psihologilor, asistenților sociali și altor specialiști care activează în instituții, în regim de stat sau privat, care doresc să își formeze competențe pentru o carieră de succes. Acest curs nu exclude participarea absolvenților de profil care doresc să își reactualizeze și să își dezvolte cunoștințele și abilitățile în domeniu.

Misiunea cursului este de a facilita formarea de competențe în domeniul dezvoltării inteligenței emoționale, a creativității și a abilităților sociale, în vederea aplicării acestora în viața personală și profesională, în conformitate cu standardele existente în domeniu.

Obiectivele strategice sunt:

1. Formarea de competențe în domeniul dezvoltării inteligenței emoționale, a creativității și a aptitudinilor sociale;
2. Dobândirea de abilități de organizare și derulare a programelor preventive și de intervenție în domeniul în care activează;
3. Achiziționarea de noi strategii, metode și instrumente de intervenție și de rezolvare a situațiilor de criză în spațiul de viață profesional.

3.2. Beneficii pentru cursanți

- *Recunoașterea și certificarea competențelor domeniul dezvoltării inteligenței emoționale, a creativității și a aptitudinilor sociale.*
- *Interacțiunea cursanților, atât cu specialiști din mediul academic, cât și cu profesioniști din învățământul preuniversitar de profil.*

3.3. Structura și modul de organizare

Cursul se va desfășura cu grupe de cursanți de 20-25 de persoane. Cursanții sunt absolvenți de studii superioare, indiferent de calificarea inițială, care desfășoară activități în domeniul organizațional, educațional, de consiliere sau terapeutic, în instituții publice sau private, școli, cabinete individuale etc. Admiterea la cursul postuniversitar se face pe bază de dosar de înscriere, în limita locurilor anunțate. Durata standard a cursului este de 100 de ore, în regim cu taxă.

Cursurile au loc la sediul Facultății de Sociologie și Psihologie. Pentru fiecare disciplină, cursantul va completa sarcini specifice și va fi evaluat de către titularul cursului. Nota va reflecta atât modul în care cursantul stăpânește conceptele teoretice specifice cursului, cât și nivelul abilităților practice dobândite, aplicate în contexte specifice.

Cuantumul taxei va fi stabilit înaintea începerii cursului, în funcție de costurile de școlarizare estimate pentru un student bugetat și de prețurile practicate pe piața de formare profesională pentru cursuri similare ca durată, calificare și complexitate. Veniturile se vor constitui în venituri proprii și vor fi utilizate în conformitate cu dispozițiile legale.

3.4. Baza materială

În derularea cursului se vor folosi resursele Departamentului de Psihologie. Resursele minimale sunt:

1. *Laptop cu conexiune de internet*
2. *Videoproiector*
3. *Materiale de curs tipărite și/sau în format electronic*
4. *Platformă electronică*

3.5. Conținutul procesului de învățământ

Procesul de învățământ este derulat de către specialiști din cadrul FSP, Departamentul de Psihologie și de către asociați specialiști din domeniu.

Cadrele didactice din cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie și asociații sunt:

Cadrul didactic	Calificare
Conf.univ.dr. Irina Macsinga	Experiență în activități de training și asistență educațională Expert în proiecte educaționale și de cercetare Autor a unor cărți care abordează Psihologia Personalității și pe cea Diferențială Pentru o perioadă a fost director al Centrului de Consiliere și Orientare în carieră din UVT Doctor în Psihologie, membru al masteratului de Psihologia Muncii, Organizațională și a Transporturilor și al Organizational and Occupational Health Psychology
Conf.univ.dr. Delia Vîrgă	Psiholog principal în specialitatea psihologie muncii și organizațională, precum și în psihologie aplicată în servicii, cu drept de supervizare Expert în proiecte educaționale și de cercetare Membru în Comitetul director al Colegiului Psihologilor din România – comisia de Psihologia Muncii, Transporturi și Servicii Experiența de consultanță în managementul resurselor umane și dezvoltare organizațională Doctor în Psihologie, Director al masteratului de Psihologia Muncii, Organizațională și a Transporturilor
Lect.univ.dr. Iuliana Costea	Psiholog autonom în psihologie clinică, psihologie educațională și consiliere psihologică Membru în Masteratul de Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică Formator de Formatori al Programului de dezvoltare al inteligenței emoționale și abilităților sociale Atelierele DaVinci Doctor în Psihologie, Masterat în Consiliere Familială și de cuplu, Licență în Psihologie
Prof.psih.drd. Alexandru Boncu	Psiholog clinician și profesor psiholog în mediul preuniversitar, cu experiență în lucrul cu copii și adolescenți Formator de Formatori și fondator al Programului de dezvoltare al inteligenței emoționale și abilităților sociale Atelierele DaVinci Doctorand în Psihologie specializat pe dezvoltarea de programe educaționale pentru dezvoltarea Inteligenței Emoționale, Masterat în Psihologie Clinică și Consiliere Psihologică, Licență în Psihologie

Cursurile cuprind două tipuri de activități: cursuri teoretice și seminarii aplicative și lucrări practice. Cursurile teoretice au ca scop transmiterea de cunoștințe actualizate în domeniu, seminariile au ca scop achiziționarea și exersarea de noi abilități, iar lucrările practice sunt

concepute ca aplicații în mediu educațional sau terapeutic, prin care cursanții își vor dezvolta competențele în contexte profesionale reale.

Evaluarea finală cuprinde o probă practică și evaluarea unui portofoliu cu activități specifice fiecărui curs.

3.6. ÎNSCRIEREA CURSANȚILOR

Condiții de înscriere:

- Absolvent al studiilor de licență (indiferent de profil);

Dosarul de înscriere va cuprinde următoarele documente:

- Fișă de înscriere eliberată de facultate;
- Copie legalizată după diploma de licență;
- Foaie matricolă;
- Copie legalizată după certificatul de naștere/buletin de identitate;
- Copie legalizată a certificatului de căsătorie sau a documentului care atestă schimbarea numelui inițial de familie;
- 2 fotografii color (3x4)
- Chitanță de achitare a taxei de înscriere;
- Adeverința de la locul de muncă.

La depunerea dosarului, cursantul va plăti taxa de înmatriculare în valoare de **100 RON**.

3.7. FINALIZAREA CURSULUI

Verificarea finală a cunoștințelor se va realiza în cadrul unui **colocviu**.

4. Concluzii

În mediile profesionale românești este nevoie de modalități noi și inovative de abordare a problemelor. Angajații sau elevii inteligenți din punct de vedere emoțional sunt capabili să recunoască ceea ce simt și să genereze intenționat alte stări de spirit pentru a-și atinge scopurile. De exemplu, copiii care au obținut note maxime la examenele școlare nu sunt întotdeauna cei care au cele mai de succes cariere profesionale. Acest program oferă nu doar o perspectivă nouă, ci și un mod sistematic de dezvoltare profesională și personală. Inteligența emoțională, alături de creativitate și abilitățile sociale sunt atuuri pe care oricine le poate îmbunătăți cu puțină răbdare și efort. Apreciam că acest program va permite dezvoltarea organizațiilor, școlilor, dezvoltarea profesională a cursanților și un parteneriat util între Universitatea de Vest și mediul extern.

Decan

Director departament

Director program

Prof. Univ. Dr. Alin Gavreliuc

Conf. Univ. Dr. Delia Vîrgă

Lect. univ. Dr. Iuliana Costea

Anexa 1. Planul de învățământ

Universitatea de Vest din Timișoara

Facultatea de Sociologie și Psihologie

Departamentul de Psihologie

Program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă: „Strategii pentru succes - Dezvoltarea inteligenței emoționale, a creativității și a abilităților sociale”

Forma de învățământ: cu frecvență (IF)

Domeniul de licență pe care se fundamentează programul de studii: Psihologie

Calificarea universitară pe care se fundamentează programul de studii: *Psihologie*, cod RNCIS: L40802008010

Competențe:

C3.3 Rezolvarea situațiilor-problemă, pe baza analizei multiple și a evaluării soluțiilor și/sau a alternativelor, evitând scenariile stereotipe

C5.5 Implementarea planului de intervenție la nivel de individ/grup/organizație, adaptat nevoilor specifice ale clientului monitorizarea și evaluarea intervenției.

PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Valabil începând cu anul universitar 2015-2016

Nr. crt	Disciplina	Activități didactice					Nr. credite	Forma de evaluare
		C	S	L	P	AP		
1	Implicații ale personalității în dezvoltarea inteligenței emoționale	10	10				2	Colocviu
2	Inteligență emoțională și strategii pentru succes	10	10				2	Colocviu
3	Procedee de stimulare a inteligenței emoționale	10	10				2	Colocviu
4	Tehnici de dezvoltare a potențialului creativ	10	10				2	Colocviu
5	Metode și tehnici de dezvoltarea a abilităților sociale	10	10				2	Colocviu
Total ore/credite		100					10	
Examen de certificare a competențelor profesionale asimilate de cursanți pe parcursul programului							2	Examen

Rector

Prof.univ.dr. Marilen Pirtea

Decan

Prof.univ.dr. Alin Gavreliuc

Director program

Lector univ. dr. Iuliana Costea