

Universitatea de Vest din Timișoara

Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor

Raport de autoevaluare
în vederea evaluării periodice

Programul de studii
Informatică economică

Ciclul de studii
Licență

Domeniul de știință
Științe economice

Domeniul de licență
Cibernetică, statistică și informatică economică

Forma de învățământ
IF

Timișoara
Luna decembrie Anul 2017

DATE DE CONTACT

Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor

Adresa: str. Pestalozzi, nr. 16, Timisoara

Date de contact: 0256-592506

Persoane de contact:

Decan prof.univ.dr. Petru Ștefea, e-mail petru.stefea@e-uvt.ro, tel. 0256-592501

Director Departament prof. univ. dr. Mihaela Muntean, e-mail mihaela.muntean@e-uvt.ro, tel. 0256-592534

Director program de studii prof. univ. dr. Mihaela Muntean, e-mail mihaela.muntean@e-uvt.ro tel. 0256-592534

Nr. înregistrare UVT

...../.....

Raport de autoevaluare

Forma de învățământ IF

Date prezentate Departamentului de acreditare evaluare din A.R.A.C.I.S. de către:

Universitatea de Vest din Timișoara

B-dul Vasile Pârvan nr. 4,

300223, Timișoara

Tel: 0256592168; fax: 0256592310; e-mail: marilen.pirtea@e-uvt.ro

Programul de studii Informatică economică

Domeniul de licență Cibernetică, statistică și informatică economică

Domeniul de știință Științe economice

Cifra de școlarizare: 150 locuri

Datele cuprinse în prezentul Raport sunt complete, corecte și conforme cu principiile eticii profesionale.

Rector,

Prof. univ. dr. Marilen Gabriel PIRTEA

Director Departament,

Prof.univ.dr. Mihaela MUNTEAN

Nr. înregistrare ARACIS

...../.....

Nr. înregistrare UVT

...../.....

Rectorat
Codul universității:Către,
Consiliul A.R.A.C.I.S. BucureștiInstituția de învățământ superior:
Universitatea de Vest din Timișoara
Adresa: B-dul Vasile Pârvan, nr.4, 300233
Tel.+40256592111, fax+40256592310
E-mail: marilen.pirtea@e-uvt.ro
Web: www.uvt.ro

SENATUL

Universității de Vest din Timișoara a hotărât ca, în conformitate cu prevederile art. 13, 17, 18, 29-32 din OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, așa cum a fost aprobată de Legea 87/2006, să solicite îndeplinirea procedurilor de evaluare pentru:

Evaluarea periodică a următorului program de studii de Informatică economică (licență).

- Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor
- Domeniul de licență Cibernetică, statistică și informatică economică
Domeniul de știință Științe Economice
- Programul de studii (Specializarea) Informatică economică
- Forma de învățământ IF
- Limba de desfășurare a activităților din programul respectiv: română
- Număr de credite cuprins în programul pentru care se solicită evaluarea 180 ECTS
- Cifra de școlarizare 150 locuri.

Menționez că am luat la cunoștință de valoarea tarifelor stabilite prin H.G. nr. 1731/2006 pentru activitățile întreprinse de A.R.A.C.I.S.

RECTOR,

Prof. univ. dr. Marilen Gabriel PIRTEA

Extras din procesul verbal al Ședinței Senatului din data de 14.12.2017

Omis cele de omis.

1. Senatul Universității de Vest din Timișoara a aprobat Rapoartele de autoevaluare ale următoarelor programe de studii universitare de licență/master, care să fie transmise către ARACIS în vederea evaluării periodice.

	Facultatea	Domeniul de studii de licență / master	Programul de studii universitare de licență / master	Statutul	Forma de învățământ
Universitatea de Vest din Timișoara	Economie și Administrare a Afacerilor	Cibernetică, statistică și informatică economică	Informatică economică	Acreditat	IF

Omis cele de omis.

Președintele Senatului Universității de Vest din Timișoara

Prof. univ. dr. Viorel Negru

Cuprins

PARTEA I - PREZENTAREA GENERALĂ A UNIVERSITĂȚII DE VEST DIN TIMIȘOARA	9
A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ	10
A1. Misiune, obiective și integritate academică	10
A2. Conducere și administrație	11
A3. Baza materială	12
B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	13
B1. Admiterea studenților	13
B2. Structura și prezentarea programelor de studii	14
B3. Valorificarea calificării universitare obținute	16
B4. Activitatea de cercetare științifică	17
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	20
C.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității	20
C.2. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor	21
C.3. Evaluarea studenților	22
C.4. Resurse de învățare și servicii pentru studenți	22
C.5. Sisteme de informații	23
PARTEA a II-a PREZENTAREA PROGRAMULUI DE STUDII	24
Preambul	24
1. Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor. Misiune, viziune, valori și obiective strategice	24
2. Misiunea și obiectivele strategice ale Departamentului de Sisteme informaționale pentru afaceri	25
3. Perspectiva programului Informatică economică	26
4. Grupul țintă, căruia i se adresează formarea	26
PREZENTAREA PROGRAMULUI DE STUDII INFORMATICĂ ECONOMICĂ CONFORM CERINȚELOR NORMATIVE	27
1. Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiunea și obiectivele instituției	27
2. Misiunea și obiectivele programului de studii	28
3. Personalul didactic	29
4. Conținutul procesului de învățământ	30
5. Studenții	32
6. Cercetarea științifică	33
7. Baza materială	34

PREZENTAREA PROGRAMULUI DE STUDII INFORMATICĂ ECONOMICĂ CONFORM CRITERIILOR, STANDARDELOR ȘI INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ	34
A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	34
A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale	34
A.2. Baza materială	38
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ	42
B.1. Conținutul programelor de studiu	42
B.2. Rezultatele învățării	44
B.3. Activitatea de cercetare științifică	47
B.4. Activitatea financiară a instituției	50
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	51
C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	51
C.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	52
C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării	53
C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	54
C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	56
C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	58
C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	58
C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii	59
PARTEA a III-a - ANEXE.....	59

PARTEA I - PREZENTAREA GENERALĂ A UNIVERSITĂȚII DE VEST DIN TIMIȘOARA

Scurt istoric și prezentare generală. La baza înființării Universității de Vest din Timișoara (UVT) stă Decretul Regal nr. 660, semnat la 30 decembrie 1944. Acest act istoric prevedea ca institutul nou înființat să funcționeze începând cu anul universitar 1944-1945 cu următoarele specializări: Drept, Litere și Filosofie, Științe, Medicină umană, Medicină veterinară, Farmacie și Teologie. Universitatea devine o instituție de învățământ superior de stat acreditată prin Hotărârea Consiliului de Miniștri nr. 999/27.09.1962 ([Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 1.2 a Hotarare infiintare UVT.pdf](#), [Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 1.2 b MO infiintare UVT.pdf](#)). Prin adresa Ministerului Învățământului nr. 9874 din 09.10.1994, Universitatea dobândește confirmarea actualei sale denumiri de *Universitatea de Vest din Timișoara* ([Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 1.3 Confirmare schimbare denumire UVT 1994.pdf](#)).

Primele specializări ale Universității fie au devenit instituții independente (Universitatea de Medicină și Farmacie), fie au dispărut în timpul perioadei comuniste. Începând cu anul 1990, Universitatea de Vest din Timișoara și-a asumat o direcție de dezvoltare similară cu modelele clasice ale universităților europene, ajungând în scurt timp un important centru de învățământ, știință și cultură de referință la nivel național și internațional. Consolidându-și succesiv profilul științific, filologic, economic, juridic, artistic și pedagogic, structura Universității de Vest a cunoscut o diversificare accentuată, răspunzând nevoilor de instruire ale tinerilor, precum și așteptărilor și cerințelor manifeste pe piața forței de muncă.

În prezent Universitatea de Vest din Timișoara cuprinde 11 facultăți: Arte și Design; Chimie, Biologie, Geografie; Drept; Economie și Administrare a Afacerilor; Educație Fizică și Sport; Fizică; Litere, Istorie și Teologie; Matematică și Informatică; Muzică și Teatru; Sociologie și Psihologie; Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării.

Viața academică este dinamică și se bazează pe o evaluare continuă a sustenabilității derulării tuturor programelor de studii din Universitate, în baza unor criterii, între care menționăm: compatibilitatea programului de studii cu altele similare din UE, solicitările regionale și naționale existente, numărul de candidați la admitere, numărul de studenți care au promovat anul I, formarea unor linii de educație Licență – Masterat – Doctorat, compatibilitatea cu direcțiile de cercetare ale departamentelor coordonatoare, etc.

Departamentele administrative ale Universității de Vest din Timișoara – de-a lungul timpului au fost înființate o serie de departamente administrative de support, cu un rol bine definit pentru asigurarea unui grad ridicat de funcționalitate a întregii universități: Biroul de Audit Public Intern; Departamentul de Accesare și Implementare Proiecte (DAIP); Departamentul de Comunicare, Imagine și Marketing Instituțional (DCIMI); Departamentul Economico-Financiar (DEF); Departamentul de Evidență Patrimoniu, Achiziții și Monitorizare Investiții (DEPAMI); Departament Sisteme Informatică și Comunicații Digitale (DSICD); Departamentul pentru Managementul Calității (DMC); Departamentul de Relații Internaționale (DRI); Departamentul de Resurse Umane (DRU); Departamentul pentru relația cu mediul preuniversitar (DRMP); Departamentul Social Administrativ (DSA); Oficiul Juridic; Corp Control Intern; Secretariat General; Cancelaria Rectorului; Departamentul pentru relația cu Mediul Socio-Economic și Antreprenoriat (DMSEA); Direcția General Administrativă (DGA). Toate aceste departamente acționează convergent pentru armonizarea și eficientizarea tuturor proceselor și activităților interne, precum și a relaționării cu mediul socio-economic și cultural.

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

A1. Misiune, obiective și integritate academică

Întreaga activitate din Universitatea de Vest din Timișoara se desfășoară în acord cu exigențele *Cartei universitare* ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de către membri comunității UVT ([Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 1.1 Carta UVT.pdf](#)).

Conform art. 6-8 din Cartă, UVT își asumă misiunea generală de cercetare științifică avansată și educație, generând și transferând cunoaștere către societate prin:

a). cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor, al literelor, al artelor, prin asigurarea performanțelor și dezvoltării fizice și sportive, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;

b). formare inițială și continuă, la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoilor de competențe ale mediului socio-economic.

UVT își asumă misiunea proprie de catalizator al dezvoltării societății românești prin crearea unui mediu inovativ și participativ de cercetare științifică, de învățare și de creație cultural-artistică, transferând spre comunitate competențe și cunoștințe prin serviciile de educație, cercetare și de consultanță pe care le oferă partenerilor din mediul economic și socio-cultural.

Realizarea misiunii UVT se concretizează în:

(i). promovarea cercetării științifice, a creației literar-artistice și a performanței sportive;
(ii). formarea inițială și continuă a resurselor umane calificate și înalt calificate;
(iii). dezvoltarea gândirii critice și a potențialului creativ al membrilor comunității universitare;

(iv). crearea, teaurizarea și răspândirea valorilor culturii și civilizației umane;

(v). promovarea interferențelor multiculturale, plurilingvistice și interconfesionale;

(vi). afirmarea culturii și științei românești în circuitul mondial de valori;

(vii). dezvoltarea societății românești în cadrul unui stat de drept, liber și democrat.

Pentru îndeplinirea misiunii sale, UVT își propune realizarea următoarelor obiective:

a) organizarea și desfășurarea cercetării științifice la un nivel avansat și competitiv pe plan național și internațional;

b) stimularea și susținerea cercetărilor avansate ale căror rezultate sunt diseminate prin articole publicate în revistele de cercetare științifică de prestigiu, a creației universitare ale cărei rezultate sunt diseminate în reviste reputate de artă și cultură, precum și a performanței sportive obținute la concursuri naționale și internaționale de referință;

c) proiectarea, desfășurarea și dezvoltarea programelor de studii universitare conform prevederilor sistemului european al calificărilor din învățământul superior;

d) organizarea și desfășurarea unor programe postuniversitare de specializare, perfecționare, de formare continuă, de conversie și reconversie profesională a specialiștilor cu studii universitare, care să le asigure noi competențe, capacități, precum și dezvoltarea personală;

e) crearea unui mediu de învățare și cercetare care să asigure membrilor comunității universitare dobândirea cunoștințelor și capacităților necesare desfășurării activității de către specialiștii cu studii superioare din educație, cercetare, mediul economico-social, cultură, arte și sport;

f) editarea de reviste periodice, publicații neperiodice, monografii, incluse în schimburile naționale și internaționale cu alte biblioteci, organizarea de congrese, conferințe, simpozioane,

colocvii, expoziții, spectacole și concursuri naționale și internaționale, în scopul creșterii vizibilității și consolidării prestigiului științific, cultural, artistic și sportiv al UVT în plan național și internațional;

g) promovarea relațiilor de cooperare internațională și integrarea în spațiul european al învățământului superior și al cercetării din punct de vedere structural și calitativ;

h) asumarea și promovarea principiului calității în toate activitățile desfășurate, prin dezvoltarea și aplicarea procedurilor de evaluare a acestor activități;

i) asigurarea bazei materiale corespunzătoare pentru desfășurarea activității și a condițiilor de muncă și viață adecvate tuturor membrilor comunității universitare;

j) asigurarea condițiilor de manifestare a libertății de gândire, de conștiință, de exprimare, de asociere științifică și profesională a tuturor membrilor comunității universitare;

k) asigurarea accesului neîngrădit la informațiile de interes public pentru toți membrii comunității universitare;

l) promovarea manifestării pluralismului ideilor și opțiunilor academice, și a dialogului între toți membrii comunității universitare;

m) apărarea cadrului democratic întemeiat pe respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului într-un stat de drept;

n) promovarea manifestării unui comportament responsabil din punct de vedere social al universității ca organizație și al tuturor membrilor comunității universitare;

o) dezvoltarea sustenabilă a UVT în ansamblul său și a tuturor componentelor sale organizatorice.

Universitatea de Vest din Timișoara are un Cod de Etică și integritate academică ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 1.3 Codul de etica si deontologie universitara al UVT.pdf](#)) prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Acest cod este aplicat prin intermediul unei *Comisii de Etică și Deontologie Universitară* al cărei regulament se regăsește în [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 1.4 Regulament comisie etica.pdf](#). Această comisie reunește cadre didactice cu prestigiu în spațiul academic și își desfășoară activitatea independent [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 1.5 Membrii Comisiei de etica.pdf](#), și funcționează după un regulament aprobat de Senat.

UVT dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, asigurându-se astfel că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 8.1 Carta auditorului intern.pdf](#), [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 8.2 Manual proceduri audit intern.pdf](#), [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 8.3 Regulament de organizare si functionare birou audit intern.pdf](#)) . Rezultatele și observațiile auditului academic se publică într-un raport anual de audit.

A2. Conducere și administrație

Universitatea de Vest din Timișoara are un sistem de conducere, un regulament de organizare si funcționare și un regulament de ordine interioară elaborate în baza reglementărilor legale ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 1.6 Regulament de ordine interioara.pdf](#), [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 1.7 Regulament de organizare si functionare UVT.pdf](#)).

Structura de conducere a Universității este Senatul Universității ([Partea I\Capacitatea institutionala\Anexa IPA 1.5 Regulamentul de Organizare si Functionare al Senatului UVT.pdf](#), [Partea I\Capacitatea institutionala\Anexa IPA 1.8 Membrii Senat.pdf](#), [Partea I\Capacitatea institutionala\Anexa IPA 1.9 Comisii Senat.pdf](#)) , care cuprinde cadre didactice și studenți aleși în mod democratic din toate colectivele facultăților, precum și reprezentantul Sindicatului. Conducerea executivă a activității Universității este asigurată de către Consiliul de Administrație [Partea I\Capacitatea institutionala\Anexa IPA 1.10 Regulament CA.pdf](#), [Partea I\Capacitatea](#)

[institucionala\Anexa IPA 1.11 Organigrama CA.pdf](#), [Partea I\Capacitatea institutionala\Anexa IPA 1.7 Organigrama tehnico administrativa.pdf](#), [Partea I\Capacitatea institutionala\Anexa IPA 1.4 Organigrama de invatamant si cercetare.pdf](#)). Toate informațiile de interes public sunt accesibile pe site-ul UVT la adresa www.uvt.ro.

UVT dispune de un plan strategic cu obiective formulate pe termen mediu și lung ([Partea I\Capacitatea institutionala\Anexa IPA 1.6 Plan strategic 2016-2020.pdf](#)) care prevede inclusiv mecanisme de adaptare la modificările structurale ce pot surveni în evoluția învățământului superior. Gradul de îndeplinire a acestor planuri reprezintă criteriu de apreciere în evaluarea performanțelor conducerii și administrației universității.

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de o structură administrativă a cărei activitate se bazează pe reglementările legale în vigoare, urmărind păstrarea unor standarde ridicate de eficiență și calitate în toate serviciile oferite comunității academice. Funcționalitatea acestei structuri este asigurată și de încadrarea ei armonioasă în fluxul decizional și în organigrama UVT. Comunicarea instituțională respectă fluxul decizional, iar toate informațiile de interes pentru comunitatea UVT se regăsesc actualizate în timp real pe website-ul Universității www.uvt.ro. Pentru eficientizarea comunicării interne toate cadrele didactice și toți studenții beneficiază gratuit din partea universității de o adresă instituțională de e-mail (cu formatul @e-uvt.ro), alocată cu titlul permanent și dispunând de spațiu de stocare nelimitat.

A3. Baza materială

UVT dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor sale. UVT asigură spații de învățământ și cercetare corespunzătoare specificului său de dezvoltare prin săli de predare, laboratoare didactice, centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare și respectând diferențele dintre formele de învățământ (la zi, cu frecvență redusă și la distanță) și, respectiv, obiectivele activităților de cercetare. Calitatea acestora este evaluată în funcție de suprafață, volum, stare tehnică, numărul total de studenți, numărul personalului didactic și de cercetare, în funcție de domenii, programe de studii și la nivel instituțional prin raportare la normele în vigoare. UVT oferă spații de cazare și spații pentru activitățile sociale, culturale sau sportive ale studenților ([Partea I\Capacitatea institutionala\Anexa IPA 2.1 Camine.pdf](#)). UVT dispune de planuri de dezvoltare și de investiții realiste, pe baza veniturilor previzionate.

În UVT sălile de predare /seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului; laboratoarele didactice și de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice, fiind comparabile cu cele utilizate în universitățile dezvoltate din Europa și cu bunele practici internaționale ([Partea I\Capacitatea institutionala\Anexa IPA 2.2 Spatii.pdf](#)).

UVT dispune de resurse financiare suficiente pe termen scurt (anual) și de surse de finanțare adecvate în perspectiva următorilor trei ani, care permit realizarea în mod sustenabil a misiunii și obiectivelor fixate. UVT are o politică financiară actualizată prin planurile de dezvoltare a bazei materiale și de investiții susținute de existența surse diversificate de finanțare. Planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară se face în mod riguros. Bugetul anual și bugetul previzionat pentru următorii trei ani justifică politicile financiare pe termen scurt și mediu și demonstrează sustenabilitatea financiară a acestora ([Partea I\Eficientitate educationala\Anexa IPB 4.1 Buget venituri si cheltuieli UVT.pdf](#)).

UVT are un Regulament de acordare a burselor pe care îl aplică în mod consecvent ([Partea I\Eficientitate educationala\Anexa IPB 2.1 Regulament de acordare burse.pdf](#)) și acordă sprijin material pentru studenți atât din alocații de la bugetul de stat cât și din resurse proprii ([Partea I\Eficientitate educationala\Anexa IPB 2.2 Burse UVT.pdf](#)).

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

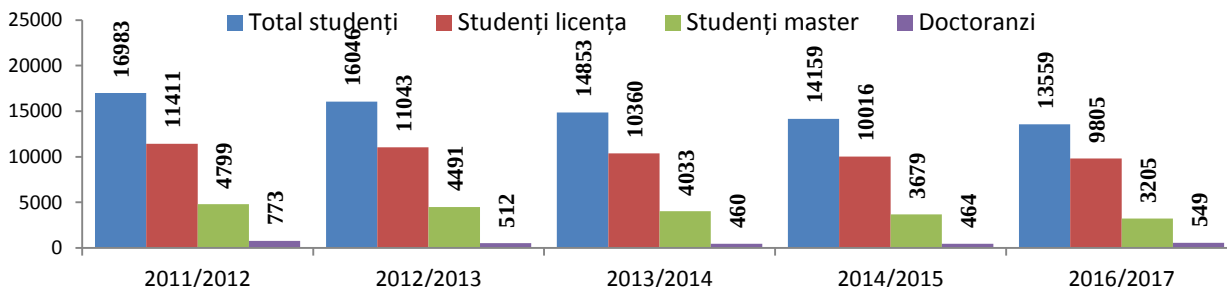
UVT organizează activitățile de predare acordând o atenție deosebită rezultatelor învățării, iar activitățile de cercetare prin raportare directă la performanțele de dezvoltare și de transfer de cunoaștere și de tehnologie.

B1. Admiterea studenților

UVT are o politică de recrutare și admitere a studenților, aplicată în mod transparent și riguros, pe principiul egalității șanselor tuturor candidaților. UVT anunță condițiile și domeniile de admitere, precum și conținutul programelor de studii prin mijloace de promovare specifice (campanii radio, presă scrisă, TV) și de comunicare la distanță (Internet).

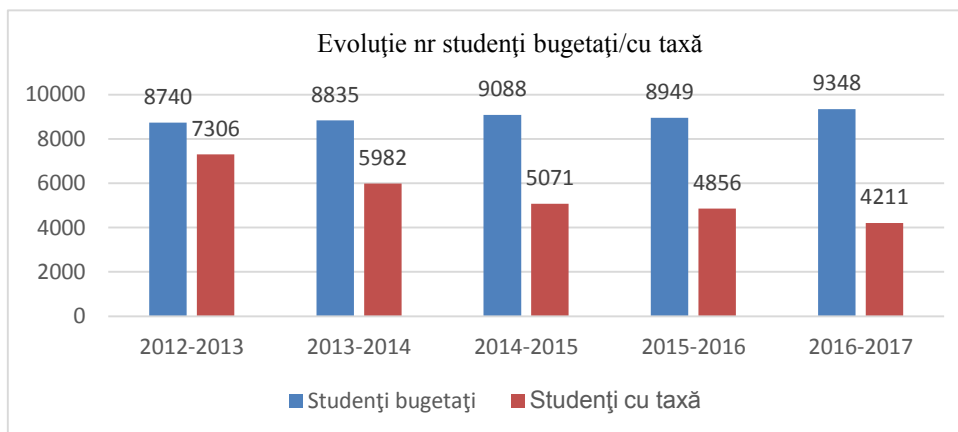
Activitatea de promovare a concursului de admitere demarează la începutul fiecărui an calendaristic prin diseminarea informațiilor cu privire la oferta educațională a universității către cel puțin opt inspectorate școlare județene (Timiș, Arad, Caraș-Severin, Hunedoara, Mehedinți, Gorj, Bihor, Alba). Complementar, au loc acțiuni directe ale cadrelor didactice din universitate concretizate în întâlniri directe cu elevii claselor terminale din licee, colegii naționale, precum și evenimente de tip *Zilele Porților Deschise* și *Caravana UVT*.

Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică nici un fel de criterii discriminatorii. Admiterea într-un ciclu de studii universitare în cadrul UVT are la bază regulamentul de admitere ([Partea I\Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.1 Regulament admitere licența 2017-2018.pdf](#), [Partea I\Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.2 Regulament admitere master 2017-2018.pdf](#)).



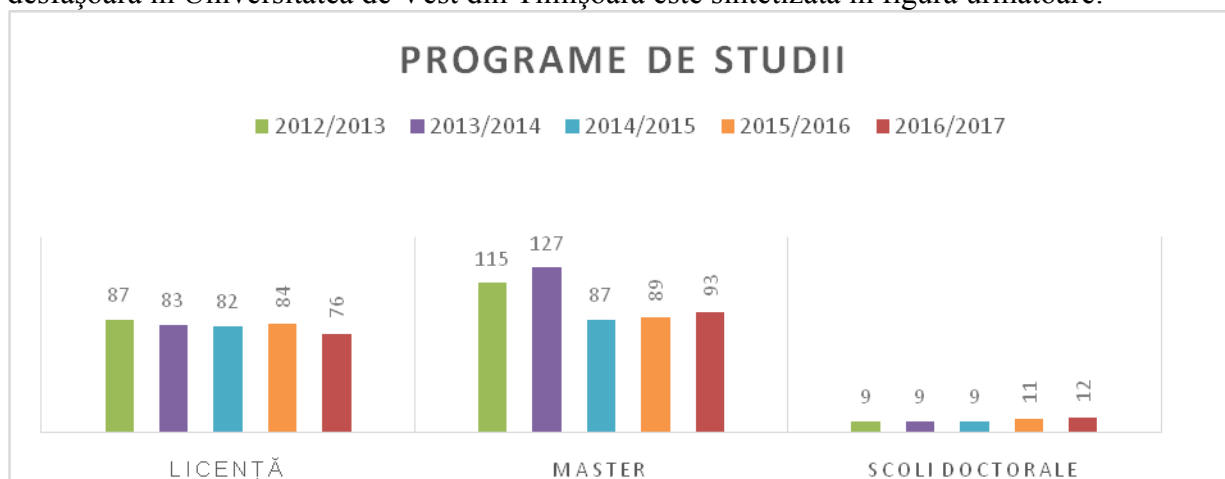
Evoluția numărului de studenți pentru ultimii 5 ani universitari (la începutul fiecărui an universitar - octombrie) evidențiază un trend descrescător al numărului de studenți, în special în privința celor de la licență și master ([Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 3.5 Evoluția numărului de studenți.pdf](#)). Dinamica descrescătoare a numărului de studenți reflectă o situație specifică societății românești, determinată de un cumul de cauze: declin demografic ca urmare a scăderii natalității în perioada postdecembristă, rata de emigrare ridicată pentru populația supusă riscului, apariția universităților din străinătate în calitate de furnizori ai educației universitare, devalorizarea diplomelor, ratele de promovare la examenele de bacalaureat ca urmare a creșterii exigențelor în evaluare etc.

Raportându-ne la statutul studenților (student bugetat / student cu taxă) putem remarca faptul că trendul descrescător al numărului de studenți este asociat cu precădere cu categoria studenților cu taxă, a căror evoluție înregistrează un declin pentru toate formele de învățământ: licență, master și studii doctorale:



B2. Structura și prezentarea programelor de studii

Oferta educațională a Universității de Vest din Timișoara acoperă toate palierele de organizare a programelor de studii: licență, master și studii doctorale, respectiv include atât programe de studii care se desfășoară cu frecvență, frecvență redusă precum și învățământ la distanță. Evoluția numărului de programe de studii pentru perioada 2012/2013 – 2016/2017 ce se desfășoară în Universitatea de Vest din Timișoara este sintetizată în figura următoare:



Pentru a crește posibilitățile de inserție profesională ale absolvenților de programe de studii de licență și de master și pentru a demara procesul de internaționalizare al universității au fost organizate programe de studii în limbi de circulație internațională (în anul universitar 2014-2015 sunt în derulare 5 programe de studii de licență și 6 programe masterale).

Raportat la forma de organizare a programelor de studii în anul universitar 2014-2015, în Universitatea de Vest din Timișoara se derulează 4 programe de tip învățământ la distanță (IDD), 2 programe de studii cu frecvență redusă (IFR) și 76 de programe de învățământ cu frecvență (IF). Atractivitatea limitată, numărul redus al studenților și performanțele economice deficitare ale unor programe de studii, au constituit câteva dintre argumentele care au fundamentat decizia Senatului UVT de a propune eliminarea unor programe de studii din oferta educațională a UVT.

Fiecare program de studii din cadrul UVT se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare în cazul masteratului sau doctoratului și calificarea universitară.

Fiecare program de studii specifică:

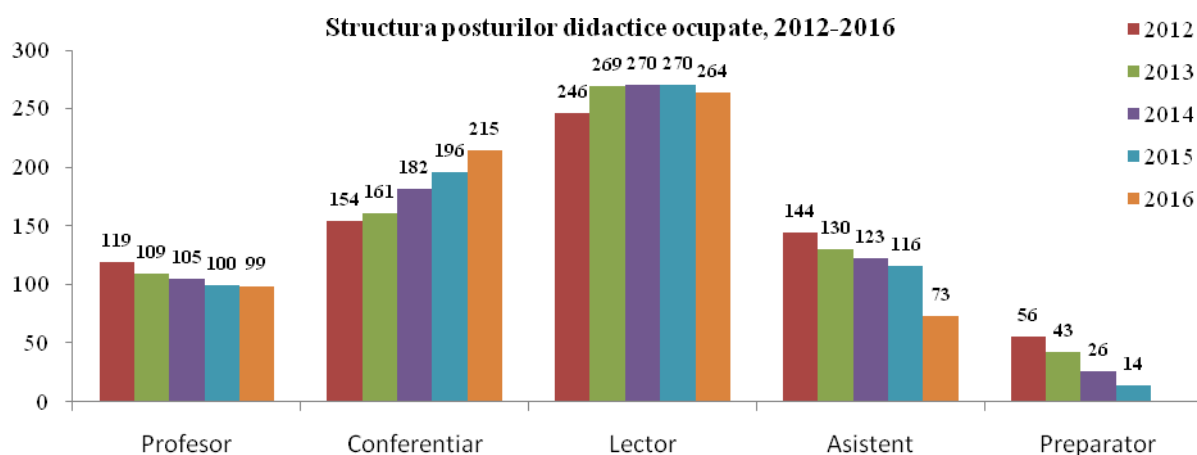
- obiectivele generale și specifice ale programului;

- planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS;
- disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare;
- programele tematice sau fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ;
- rezultatele în învățare exprimate în forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorice care sunt realizate de o disciplină;
- modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină, în funcție de rezultatele planificate;
- modul de organizare și conținuturile examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare.

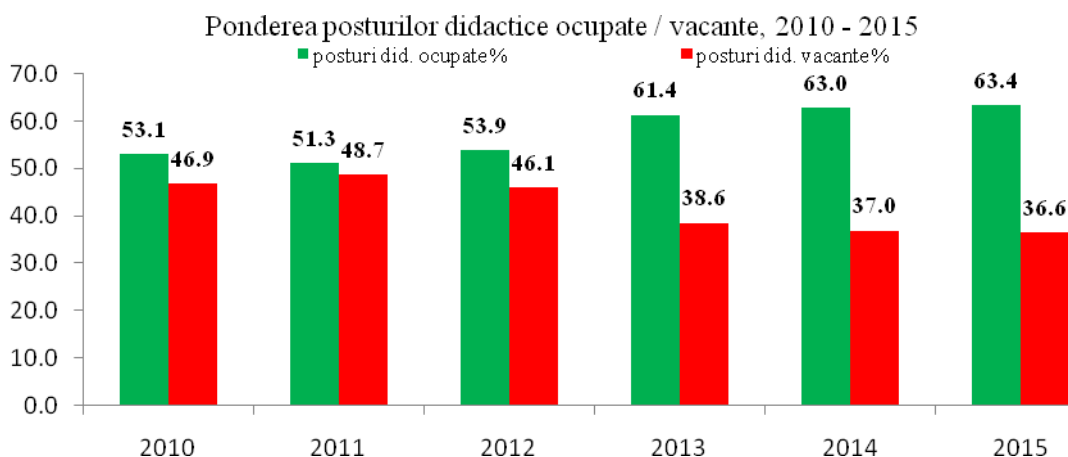
Programele de studii desfășurate în UVT sunt relevante din punct de vedere didactic și profesional, fiind adaptate cunoașterii științifice și tehnologiei din domeniu și sunt conforme cu cerințele pieței muncii și ale calificărilor. Programele de studii din cadrul UVT sunt revizuite periodic ([Partea I\Eficienta educationala\Anexa IPB 1.5 Macheta fisa disciplinei.pdf](#), [Partea I\Eficienta educationala\Anexa IPB 1.6 a Macheta plan de invatamant.pdf](#)) și au fost publicate informații specifice în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior. Începând cu anul universitar 2013-2014, în Universitatea de Vest din Timișoara sunt funcționale structuri consultativ – decizionale pentru fiecare program de studii care au în componență cadre didactice, studenți și reprezentanți ai angajatorilor. Acest *board* este coordonat de către coordonatorul specializării și are ca scop adaptarea permanentă a planului de învățământ și a conținutului disciplinelor la nevoile societății aflate într-o dinamică accelerată.

UVT dispune de un regulament propriu de elaborare a planurilor de învățământ care permite studenților să-și aleagă parcursul educațional prin alegerea unor discipline care să le genereze competențe transversale, care la rândul lor le vor permite o mai bună adaptare la exigențele sociale ([Partea I\Eficienta educationala\Anexa IPB 1.6 b Regulament elaborare plan de invatamant.pdf](#)).

Sub aspectul resursei umane și a staff-ului academic, evoluția corpului profesoral ([Partea I\Capacitatea institutionala\Anexa IPA 3.1 Personal didactic grade didactice.pdf](#), [Partea I\Capacitatea institutionala\Anexa IPA 3.2 Personal didactic varsta.pdf](#), [Partea I\Capacitatea institutionala\Anexa IPA 3.3 Personal didactic gen.pdf](#)) pe perioada ultimilor 5 ani universitari (la 1 ianuarie al fiecărui an) evidențiază un trend descrescător pentru posturile didactice de profesor, în detrimentul unui efect de consolidare a pozițiilor academice de conferențiar și lector:



Politica de resurse umane implementată de Universitate pe parcursul ultimilor ani a vizat cu precădere consolidarea staff-ului academic, situație concretizată prin creșterea considerabilă a posturilor didactice ocupate de titulari, în detrimentul posturilor didactice vacante. Figura următoare evidențiază dinamica numărului de posturi didactice, pentru ambele categorii, pentru ultimii 5 ani universitari.



Pentru menținerea unor standarde ridicate de promovare și de selecție a cadrelor didactice, Universitatea de Vest din Timișoara, prin decizia Consiliului de administrație și Hotărârea Senatului UVT a consemnat drept condiție obligatorie de participare la concursurile didactice de ocuparea a posturilor de profesor universitar deținerea atestatului de abilitare a candidatului. Drept urmare, în 2015 23 cadre didactice au susținut abilitarea, din care 19 au fost deja confirmate de CNATDCU, iar 4 cadre didactice au tezele trimise spre validare.

Există un raport optim stabilit de UVT pentru fiecare program de studii între numărul de cadre didactice titulare cu norma de bază în universitate și numărul total de studenți înmatriculați ([Partea I Capacitatea instituțională\Anexa IPA 3.4 Raport cadre didactice studenți.pdf](#)). Raportul este stabilit în funcție de specificul fiecărui program de studii, obiectivele și nivelul calității academice, calitatea predării și învățării, calitatea cercetării. Cadrele didactice considerate în stabilirea raportului sunt cele care au norma de bază în universitate.

B3. Valorificarea calificării universitare obținute

Cunoștințele, competențele și abilitățile dobândite pe parcursul școlarizării universitare permit absolvenților universității să se angajeze pe piața muncii, să dezvolte o afacere proprie, să continue studiile universitare în ciclul următor și să învețe permanent.

Pentru că există numeroase dificultăți de evaluare a capacității de angajare a absolvenților pe piața muncii, Universitatea de Vest din Timișoara a înființat *Centrul de comunicare cu alumni* care dispune de o bază de date cu contactele absolvenților din ultimele promoții și care va valorifica aceste informații în realizarea unor studii proprii despre inserția absolvenților pe piața muncii.

Valorificarea calificării universitare de către absolvenții UVT prin activarea pe piața muncii înregistrează valori diferențiate de momentul absolvirii și de specificul domeniului de studii. Astfel, până în prezent UVT a participat la proiecte naționale care au vizat realizarea unor anchete sociologice care să ofere informații despre activitatea absolvenților și integrarea lor pe piața muncii. Principalele concluzii au evidențiat faptul că peste 2/3 din absolvenți erau angajați și desfășurau activități în domeniul în care s-au format. Principalele strategii de căutare a unui loc de muncă utilizate de către absolvenții universității au vizat utilizarea portalurilor online de locuri de muncă, valorificarea rețelei de suport relațional (familie, prieteni, cunoștințe etc.) și practicile de depunere directă a CV-ului atunci când există un loc de muncă vacant.

Programele de studii se bazează pe utilizarea unor metode și medii de învățare centrate pe student, în care relația dintre student și cadru didactic converge către un parteneriat, cu responsabilități egale de ambele părți în ceea ce privește atingerea rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (e-mail, pagina

personală web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare variate (tablă, flipchart, videoproiector).

Complementar competențelor de instruire și predare, cadrele didactice dispun și de competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 4.7 Tutori, Decani de an.pdf](#)).

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 2.3 Procedura de practica a studentilo.pdf](#)), plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Cadrele didactice implică studenții în activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative), iar procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților.

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un *Centru de Consiliere și Orientare în Carieră*, CCOC, deschis studenților, cu atribuții în consiliere psihologică și orientare profesională, derulând următoarele activități: consiliere educațională și vocațională, consiliere în carieră, sesiuni de pregătire a portofoliului de angajare, simularea interviului de angajare, organizarea de prezentări de companii, sesiuni de formare pentru dezvoltarea competențelor transversale ale studenților, realizarea de studii și analize periodice privind abandonul universitar, integrarea absolvenților pe piața muncii, elaborarea și aplicarea de instrumente specifice în scopul monitorizării inserției pe piața muncii, participări la activități organizate de către alumni, informarea și consilierea studenților asupra rutelor educaționale și ocupaționale din cadrul instituțiilor de învățământ superior ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 2.4 Regulament de Organizare si Functionare -CCOC.pdf](#), [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 2.5 Raport CCOC.pdf](#)).

B4. Activitatea de cercetare științifică

Activitatea de cercetare științifică și de creație universitară din cadrul UVT urmărește strategiile și direcțiile prioritare la nivel regional, național și internațional, precum și planul strategic la nivel instituțional. Prin realizarea unei cercetări științifice și de creație universitare avansate se au în vedere: creșterea contribuției UVT la dezvoltarea cunoașterii; creșterea vizibilității UVT la nivel regional, național și internațional; creșterea contribuției UVT la dezvoltarea socio-economică la nivel regional și național.

Scopul Departamentului pentru Cercetare Științifică și Creație Universitară (DCSCU) este de a contribui la dezvoltarea cercetării științifice și creației artistice în cadrul UVT, instituție de învățământ superior care își asumă misiunea proprie de catalizator al dezvoltării societății românești prin crearea unui mediu inovativ și participativ de cercetare științifică, de învățare și de creație cultural - artistică, transferând spre comunitate competențe și cunoștințe prin serviciile de educație, cercetare și de consultanță pe care le oferă partenerilor din mediul economic și socio-cultural ([Partea I\Eficienta educationala\Anexa IPB 1.7 Structura DCSCU.pdf](#)).

UVT are o strategie de cercetare pe termen lung și programe de cercetare pe termen mediu și scurt care se referă la obiectivele, proiectele și rezultatele așteptate ale cercetării, precum și la resursele de realizare ([Partea I\Eficienta educationala\Anexa IPB 1.8 Planul strategic de dezvoltare institutionala.pdf](#), [Partea I\Eficienta educationala\Anexa IPB 1.9 UVT-institutie importanta de cercetare.pdf](#)). Există o cultură a cercetării și preocupări pentru valorificarea rezultatelor cercetării. Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și Consiliile facultăților, odată cu specificarea practicilor de obținere și de alocare ale resurselor de realizare și a modalităților de valorificare. Interesele de cercetare sunt instituționale, cercetarea realizându-se în cadrul unor centre de cercetare acreditate și fiind relevantă în cadrul național, în privința programării, competitivității și valorificării. În numeroase domenii, cercetarea este relevantă pe plan european și internațional

([Partea I\Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.10 Centre de cercetare.pdf](#), [Partea I\Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.11 Domenii cercetare.pdf](#)).

În UVT cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane adecvate pentru a realiza obiectivele propuse ([Partea I\Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.12 Atragerea de fonduri pentru cercetare si creatie universitara.pdf](#)). Există un climat și o cultură academică puternic centrate pe activitatea de cercetare, atestate de numărul granturilor de cercetare, de publicații și de transferul cognitiv și tehnologic prin consultanța acordată de personalul academic unor foruri și asociații științifice, participarea în comisii de lucru la nivel local, național și internațional în domeniul academic.

Cercetarea este valorificată prin publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte structuri de valorificare, realizarea unor produse noi etc ([Partea I\Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.13 Reviste-Publicatii.pdf](#)). Există școli doctorale pentru formarea tinerilor cercetători ([Partea I\Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.3 Conducatori de doctorat.pdf](#), [Partea I\Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.4 Teze doctorat finalizate.pdf](#)).

Rezultatele cercetării științifice derulate în UVT pot fi sintetizate și prin poziția ocupată de Universitate în diversele clasificări internaționale pe parcursul anului 2016:

QS World University Rankings: UVT menține o poziție constantă în acest ranking (701+), clasându-se și în acest an în topul celor mai bune peste 900 de universități din lume (916 universități din 81 de țări), alături de universitățile din Consorțiul Universitaria UB, UBB și UAIC. La nivel mondial au fost evaluate peste 3.800 de universități, dintre acestea doar 916 fiind incluse în top. Din România, doar 4 universități sunt prezente în această clasificare internațională realizată de QS. Din punct de vedere al performanței după indicatori, UVT a obținut următoarele valori:

QS Rankings 2016-2017	Academic reputation	Employer reputation	Student-to-faculty ratio	Citations per faculty	International faculty ratio	International student ratio
UVT	13.5	12.9	10.4	4.4	5.5	1.2

QS World University Rankings by Subject: Comparativ cu anul precedent, în anul 2016, pe lângă domeniul de studii Modern Languages (top 151-200), UVT s-a clasificat și cu un nou domeniu de studii, Computer Science (top 401-500). În tabelul de mai jos, se regăsește clasamentul pe domenii și scorul obținut la cei 4 indicatori de performanță:

QS by Subject 2016	Domains QS	Subjects QS	Academic Reputation	Employer Reputation	Citations per Paper	H-index Citations
UVT	Arts & Humanities	Modern Languages	63	74.1	-	-
	Engineering & Technology	Computer Science	44.6	58.5	55.5	45.3

Emerging Europe and Central Asia University Rankings (EECA): Clasată pe locul 4, UVT ocupă aceeași poziție ca și în anul precedent, în topul celor 11 universități evaluate din România. La nivelul țărilor din regiunile cărora li s-a dedicat acest clasament, Europa și Asia Centrală, UVT a scăzut doar cu o poziție față de anul trecut, ocupând locul 59 dintr-un total de 200 de universități evaluate, cele mai bune din aceste două regiuni. Rezultatele la indicatorii de performanță ai EECA se regăsesc mai jos:

EECA 2016	Overall Rank	Overall Score	Academic Reputation	Employer Reputation	Faculty Student	Staff with Phd	Papers per Faculty	Citations per Paper	International Faculty	International Students	Web Impact
UVT	59	59.3	75.5	66.7	15	100	58	68.3	2.6	14.5	35.4

Times Higher Education (THE) World University Rankings: Conform ediției cu numărul 13 a clasificării THE WUR pentru 2016-2017, UVT s-a clasat în topul celor mai bune

aproape 1000 de universități din lume (980 universități din 79 de țări) ocupând poziția a 2- a la nivel național în topul celor 4 instituții evaluate din România. La nivel mondial au fost evaluate peste 1300 de universități, dintre acestea doar 980 fiind incluse în clasament. Alături de UVT, poziția 601-800 la nivel mondial, sunt prezente în această clasificare și UB, UBB și UAIC. Din punct de vedere al indicatorilor de performanță, UVT a obținut următoarele rezultate:

THE World University Rankings 2016-2017	Teaching	International outlook	Research	Citations	Industry income
UVT	18.1	29.8	7.9	29.2	32.1

U-Multirank: UVT a intrat în clasificarea U-Multirank din 2016 cu următoarele domenii de studii: Biologie, Chimie, Matematică, Istorie, Sociologie și Asistență socială, alături de domeniile evaluate în anii precedenți: Fizică, Științe Economice, Psihologie și Informatică. Rezultatele obținute la nivel instituțional se pot vedea în tabelul de mai jos:

University Your selection: 16 universities

Legal status: public Regions: Romania,

		Teaching & Learning				Research			Knowledge Transfer				International Orientation		Regional Engagement		
		Bachelor graduate rate	Masters graduate rate	Graduate on time (bachelor)	Graduate on time (masters)	Citation rate	Research public (size-normalized)	External research income	Co-publication with industry partners	Income from private sources	Patents awarded (size-normalized)	Publications cited in patents	Student mobility	International joint publications	Bachelor graduate working in the region	Regional joint publications	Income from regional sources
West U Timisoara	RO	D	D	B	B	D	D	B	D	D	E	D	C	A	B	B	D

O realizare pentru România o reprezintă faptul că doar 2 universități din țară sunt prezente în topul 25 special al U - Multirank care prezintă universitățile cele mai bune, selectate pe baza mai multor criterii organizate pe 5 dimensiuni: cercetare, transfer de, deschidere internațională, angajament regional, predare și învățare. Cele 2 universități din România sunt: Universitatea de Vest din Timișoara (criteriul raport cadre didactice / studenți) și Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară din Iași (criteriul publicații interdisciplinare). Criteriul raport cadre didactice / studenți, în domeniile Matematică, Chimie și Biologie reprezintă o măsurare a intensității activității de consiliere și tutorat și a contactului realizat între cadre didactice și studenți. O poziționare bună în această clasificare este un indiciu al eforturilor universităților de a oferi condiții de învățare optime studenților săi. Dintre universitățile participante la procesul de clasificare internațională U-Multirank, doar 16 au îndeplinit condițiile pentru acest criteriu, între care se numără și UVT.

University Ranking by Academic Performance (URAP): În 2016-2017, UVT a obținut cea mai bună clasificare dintre universitățile din vestul țării, ocupând poziția 9 în topul celor 12 instituții de învățământ superior evaluate din România, poziția 586 în topul celor 716 universități din Europa și locul 1555 la nivel mondial, din 2000 de universități din lume. În evaluare au intrat 3500 de universități, însă doar 2000 au rămas în clasamentul final. Din punct de vedere al performanței după indicatori, UVT a obținut următoarele valori:

URAP 2016-2017	Article	Citation	Total Document	AIT	CIT	International Collaboration	Total
UVT	18.46	20.91	11.15	55.21	46.47	21.44	173.63

Ranking Web of Universities (Webometrics): Constituit în 2004 de către Cybermetrics Lab (Spanish National Research Council, CSIC) din Spania, Webometrics este un sistem de clasificare pentru universitățile din întreaga lume fiind bazat pe indicatori care iau în calcul atât volumul conținutului web (numărul de pagini web și fișiere), cât și vizibilitatea și impactul acestor publicații web în funcție de numărul de inlinks externe (citări ale site-ului). Gradul de prezență pe Internet al UVT, măsurat de Webometrics este mai mare comparativ cu anul precedent însemnând că performanța și vizibilitatea universității noastre a crescut în 2016. Din

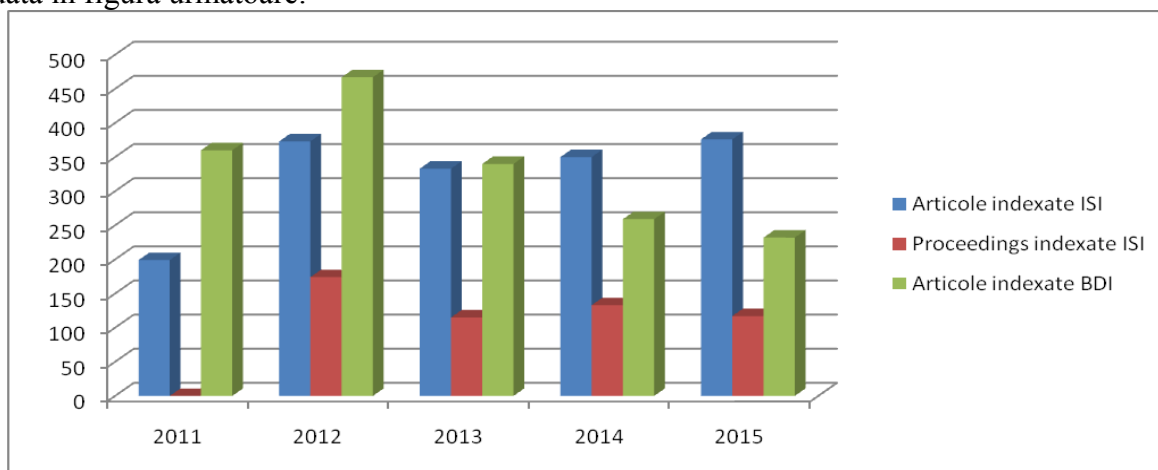
cele 108, respectiv 106 universități evaluate din România, UVT se plasează pe locul 6 în ambele ediții din 2016 (ianuarie și iulie).

International Colleges and Universities (4 ICU): Publicat încă din 2005 de site-ul 4icu.org (Australia), clasifică instituțiile în funcție de popularitatea web. Acest ranking poate fi util potențialilor studenți și cadrelor didactice în înțelegerea popularității unei instituții de învățământ superior dintr-o țară străină. Rezultatele obținute de UVT în clasamentul 4ICU pot cunoaște îmbunătățiri în viitor în contextul dezvoltării continue a domeniului www.uvt.ro.

Scimago Institutions Rankings (SIR): Conform clasificării SIR din 2016, UVT ocupă poziția 9, în topul celor 19 universități evaluate din România. În ranking-ul pentru Europa Centrală, UVT ocupă poziția 114 în topul celor 213 de universități clasificate, iar la nivel mondial, ocupă locul 1916 în topul celor 2894 de instituții de învățământ superior evaluate. În tabelul de mai jos, se pot observa scorurile obținute la cele 3 criterii de evaluare ale SIR. Menționăm că rezultatele cele mai bune le au universitățile cu scorul cel mai apropiat de valoarea 0.

SIR 2016	Overall	Research	Innovation	Societal impact
UVT	71	60	99	98

Astfel, Universitatea de Vest din Timișoara se regăsește într-o serie de clasificări internaționale de referință, ocupând poziții onorabile în cadrul acestora, alături de cele mai bune universități din România. Evoluția numărului de articole științifice (articole indexate ISI, proceedings-uri indexate ISI și articole indexate BDI) și a publicațiilor în ultimii trei ani este redată în figura următoare:



C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

UVT dispune de structuri, politici, strategii și procedee concrete pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare și pentru dezvoltarea unei culturi proprii a calității ([Partea I Managementul calitatii\IPC 1.1 Manualul calitatii](#)). La nivelul UVT există Departamentul pentru Managementul Calității ([Partea I Managementul calitatii\Anexa IPC 1.2 Regulament de organizare si functionare DMC.pdf](#)) care promovează o cultură a calității prin angrenarea întregii comunități academice din UVT (personal didactic, personal de suport și studenți). Politicile de calitate ale UVT se referă la scopurile și obiectivele asigurării calității și la mijloacele de realizare a acestora.

Strategiile sunt focalizate pe obiective și se referă la modul de mobilizare a resurselor pentru realizarea la timp a obiectivelor propuse la nivel de instituție și pe programe de studii.

Cultura calității se referă la valorile, normele și activitățile practicate în UVT pentru inițierea, aprobarea, evaluarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare.

Structurile, politicile și strategiile creează cadrul instituțional în UVT pentru dezvoltarea și monitorizarea efectivă a calității, pentru consacrarea unei culturi a calității și pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate.

Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale. Evaluarea colegială este obligatorie și anuală ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 4.2 Macheta evaluare colegiala.pdf](#)).

Începând cu primul semestru din anul universitar 2016-2017 evaluarea cadrelor didactice din UVT se realizează on-line conform unei proceduri elaborate pe baza standardelor Europene în domeniul calității și a bunelor practici existente în universități din Belgia, Slovenia, Portugalia ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 4.3 Procedura de evaluare a cadrelor didactice de catre studenti.pdf](#)). Studenții pot accesa via on-line (inclusiv de pe dispozitive mobile) platforma de evaluare cu un ID unic într-un interval de 2 săptămâni înainte de sesiune. Evaluarea constă din 3 secvențe distincte: (i). exprimarea opțiunii pentru a o realiza sau nu (în acest caz procesul se încheie), (ii). acordarea unei note generale de la 1 la 10 pentru fiecare disciplină în parte și (iii) acolo unde se dorește se poate adăuga un comentariu liber și de asemenea se poate realiza o evaluare în profunzime pe baza a 9 criteiri rezultate din operaționalizarea activității didactice ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 4.4. Chestionar on-line de evaluare de catre studenti a activitatii personalului didactic.pdf](#)).

Cadrul didactic se autoevaluează ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 4.1 Macheta autoevaluare.pdf](#)) și este evaluat anual de către directorul de departament ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 4.5 Macheta evaluare de catre directorul de departament.pdf](#), [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 4.6 Macheta evaluare de catre decan.pdf](#)). Există un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității, alături de care sunt incluse și rezultatele evaluării colegiale și ale celei realizate de studenți.

În UVT există, la nivelul fiecărei facultăți, o Comisie pentru Managementul Calității (CMC), care participă la elaborarea instrumentelor de evaluare și de asigurare a calității programelor educaționale și la stabilirea standardelor de calitate la nivel de facultăți (<http://www.dmc.uvt.ro/sistemul-de-management-al-calitatii/comisiile-pentru-managementul-calitatii-cmc>).

În conformitate cu art. 192 din Legea educației naționale nr. 1/2011, asigurarea calității învățământului și cercetării este o obligație asumată a Universității de Vest din Timișoara, manifestată prin eforturi concertate de promovare a calității activităților universitare. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a fost înființată, are structură și desfășoară activitățile prevăzute prin reglementările în vigoare (<http://www.dmc.uvt.ro/sistemul-de-management-al-calitatii/comisia-pentru-evaluarea-si-asigurarea-calitatii-a-universitatii-de-vest-din-timisoara/>). Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia elaborează Raportul anual de evaluare internă a calității, îl face public în format electronic pe site-ul Universității și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației în Universitatea de Vest din Timișoara.

C.2. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor

În UVT există o procedură cu privire la inițierea (autorizarea), acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii și o procedură cu privire la monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, aplicate în mod riguros și consecvent ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 2.1 PS 01 Initierea, acreditarea si evaluarea periodica a programelor de](#)

[studii.pdf](#), [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 2.2 Procedura monitorizare si revizuire periodica.pdf](#)).

Programele de studii și diplomele emise de UVT sunt în conformitate cu cerințele calificării universitare. Pentru toate programele de studii de licență au fost elaborate documente care specifică competențele specifice și cele transversale, respectiv descriptorii de nivel ai elementelor structurale ale competențelor profesionale (Grila 1) și au fost postate în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior.

C.3. Evaluarea studenților

Examinarea și notarea studenților se fac pe bază de criterii, regulamente și tehnici riguroase și consecvent aplicate. UVT dispune de o procedură și de un regulament care precizează procedeele, tehnicile și metodele de aplicare ale acestora în activitatea de examinare și notare a studenților ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 2.7 Regulament privind sistemul de credite transferabile.pdf](#), [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 2.6 Codul drepturilor si obligatiilor studentului.pdf](#)). Acest regulament este aplicat în mod riguros și consecvent. La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate, implicându-se, în situațiile relevante și un examinator din afara instituției.

Fiecare disciplină desfășurată în UVT este proiectată pentru a îmbina predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu, prin afișare la sediile facultăților și/sau pe paginile de Internet ale facultății / UVT. Disciplinele prevăd evaluări diagnostice, formative și sumative, care asigură continuitatea și consecvența în învățare. Evaluarea stimulează studenții pentru învățarea creativă, manifestată prin elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoștințele însușite.

C.4. Resurse de învățare și servicii pentru studenți

Resursele și serviciile oferite studenților UVT sunt adecvate și relevante pentru facilitarea învățării și pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate. Universitatea de Vest din Timișoara are în patrimoniul său un centru de editare și tipografie, cămine, care stau la dispoziția studenților și a profesorilor. Biblioteca Centrală Universitară (B.C.U.) „Eugen Todoran” este, conform Legii bibliotecilor 334/2002, o bibliotecă de drept public, de importanță națională, cu personalitate juridică, situându-se, alături de B.C.U. „Carol I” din București, B.C.U. „M. Eminescu” din Iași și B.C.U. „Lucian Blaga” din Cluj-Napoca, între primele patru biblioteci universitare din România. În prezent, B.C.U. „Eugen Todoran” deservește Universitatea de Vest din Timișoara și dispune de 1.002.603 documente, din care 672.121 cărți, 6.685 titluri de publicații seriale (260.929 fascicule) și 69.553 alte unități bibliotecare. B.C.U. „Eugen Todoran” este complet informatizată, utilizând unul dintre cele mai performante softuri de bibliotecă (ALEPH-500), precum și 99 calculatoare, dintre care 38 sunt la dispoziția utilizatorilor. Catalogul electronic (OPAC) al B.C.U. „Eugen Todoran” conține 334.656 unități bibliografice, ceea ce reprezintă peste 90% din fondul uzual de documente.

Editura Universității de Vest este o editură cu caracter academic, universitar. A luat ființă în anul 2001, în baza Cartei Universitare, ca departament al UVT și a publicat, până în prezent circa 1000 de titluri. Profilul cărților cuprinde o arie largă și se regăsește în structura academică a Universității de Vest. Editura este acreditată CNCSIS și participă constant, din 2004, la cele mai importante Târguri de Carte din România: Târgul de Carte „Gaudeamus”, organizat de Societatea Română de Radiodifuziune, și „Bookfest”, tutelat de Asociația Editorilor din România. A fost distinsă cu premiul „Educația” la Târgul de Carte „Gaudeamus”, Craiova (2005) și Timișoara (2008).

Editura are un consiliu de coordonare științifică, aprobat de Senatul Universității, cu rolul de a aviza științific producția de carte și o structură proprie de personal specializat în activitatea editorială. Volumele EUV, organizate în colecții (9 până în prezent), sunt distribuite prin intermediul unei librării proprii din Timișoara sau, nemijlocit, prin comenzi ferme înaintate Editurii.

Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studii. Fiecare cadru didactic din UVT dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studii, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite.

Universitatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare. În UVT există o preocupare reală pentru activitățile de tutorat, prin implicarea directă a studenților de an mare în îndrumarea celor din anul I ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 4.8 Ghid general tutorat.pdf](#)).

UVT oferă studenților servicii sociale, culturale, sportive și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează periodic. UVT dispune de spații de cazare pentru un important număr de studenți, bază sportivă, diferite servicii de consiliere.

C.5. Sisteme de informații

UVT are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor specifice. În cadrul UVT funcționează Departamentul de Sisteme Informatică și Comunicații Digitale (<http://www.dict.uvt.ro/>) al căruiprincipal obiectiv este asigurarea unor comunicații performante printr-un acces fiabil la serviciile Internet pentru toate cadrele didactice, studenții și personalul UVT.

Realizarea și implementarea conturilor de e-mail în *cloud*, pe domeniul e-uvt.ro, pentru toți studenții, și implementarea autentificării unice la serviciile informatice din UVT (e-mail, laboratoare, e-learning – ID, dreamspark etc.), creează premisele unei comunicări mai eficiente și rapide cu toți studenții (Premiul de excelență pentru cea mai modernă platformă IT din învățământul superior la Gala Edumanager.ro 2013).

În plus, se are în vedere implementarea unui sistem de transmitere a mesajelor de tip SMS, în parteneriat cu ORANGE, pentru toți studenții înscriși în acest proiect, autentificarea utilizând aceleași conturi unice de e-mail ale studenților. În cadrul serviciilor informatice oferite studenților, menționăm serviciul STUDENTWEB pentru accesul studenților pe web la situația școlară și financiară personală.

Utilizarea platformelor specifice de gestiune a studenților și a informații ce vizează planurile de învățământ, statele de funcții (tip UMS și ACADEMIS) este posibilă și ca urmare a suportului oferit de DSICD în formarea și dobândirea deprinderile de folosire a acestor instrumente dedicate.

UVT oferă informații și date actuale și corecte despre calificările, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților (www.uvt.ro).

PARTEA a II-a PREZENTAREA PROGRAMULUI DE STUDII

Preambul

1. Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor. Misiune, viziune, valori și obiective strategice

Misiune

Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor își asumă misiunea de a produce și a disemina cunoaștere la nivelul exigențelor mediului socio-economic european, atât prin intermediul unor programe academice moderne, care contribuie la formarea avansată a capitalului uman, cât și prin rezultatele cercetării științifice, generatoare de inovare și creștere economică în mediul de afaceri (<https://feaa.uvt.ro/ro/facultate/despre-feaa/>). Putem astfel afirma că misiunea FEAA este axată pe crearea, diseminarea și implementarea cunoașterii în societate. Această misiune se realizează prin recrutarea și formarea avansată a studenților, cu aportul unei comunități academice valoroase care promovează valorile învățământului centrat pe student și exigențele excelenței în cercetare.

Viziune

Afirmarea FEAA drept cea mai prestigioasă facultate de profil din partea de vest și sud-vest a țării, reprezentativă în TOP 3 facultăți de economie și de administrare a afacerilor din România, recunoscută pe plan internațional pentru performanța în educație și cercetare și pentru soluțiile inovative și eficiente de dezvoltare sustenabilă a societății.

De asemenea, ne propunem să convingem un număr tot mai mare de absolvenți de liceu, cu predilecție olimpici și absolvenți valoroși, că brandul FEAA oferă la fel de multe oportunități ca oricare altă ofertă educațională din Europa.

Valori

- Performanță și recunoașterea meritului:** desfășurarea procesului educațional și a activităților de cercetare științifică în acord cu standardele de calitate și cu tendințele la nivel european și mondial; asigurarea vizibilității rezultatelor cercetării, respectând rigorile și exigențele academice și deontologice, în vederea recunoașterii performanței individuale și instituționale de către comunitatea științifică națională și internațională; recunoașterea și recompensarea meritelor, a creativității și a spiritului inovativ;
- Echilibru și responsabilitate:** adoptarea principiilor sistemului meritocratic și asigurarea recompensării egale pentru muncă egală; adoptarea de decizii responsabile, nepărtinitoare și corecte cu privire la studenți și la membrii comunității academice; responsabilitate manifestată față de studenți, față de comunitatea academică, față de comunitatea locală și față de mediul înconjurător;
- Comunicare onestă și promptă:** comunicarea corectă, onestă și promptă a tuturor informațiilor de interes pentru studenți și pentru comunitatea universitară; corectitudinea manifestată în managementul academic, în activitățile de cercetare și în procesul didactic, dar și colegialitatea în comportamentul cotidian al membrilor comunității academice FEAA;
- Respect reciproc și diversitate:** respectul și valorizarea diferențelor dintre membrii corpului academic; cultivarea toleranței și a acceptării diferenței și a diversității.

Obiective strategice

- dezvoltarea și consolidarea reputației naționale și internaționale, prin calitatea programelor academice și producția științifică la care vor contribui atât corpul profesoral cât și doctoranzii facultății;

- creșterea numărului de parteneriate și programe academice comune cu facultăți de prestigiu din Uniunea Europeană și din spațiul extracomunitar;
- consolidarea legăturilor cu mediul economico-social atât în vederea diversificării și pragmatizării ofertei educaționale cât și în vederea suplimentării surselor de finanțare;
- susținerea directă, inclusiv financiară, a procesului de extindere a cunoașterii, prin cercetarea clasică și aplicată, în vederea creșterii vizibilității FEAA în comunitatea națională și internațională de cercetare;
- intensificarea participării active a FEAA în organizațiile profesionale naționale și internaționale care au un impact semnificativ în mediul economico-social;
- dezvoltarea capacității de generare și diseminare a cunoașterii la nivel local/regional/național, asigurând contribuții semnificative decidenților publici și contribuind la asigurarea creșterii economice;
- îndeplinirea obiectivelor conform cărora niciun student nu este descurajat să studieze la FEAA din cauza unor restricții financiare sau a altor bariere, respectiv succesul niciunui student nu este împiedicat de dificultăți financiare;
- asigurarea unei educații de calitate, coroborată cu experiențe practice și sociale atractive și formative, care să permită studenților să utilizeze informațiile, abilitățile și disciplina intelectuală dobândite pentru creionarea unei cariere profesionale de succes;
- implicarea eficientă în viața economică, socială și culturală a comunității locale și regionale.

2. Misiunea și obiectivele strategice ale Departamentului de Sisteme informaționale pentru afaceri

În armonie cu misiunea Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor, colectivul departamentului de Sisteme informaționale pentru afaceri (SIA) – <https://feaa.uvt.ro/ro/facultate/departamente/sisteme-informationale-pentru-afaceri/> contribuie la consolidarea unui proces educațional de elită, la formarea unor viitori economiști cu valențe multiple, capabili să facă față provocărilor noii economii bazate pe cunoaștere. Cercetarea celor mai bune practici, la nivel european, în ceea ce privește procesele de restructurare, organizare și îmbunătățire a sistemului de învățământ economic superior, în scopul creșterii calității și relevanței acestuia pe piața forței de muncă, a condus la consolidarea specializării Informatică economică, precum și a celor două programe de studii masterale coordonate, ca parte componentă a ofertei educaționale FEAA – www.feaa.uvt.ro; www.infoec.ro. La nivel de master se propun două programe de studiu, și anume: Sisteme informaționale pentru afaceri și Sisteme informatice financiar-bancare, acestea asigurând o educație prin aprofundare a studiilor universitare de licență, dar și nivelul de complementaritate necesar unei integrări pe piața muncii. Prin programele sale, SIA își asumă misiunea de a pregăti specialiști care să posede competențe specifice și transversale în profesiile corespunzătoare programelor de studiu amintite, prevăzute în COR și RNCIS.

O altă componentă a misiunii SIA o reprezintă cercetarea științifică de înalt nivel. Promovăm în domeniul cercetării științifice, următorul set de valori: a. profesionalism și atitudine etică față de cercetare; b. performanță în cercetare exprimată prin publicații recunoscute pe plan internațional, conferințe susținute la înalte foruri naționale și internaționale și realizări concrete de valoare în economie și societate; c. dezvoltare profesională; d. libertate a cercetătorului și a cercetării. Departamentul de Sisteme informaționale pentru afaceri este implicat în activitatea de cercetare științifică în domeniul "Cibernetică, statistică și informatică economică", dar și în numeroase proiecte interdisciplinare. Preocupările științifice se regăsesc în tematica Planului propriu de cercetare științifică, fiind corelate cu activitățile Platformelor și Centrelor de cercetare existente la nivel de facultate, respectiv cu obiectivele unor granturi de cercetare câștigate prin competiție națională/internațională. În contextul cercetărilor interdisciplinare desfășurate în cadrul Centrului de Cercetare în Management și Schimbare

Organizațională (CEMASO) este acoperit domeniul Sistemelor informatice pentru management. În cadrul centrului de cercetare East European Center for Research in Economics and Business (ECREB), cadrele didactice din departament activează în domeniul Sistemelor informaționale pentru afaceri, punându-se accentul pe 3 direcții majore de cercetare (<http://ecreb.ro/>): Business Intelligence; Business Information Systems; Data and Knowledge Management.

Obiectivele privind resursa umana sunt: - continuarea politicii de personal bazata pe competenta si realizari profesionale; asigurarea functionalitatii departamentului pe principiul transparenței si consultarii tuturor cadrelor didactice in luarea deciziilor; promovarea colaborarii cadrelor didactice din cadrul departamentului cu specialisti din facultati de profil din tara si strainatate; incurajarea participarii cadrelor didactice la cursuri de perfectionare care sa contribuie la cresterea performantelor didactice, de cercetare si a celor organizationale; crearea unui cadrul academic, care sa stimuleze initiativa personala si competitia; revigorarea seminarului stiintific; - atragarea de colaboratori in cadrul departamentului care sa contribuie la intarirea acestuia.

3. Perspectiva programului Informatică economică

Specializarea Informatică economică are misiunea de a pregăti economiști cu competențe bine definite în domeniul tehnologiilor informaționale și al sistemelor informatice pentru afaceri. În contextual actual al societății informaționale și al unei economii bazate pe cunoștințe, aceștia au capacitatea de a se adapta la mediul economic dinamic, global și sensibil la evoluția tehnologiilor informaționale - <https://feaa.uvt.ro/ro/educatie/programe-de-licenta/informatica-economica.html>. Studiile universitare de licență asigură pregătirea de bază, cunoștințele fundamentale de administrare a afacerilor, precum și competențele din domeniul tehnologiilor informaționale specifice nivelului operațional din cadrul companiilor. Capacitatea de abordare interdisciplinară a proceselor, activităților economice, precum și a tehnologiilor și sistemelor informatice de susținere a acestora conduce la cristalizarea următoarelor: competențe specifice analizei, modelării și implementării sistemelor informaționale pentru afaceri; competențe specifice administrării bazelor de date; competențe specifice proiectării și implementării site-urilor Web; competențe specifice implementării unor sisteme informatice integrate pentru afaceri; competențe specifice managementului proiectelor de dezvoltare IT pentru mediul de afaceri. Absolvenții acestei specializări pot beneficia de bune plasamente pe piața forței de muncă - <https://www.infoec.ro/>, [Anexa IPB 5.2 Angajabilitate.pdf](#) dacă avem în vedere companiile străine cu sediul în țara noastră. La nivelul oricărei organizații, un absolvent al specializării Informatică economică va putea activa ca și: analist sisteme informaționale; proiectant de sisteme informatice economice; manager de proiecte informaționale; consultant și/sau implementator de soluții informatice integrate pentru gestiunea afacerilor; proiectant de site-uri Web și soluții de e-business; administrator de baze de date; programator (<https://www.bestjobs.eu/ro/locuri-de-munca?keyword=IT&location=Timi%C8%99oara>).

Trebuie menționat faptul că datorită formării de bază ca licențiat în științe economice, absolvenții specializării Informatică economică pot dezvolta cariere în cele mai diverse domenii de activitate economică. Actualmente există un deficit important pe piața forței de muncă din țara noastră pentru toate categoriile profesionale de mai sus (<https://www.ejobs.ro/locuri-de-munca/timisoara/it/>). Se estimează că, în următorii ani cererea va continua să crească, iar oferta de specialiști va continua să se situeze sub nivelul cererii.

4. Grupul țintă, căruia i se adresează formarea

Programul de licență Informatică economică se adresează absolvenților de liceu și tuturor celor interesați de dobândirea competențelor necesare pentru o carieră în domeniul sistemelor informaționale pentru afaceri. Venim în întâmpinarea celor care doresc să îmbine pregătirea

economică de bază cu o solidă pregătire informatică. Absolvenții noștri dobândesc competențe și abilități legate de conceperea, proiectarea, dezvoltarea și implementarea soluțiilor software necesare în companii, dezvoltarea afacerilor virtuale pe Internet, modelarea și administrarea bazelor de date, gestionarea și configurarea sistemelor IT din companii etc. Caracteristica principală a absolvenților de Informatică Economică este adaptabilitatea, în sensul că ei sunt obișnuiți să primească și să execute sarcini dificile și variate, adaptându-se rapid la specificul pragmatic al activităților desfășurate. Absolvenții noștri pot ocupa diferite poziții, care necesită studii economice, într-o companie, dar în același timp, excelează în companiile de software în poziții precum analist business sau arhitect software, care, pe lângă cunoștințele tehnice informatice, necesită o profundă înțelegere a fenomenului economic (<https://www.startfeaa.ro/specializari/prezentarea-specializarii-ie.html>).

În cadrul programului Informatică economică se vor putea înscrie și absolvenți ai altor facultăți care doresc să obțină o calificare suplimentară, utilă în condițiile pieței muncii din țara noastră. De asemenea, alți beneficiari interesați sunt persoane care deja lucrează în companii, dar doresc să se perfecționeze sau tineri care doresc să obțină competențele necesare unei calificări din domeniul generos al sistemelor informaționale pentru afaceri.

Programul de Informatică economică oferă studentului nu doar cadrul teoretic, acestuia îi sunt oferite seminarii practice și stagii de internship, modalități prin care acesta poate să pună în operă ceea ce a acumulat din perspectivă teoretică. Pentru a putea formula un răspuns la provocările asociate evoluțiilor tehnologiilor informaționale și sistemelor informatice, acest program de licență își propune să formeze specialiști pentru cercetare academică și pregătirea de experți în domeniul sistemelor informaționale pentru afaceri.

PREZENTAREA PROGRAMULUI DE STUDII

INFORMATICĂ ECONOMICĂ

CONFORM CERINȚELOR NORMATIVE

1. Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiunea și obiectivele instituției

Universitatea de Vest din Timișoara este o instituție de învățământ superior de tradiție în partea de Vest a țării. UVT este o universitate acreditată cu grad înalt de încredere. UVT a fost înființată prin Decretul Lege nr. 660 din 30.12.1944 și a început să funcționeze odată cu anul universitar 1944-1945. Universitatea devine o instituție de învățământ superior de stat acreditată prin Hotărârea Consiliului de Miniștri nr. 999/27.09.1962 ([Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 1.2 a Hotărâre infiintare UVT.pdf](#), [Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 1.2 b MO infiintare UVT.pdf](#)). Prin Ordinul Ministerului Învățământului nr. 9874 din 09.10.1994, Universitatea dobândește actuala sa denumire de *Universitatea de Vest din Timișoara*.

Întreaga activitate din Universitatea de Vest din Timișoara de desfășoară în acord cu exigențele Cartei universitare ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de către membri comunității UVT ([Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 1.1 Carta UVT.pdf](#)).

Conform art. 6-8 din Cartă, UVT își asumă misiunea generală de cercetare științifică avansată și educație, generând și transferând cunoaștere către societate prin:

a) cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor, al științelor ingineresti, al literelor, al artelor, prin asigurarea performanțelor și dezvoltării fizice și sportive, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;

b) formare inițială și continuă, la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoilor de competențe ale mediului socio-economic.

UVT își asumă misiunea proprie de catalizator al dezvoltării societății românești prin crearea unui mediu inovativ și participativ de cercetare științifică, de învățare și de creație cultural-artistică, transferând spre comunitate competențe și cunoștințe prin serviciile de educație, cercetare și de consultanță pe care le oferă partenerilor din mediul economic și socio-cultural.

2. Misiunea și obiectivele programului de studii

Programul Informatică economică corespunde cu totul misiunii asumate de Universitatea de Vest din Timișoara, reprezentând un program în cadrul căruia se îmbină atât componenta educativ-formativă, cât și cea de cercetare a misiunii UVT. Totodată, pregătind specialiști în teoria și practica sistemelor informaționale pentru afaceri, programul este implicat în viața economică și socială a regiunii de vest a țării, cu conexiuni la nivel național, pe dimensiuni economice, comunicaționale, culturale.

Misiunea asumată de programul Informatică economică și obiectivele sale sunt în concordanță cu cadrul național și european al calificărilor și este proiectat conform competențelor și calificărilor RNCIS. Programul de studiu Informatică economică are misiunea de a pregăti specialiști în domeniul tehnologiilor informaționale, cu importante competențe metodologice, dar și cu solide cunoștințe economice care să le permită adaptarea la un mediu economic dinamic, global, dar sensibil la evoluția tehnologiilor informaționale.

Obiectiv general

În conformitate cu misiunea și obiectivele asumate de către Universitatea de Vest din Timișoara (*Carta Universității de Vest din Timișoara*, p. 5-6) formarea de profesioniști cu înaltă calificare în acord cu sistemul european al calificărilor în învățământul superior prin asigurarea dobândirii cunoștințelor și competențelor necesare pentru specialiștii cu studii superioare (<https://feaa.uvt.ro/ro/educatie/programe-de-licenta/informatica-economica.html>).

Obiectiv specific

Studiile universitare de licență asigură pregătirea de bază, cunoștințele fundamentale de administrare a afacerilor, precum și competențele din domeniul tehnologiilor informaționale specifice nivelului operațional din cadrul companiilor (<https://www.startfeaa.ro/specializari/prezentarea-specializarii-ie.html>). Capacitatea de abordare interdisciplinară a proceselor, activităților economice, precum și a tehnologiilor și sistemelor informatice de susținere a acestora conduce la cristalizarea următoarelor: competențe specifice analizei, modelării și implementării sistemelor informaționale pentru afaceri; competențe specifice administrării bazelor de date; competențe specifice proiectării și implementării site-urilor Web; competențe specifice implementării unor sisteme informatice integrate pentru afaceri; competențe specifice managementului proiectelor de dezvoltare IT pentru mediul de afaceri ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.22 Plan-invatamant-IE-2018-2019.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.23 Plan-invatamant-IE-2017-2018.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.14 Grila IE 1L.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.24 Fise disciplina](#)).

Programul de Informatică economică se adresează tuturor absolvenților de învățământ liceal din țară, dar și acelor care intenționează să-și adauge la o primă specializare superioară o a doua. Astfel se vizează ca potențiali candidați următoarele grupuri țintă (acestea fiind evident doar orientative, programul fiind deschis tuturor celor interesați de informatica economică): persoane, absolvenți de liceu sau facultate, care vizează domeniile de interes ale activității profesionale în domeniul sistemelor și tehnologiilor informaționale economice, la nivel național sau european, *programul Informatică economică fiind compatibil cu specializările Wirtschaftsinformatik (din spațiul german) sau Business Information Systems*; persoane care

activează în firme/companii sau organizații a căror activitate implică și deținerea de cunoștințe din domeniul informaticii economice.

În intenția noastră oferta curriculară își propune să trateze în registru interdisciplinar dar în complementaritate metodologică, acele competențe care vor fi arondate experților în domeniu, formării comportamentului profesional conform standardelor și nevoilor naționale dar și ale spațiului european. Întregul proces educativ este proiectat astfel încât să asigure normele de calitate, libertatea opiniilor și să elimine orice formă de discriminare (<https://feaa.uvt.ro/ro/educatie/programe-de-licenta/>, [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.22 Plan-invatamant-IE-2018-2019.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.23 Plan-invatamant-IE-2017-2018.pdf](#)).

3. Personalul didactic

Prin strategia de resurse umane implementată la nivelul Universității de Vest din Timisoara (UVT) s-a urmărit și se urmărește atât eficientizarea resursei umane existente prin ridicarea standardelor de performanță, cât și atragerea de personal nou didactic și didactic auxiliar, în vederea asigurării și armonizării necesarului de resurse umane impus de dezvoltarea universității (*Raportului Rectorului cu privire la starea Universității de Vest din Timișoara -* <https://www.uvt.ro/ro/uvt/documente-publice/rapoarte/>). În Universitatea de Vest din Timișoara, posturile didactice se ocupă prin concurs, conform reglementărilor în vigoare, a Cartei UVT și a Regulamentului privind ocuparea posturilor didactice aprobat de Senatul UVT (<https://resurseumane.uvt.ro/>).

Activitățile programului de studiu Informatică economică sunt realizate în proporție de 89,4% de personal didactic încadrat cu norma de bază la Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor, 10,6% din personalul didactic implicat reprezentând cadre didactice asociate ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.25 CV-uri](#), [Anexa IPA 3.10 Cadre didactice prof asist.pdf](#)). Sunt respectate cerințele de asigurare a calității activității didactice, în sensul că personalul didactic titularizat acoperă o singură normă didactică într-un an universitar și are în plus activități remunerate la plată cu ora, în limita a 1,5 norme didactice. Personalul didactic implicat în programul de studiu Informatică economică nu acoperă mai mult de 2,5 norme didactice, într-un an universitar conform [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 3.9 Regulamentul privind statele de functii si normele universitare.pdf](#).

Ținând seama de modul de constituire a posturilor didactice în statele de funcțiuni ale departamentelor, situația acoperirii disciplinelor prevăzute în planul de învățământ al programului Informatică economică se prezintă în [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 3.6 State de functii FEAA 2017-2018](#), [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 3.7 Stat IE previzionat.pdf](#), [Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 2.10 Audit IE 2017.docx](#).

În ceea ce privește *situația previzionată pentru următorii 3 ani, avându-se în vedere solicitarea de reacreditare pe o cifră de școlarizare de 150 de locuri (5 grupe activități didactice seminar)* detaliile se regăsesc în [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 3.7 Stat IE previzionat.pdf](#).

În activitatea didactică a specializării Informatică economică vor fi angrenate 42 cadre didactice titulare și 5 cadre didactice asociate (47 cadre didactice): 8 profesori titulari, 22 conferențieri titulari, 8 lectori titulari și 4 asistenți titulari - [Anexa IPA 3.10 Cadre didactice prof asist.pdf](#), [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 3.7 Stat IE previzionat.pdf](#)). Total profesori + conferențieri = 30 cadre didactice titulare, ceea ce reprezintă 63,82% din total cadre didactice implicate în programul de licență Informatică Economică.

Așa cum se observă din [Anexa IPB 1.26 Diplome](#), [Anexa IPB 1.27 Anexa 5](#), titularii de disciplină au titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor pe care le onorează.

Pentru a oferi studenților suportul de curs necesar, titularii de curs au publicat cărți sau au elaborat materialele necesare (note de curs), pe care le-au multiplicat și oferit studenților sau le-au publicat pe web în format .pdf ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare](#), [Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 5.1 Suport curs si laborator online.docx](#)).

Departamentul de Sisteme Informaționale pentru Afaceri și celelalte departamente implicate în programul de studii Informatică economică din Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor asigură acoperirea cu cadre didactice competente a tuturor disciplinelor din planul de învățământ ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.26 Diplome](#), [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 3.8 Lista discipline si cadre didactice.docx](#), [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 3.7 Stat IE previzionat.pdf](#)). Cadrele didactice care ocupă postul de asistent universitar au pregătire pedagogică atestată ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.26 Diplome](#)).

4. Conținutul procesului de învățământ

În elaborarea planului de învățământ s-a plecat de la misiunea asumată a programului Informatică economică, s-a urmărit realizarea obiectivelor stabilitate pentru acest tip de program de studiu, s-a ținut cont de experiența acumulată și de bunele practici în domeniul furnizării de servicii/programe educaționale ale partenerilor din consorțiul Universtaria, ale altor universități din țară și străinătate. Planul de învățământ conține misiune, obiective, competențe (conform RNCIS), profesii (conform COR), structura anului universitar; modul de calcul al creditelor, condiții pentru examenul de licență, asigurarea flexibilității parcursului educativ, lista disciplinelor organizate pe tipuri (fundamentale, de specialitate, complementare, obligatorii, opționale, facultative) cu număr de ore, formă de examinare, credite alocate ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.22 Plan-invatomant-IE-2018-2019.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.23 Plan-invatomant-IE-2017-2018.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.14 Grila IE 1L.pdf](#)). În Universitatea de Vest din Timișoara, cadrul de elaborare a planurilor de învățământ este reglementat prin: [Partea I\Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.6 b Regulament elaborare plan de invatomant.pdf](#), [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 2.7 Regulament privind sistemul de credite transferabile.pdf](#).

În conformitate cu standardele ARACIS specifice domeniului de știință Științe Economice, domeniul de licență Cibernetică, statistică și informatică economică (<http://www.aracis.ro/fileadmin/ARACIS/Legislatie - Proceduri/2017/6. Standarde ARACIS - Comisia 6. 7- Stiinte Economice-27.04.2017.pdf>) și reglementările interne ale Universității de Vest din Timișoara s-a realizat propunerea pentru planul de învățământ al programului Informatică economică, valabilă începând cu anul univ. 2018-2018 ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.22 Plan-invatomant-IE-2018-2019.pdf](#)). Disciplinele de studiu din planul de învățământ al programului Informatică economică (<https://www.startfeaa.ro/admitere-feaa-licenta.html>, [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.23 Plan-invatomant-IE-2017-2018.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.22 Plan-invatomant-IE-2018-2019.pdf](#)) sunt prevăzute într-o succesiune logică ([Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 3.8 Lista discipline si cadre didactice.docx](#)) și au în vedere definirea competențelor profesionale și transversale ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.22 Plan-invatomant-IE-2018-2019.pdf](#)).

Menționăm precizarea ARACIS cu privire la faptul că, "lista disciplinelor de domeniu în planul de învățământ este orientativă și deschisă" și posibilitatea includerii în planurile de învățământ a unor discipline "relevante pentru pregătirea în domeniu a studenților, disponibile

conform opțiunilor instituțiilor" - <http://www.aracis.ro/fileadmin/ARACIS/Legislatie - Proceduri/2017/6. Standarde ARACIS - Comisia 6. 7- Stiinte Economice-27.04.2017.pdf>)

Totodată, succesiunea și opționalitatea disciplinelor (obligatorie/opțională/facultativă) în planul de învățământ sunt la latitudinea universității, în funcție de competențele declarate ale programului.

Discipline DF, DD, DS și DC obligatorii și opționale (Bilanț general 1 din Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.22 Plan-învatamant-IE-2018-2019.pdf)

Număr total de discipline			
Fundamentale (DF) + Din domeniu (DD)	De specialitate (DS)	Complementare (DC)	
31,8%	31,5%	27,2%	9,5%

Discipline obligatorii și opționale (Bilanț general 2 din Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.22 Plan-învatamant-IE-2018-2019.pdf)

Discipline obligatorii	Discipline opționale
90,1%	9,9%

Pentru fiecare disciplină din planul de învățământ s-a conceput o fișă de disciplină (vezi [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.24 Fișe disciplină](#)). În planul de învățământ al programului Informatică economică este prevăzută în anul II, sem al II-lea, disciplina Practică de specialitate (90 ore), iar în anul III, sem al II-lea disciplina Elaborarea lucrării de licență (60 ore). Conform cu [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 2.7 Regulament privind sistemul de credite transferabile.pdf](#) unitatea de bază în planul de învățământ este *semestrul*, conținând 14 săptămâni de activitate didactică, incluzând Practica de specialitate și perioada pentru Elaborarea lucrării de licență. În conformitate cu reglementările în vigoare, pentru fiecare semestru sunt prevăzute 30 de credite distribuite pe disciplinele obligatorii și opționale. Pentru disciplinele facultative, punctele de credit sunt peste cele 30 ale semestrului respectiv, iar examinarea se face prin colocviu. Respectând prevederile din Regulamentul privind aplicarea sistemului de credite transferabile la Universitatea de Vest, planul de învățământ al specializării Informatică economică prevede ca la mai mult de jumătate din discipline forma de evaluare să fie examenul.

Structura celor 3 ani de studiu

An/ Semestru	Nr. săptămâni	Discipline obligatorii	Discipline opționale	Nr. credite	Discipline facultative	Nr. Ore/ Săpt (fara DF)
An I /Sem.I	14	7*	0	30	3	21
An I /Sem.II	14	7*	0	30	2	22
An II /Sem.I	14	6*	1 (1 din 3)	30	3	24
An II /Sem.II	14	7**	1 (1 din 4)	30	4	25
An III /Sem.I	14	5	1 (1 din 4)	30	4	22
An III /Sem.II	14	5***	1 (1 din 4)	30	2	21

Nr. ore med/ săptăm = 22, 5

* este inclusă și disciplina Ed. fizică (4 semestre)

** este inclusă și disciplina Practică de specialitate

*** este inclusă și disciplina Elaborarea lucrării de licență

Disciplinele din planul de învățământ asigură un raport echilibrat între numărul de ore de curs și numărul de ore de seminar/lucrări practice, încadrându-se în abaterea admisă de 20%.

*Analiza număr ore și forme de evaluare pe ani de studiu
(Obs. fără discipline facultative)*

An de studiu	Nr. Ore Curs	Nr. Ore S/L	Pondere discipline cu evaluare prin examen	Raport Ore Curs/ Ore S-L
An I	20	23	86%	0.86
An II	26	23	87%	1.13
An III	24	19	100%	1.26

în medie = 1.08

5. Studenții

La FEAA, admiterea se realizează pe baza metodologiei de admitere aprobată de conducerea UVT (https://www.startfeaa.ro/files/admitere-2017-2018/FEAA_Metodologie-admitere-studii-de-licenta-2017-2018.pdf, [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.15 FEAA_Metodologie-admitere-studii-de-licenta-2017-2018.pdf](#)). FEAA are o politică de admitere transparentă, publicată pe pagina sa Web și anunțată prin diferite forme de publicitate (pliante, mass-media, vizite în licee, participare la târguri educaționale).

Înscrierea la concursul de admitere se face pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente și a foii matricole (<https://www.startfeaa.ro/admitere-la-sediul-feaa.html>).

La întocmirea orarului se ține seama de respectarea condițiilor legale privind desfășurarea normală a procesului de învățământ ([Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 5.2 Orar studenti-Licenta sem1 2017-2018.pdf](#)).

Conform statisticilor întocmite de secretariatul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor după încheierea sesiunilor de examene, promovabilitatea studenților pe fiecare an de studiu este mai mare de 70% din numărul total de studenți din anii I și respectiv II, la specializarea Informatică economică ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 5.1 Promovabilitate.pdf](#)). În conformitate cu prevederile din Regulamentul privind aplicarea sistemului de credite transferabile la Universitatea de Vest, la nivelul FEAA (implicit și al specializării Informatică economică) sunt definite condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un student pentru trecerea în anul de studii următor și pentru trecerea spre examenul de licență.

Susținerea examenului de licență are loc în cadrul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor din UVT - universitate de stat acreditată. Examenul de licență constă din două probe: Proba 1 – oral, de evaluare a cunoștințelor fundamentale și de specialitate; Proba 2 – de evaluare a conținutului lucrării și a modului de susținere și argumentare a rezultatelor lucrării de licență (<https://feaa.uvt.ro/ro/studenti/studenti-licenta/lucrari-licenta/metodologie-finalizare-studii-de-licenta-2016-2017.html>, [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 2.4. FEAA_Metodologie-finalizare-studii-de-licenta-2016-2017.pdf](#)). Absolvenților, care au promovat examenul de licență, li se eliberează "Diplomă de licență" și copie după "Foaia matricolă". Eliberarea diplomelor de licență se face în conformitate cu Metodologia de licență și cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Situația absolvenților specializării de Informatică economică promoțiile 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017 se prezintă conform [Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 2.10 Audit IE 2017.docx](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 5.1 Promovabilitate.xlsx](#). Dintr-un total de 120 de absolvenți (promoțiile 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017), 75 de absolvenți, adică 62,5% sunt încadrați cu contract de muncă legal pe posturi corespunzătoare specializării obținute la absolvire ([Anexa IPB 5.2 Angajabilitate](#)).

Ca modalitate de a sprijini integrarea studenților din anul I în sistemul nostru universitar, FEAA a demarat în anul universitar 2015-2016 Sistemul Peer to Peer tutoring (P2P). P2P a constat în nominalizarea pentru fiecare specializare de licență FEAA a unor Tutori, studenți ai anului II, respectiv III drept îndrumători pentru colegii lor de specializare cu un an mai mici, constând în întâlniri informale regulate. Tutorii erau la rândul lor îndrumați de profesori mentori, decanii de an ai fiecărei specializări FEAA, din anul II, respectiv III de studii (<https://feaa.uvt.ro/ro/studenti/avizier-general/peer-to-peer-tutoring-inscriere-studenti-tutori-anul-1.html>, https://ccoc.uvt.ro/wp-content/uploads/2017/06/CCOC-Desfasurator-P2PT_Studenti-tutori_2017-2018.pdf).

6. Cercetarea științifică

În cadrul Departamentului Sisteme Informaționale pentru Afaceri tot personalul didactic este implicat în echipele de cercetare ale unor granturi în derulare și desfășoară o activitate bogată în cadrul centrelor de cercetare: acreditat CNC SIS din 2005, CEMASO (Centrul de Cercetare în Management și Schimbare Organizațională, detalii la <https://feaa.uvt.ro/ro/cercetare/centre-cercetare.html>, [Centru cerc CEMASO.pdf](#)); în cadrul Platformei de Cercetare și Formare Interdisciplinară „NICHOLAS GEORGESCU – ROEGEN” ([Platforma cercetare NGR](#)) și în cadrul East European Center for Research in Economics and Business (<http://www.ecreb.ro/>). Amintim aici și Institutul de Cercetări Avansate pentru Mediu, ICAM - <https://icam.uvt.ro/Scopul-si-obiectivele-proiectului.php>. Acestea au o strategie pe termen lung și programe pe termen mediu și scurt care se referă la obiectivele, proiectele și rezultatele așteptate ale cercetării, precum și la resursele de realizare. Membrii departamentului sunt angrenați în diferite direcții de cercetare, direcții incluse în strategia de cercetare al departamentului ([Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare](#), [Anexa IPB 3.2 Strategia cercetării departament SIA](#)), precum și strategia de cercetare a centrelor de cercetare mai sus menționate. Toate acestea sunt parte integrantă a strategiei de cercetare FEAA (<http://www.feaa.uvt.ro/ro/cercetare/profil.html>) care la rândul ei, este în concordanță cu strategia UVT (<https://cercetare.dev.uvt.ro/>, http://www.uvt.ro/upload/pdf/a2-hs-17.2002_1301.pdf). Există de asemenea un cerc științific studentesc de Informatică Economică, competiția internă în cadrul acestuia reprezentând etapa locală a Olimpiadei naționale a studenților economiști, secțiunea Informatică Economică (www.feaa.uvt.ro/csie2013, <http://csie.ase.ro/olimpiada-afer-2015>).

Temele de cercetare științifică cuprinse în planul propriu de cercetare, se înscriu în aria științifică a domeniului de licență în care este inclus programul de studiu ([Anexa IPB 3.2 Teme de cercetare departament SIA.pdf](#)).

Personalul didactic implicat în programul de studiu desfășoară activități de cercetare științifică valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau în edituri recunoscute de CNC SIS și din străinătate, comunicări științifice publicate la sesiuni, simpozioane, seminarii etc., din țară și străinătate, contracte, expertize, consultanță etc. pe bază de contracte și convenții, încheiate cu parteneri din țară și străinătate ([Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare, Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Tabel institutional articole ISI-ISI Proceedings 2013-2016 SIA.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Centralizator SIA 2016.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Centralizator SIA 2015.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.27 Anexa 5](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Raportare Cercetare SIA 2006 2011.xlsx](#)).

Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte structuri de valorificare, realizarea unor produse noi etc. Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică. Instituția participă prin mass-media în diseminarea rezultatelor cercetării. ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB](#)

[1.25 CV-uri](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Raportul Rectorului cu privire la starea UVT 2017.pdf](#)).

În cadrul unor concursuri studențești în ultimii ani, studenți ai specializării Informatică Economică de la FEAA a UVT au obținut premii importante ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 2.3 Premii studentesti.pdf](#)).

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de editură proprie pentru publicații cu ISSN și ISBN, și anume Editura Universității de Vest (<http://www.editura.uvt.ro/>, <http://www.uvt.ro/upload/pdf/procedura-activitati-tipografie-uvt-po-20-timisoara-2010.pdf>).

Dotarea laboratoarelor corespunde exigențelor temelor abordate. Echipamentele existente permit realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și internațional ([Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 2.5 Laborator 004-DRX.png](#), [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 2.6 Atelierul digital Google.jpg](#)). Merită menționat de asemenea și faptul că începând cu anul universitar 2004-2005, Biblioteca de Științe Economice (<http://www.bcut.ro/Biblioteca-de-stiinte-economice-s58-ro.htm>), din cadrul Bibliotecii Universitare „Eugen Todoran” (<http://www.bcut.ro/>) funcționează în incinta Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor. Biblioteca de Științe Economice este dotată actualmente cu tehnică de vârf, calculatoare cu acces gratuit la internet, xerox, imprimantă. De asemenea există acces gratuit la bazele de date Proquest, Springer, SCOPUS și altele (<http://www.bcut.ro/Informatii-generale-s31-ro.htm>).

7. Baza materială

În Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor, pentru programul de studiu Informatică economică, sălile de curs, cele de seminar și laboratoarele dispun de echipamentele necesare desfășurării procesului didactic, atât pentru predare, cât și pentru desfășurarea lucrărilor practice, în condiții optime. (<http://www.dci.uvt.ro/wp-content/uploads/2012/06/NEWSLETTER-ED-ANIVERSARA.pdf>, [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 2.3 Repartizare Sali pe domenii.pdf](#), [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 2.7 Spatii de invatamant.docx](#), [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 2.5 Laborator 004-DRX.png](#), [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 2.10 Resurse software.pdf](#)).

PREZENTAREA PROGRAMULUI DE STUDII INFORMATICĂ ECONOMICĂ CONFORM CRITERIILOR, STANDARDELOR ȘI INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ

A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

I.P.A.1.1.1. Misiune și obiective

U.V.T. funcționează respectând prevederile Legii educației naționale nr.1/2011 și ale celorlalte acte normative din domeniul educației, cercetării și asigurării calității. Potrivit Cartei, U.V.T. ([Partea I\Capacitatea institutionala\Anexa IPA 1.1 Carta UVT.pdf](#)) își asumă misiunea *generală de cercetare științifică avansată și educație, generând și transferând cunoaștere către societate*. Pe baza Cartei universitare, Senatul UVT a elaborat Regulamentele interne ale

universității, (disponibile la adresa: <https://www.uvt.ro/ro/uvt/regulamente/>, <https://senat.uvt.ro/ro/hotarari/>).

Principiile în baza cărora se desfășoară activitatea U.V.T. sunt: a) principiul autonomiei universitare; b) principiul libertății academice; c) principiul răspunderii publice; d) principiul asigurării calității; e) principiul centrării educației pe student; f) principiul echității; g) principiul eficienței manageriale și financiare; h) principiul transparenței; i) principiul respectării drepturilor și libertăților studenților și ale personalului academic; j) principiul libertății de gândire și al independenței față de ideologii, dogme religioase și doctrine politice; k) principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor; l) principiul fundamentării deciziilor pe dialogul și consultarea cu toți partenerii sociali; m) principiul respectării dreptului la opinie al studentului ca beneficiar direct al învățământului superior; n) principiul sprijinirii învățării de-a lungul întregii vieți; o) principiul incluziunii sociale.

Autonomia universitară se manifestă prin: autonomie organizatorică și funcțională; autonomie didactică și științifică; autonomie financiară și administrativă. Autonomia universitară se exercită prin competențe specifice acordate Senatului, Consiliului de administrație, Rectorului, Prorectorilor, Directorului general administrativ, precum și Consiliilor facultăților, decanatelor, directorilor de departamente.

Misiunea Universității urmărește asigurarea și dezvoltarea resurselor și instrumentelor necesare derulării proceselor de educație și de cercetare științifică la standarde de calitate ridicate, astfel încât să se asigure competitivitatea în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării (definit prin declarațiile de la Bologna, Copenhaga și Lisabona și promovat prin complexul legislativ privind *Strategia Națională pentru Învățământul Superior din România*).

Ca facultate membră a U.V.T., F.E.A.A. respectă prevederile Cartei și principiile guvernatoare la universității, definindu-și propria misiune, în baza autonomiei conferite.

Astfel, FEAA se angajează să ofere programe academice de înaltă calitate la nivel de licență, masterat și doctorat prin care să îi pregătească pe studenți să obțină cariere de succes și să își asume responsabilitatea de gemeni ai schimbării organizațiilor în spiritul modern al business-ului. Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor se dedică stimulării vitalității economice a orașului Timișoara și a regiunii prin programele academice, activitatea de cercetare și alte activități concepute și realizate în simbioză cu mediul economic și comunitatea de afaceri. Obiectivele strategice sunt definite în planul managerial al decanului facultății pentru perioada 2012 – 2016 (<https://feaa.uvt.ro/fisiere/facultate/managementul-calitatii/Program-managerial-Decan-FEAA-2016-2020-scan.pdf>, [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 1.12 Program-managerial-Decan-FEAA-2016-2020-scan.pdf](#)).

Programul de studiu *Informatică economică* are misiunea de apregăti specialiști în domeniul tehnologiilor informaționale, cu importantecompetențe metodologice, dar și cu solide cunoștințe economice care să le permită adaptarea la un mediu economic dinamic, global, dar sensibil la evoluția tehnologiilor informaționale. În conformitate cu grila 1L ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.14 Grila IE 1L.doc](#)) sunt preconizate competențele profesionale și transversale specifice acestui program de studiu. Sunt avute în vedere ocupațiile posibile pentru deținătorul diplomei de licență în Informatică Economică, acesta putând profesa ca și: Administrator de rețea de calculatoare - 252301; Analist - 251201; Asistent de cercetare economist în economia generală - 263117; Asistent de cercetare în informatică - 214918; Consultant în informatică - 251901; Dezvoltator de e-learning - 235905; Programator - 251202; Programator de sistem informatic - 251204; Proiectant sisteme informatice – 251101 ; noi ocupații propuse pentru a fi incluse în COR: analist baze de date, programator web, consultant ERP, economist IT&C, asistent auditor IT, administrator de sistem, specialist testare software, specialist testare si configurare hardware, responsabil IT&C.

Apreciem că absolvenții specializării vor beneficia de un bun plasament pe piața forței de muncă, deoarece există o cerere vizibilă de specialiști din domeniul IT. Prin dozajul echilibrat între disciplinele teoretice și cele tehnic-aplicative, asigurăm studenților o bună legătură cu practica și cu ceea ce se cere actualmente și în viitor de la un specialist IT în domeniul aplicațiilor economice.

I.P.A.1.1.2. Integritate academică

Min.: UVT are un "Cod etic", care decodifică în mod practic principiile libertății și responsabilității academice prin formularea explicită a regulilor de dezirabilitate ce vizează condițiile bunului praxis academic (vezi [Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 1.1 Carta UVT.pdf](#), [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 1.3 Codul de etica si deontologie universitara al UVT.pdf](#)).

Codul etic al UVT formalizează un ansamblu de reguli consensuale între membrii comunității academice, privitoare la modul de a acționa în spațiul universitar, pentru a conferi un spor de autoritate acestuia în ansamblul societății. Componentă a mecanismelor de asigurare a calității instituționale, Codul etic are menirea de a contribui la optimizarea continuă a procesului de formare profesională, morală și civică, la punerea în act a unor atitudini și comportamente model, în temeiul integrității academice.

Prevederile Codului etic sunt făcute public, iar cadrele didactice ale FEAA, deci și ale Departamentului Sisteme Informaționale pentru Afaceri respectă prevederile ([Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 1.1 Carta UVT.pdf](#), [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 1.5 Membrii Comisiei de etica.pdf](#), <https://www.uvt.ro/files/7f9301b7c39beebf2ee9e096b1bb13d9e05c42ba/>).

A fost aprobată de către Senatul U.V.T. metodologia privind prevenirea plagiatului, însușită și aplicată și în cadrul F.E.A.A. - <https://feaa.uvt.ro/ro/facultate/reglementari-interne/regulamente/codul-etice-al-facultatii-de-economie-si-de-administrare-a-afacerilor-timisoara.html>.

I.P.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Min.: UVT are o comisie de evaluare internă și asigurare a calității (vezi <https://dmc.uvt.ro/>, <https://dmc.uvt.ro/sistemul-de-management-al-calitatii/comisiile-pentru-managementul-calitatii-cmc/>,) care vizează toate domeniile activității universitare și în care FEAA are un reprezentant ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 1.5 Membrii Comisiei de etica.pdf](#), <https://feaa.uvt.ro/ro/facultate/departamente-suport/departamentul-management-calitatii.html>).

Asumarea responsabilității și răspunderii de către membrii comunității academice din UVT înseamnă îndeplinirea consecventă și integrală, cu bună credință și profesionalism a tuturor sarcinilor ce decurg din profesie, conform legilor, a Cartei UVT și a regulamentelor în vigoare.

În vederea menținerii integrității academice, U.V.T. are un *Cod etic* prin care apără valorile academice, autonomia universitară și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicare acestui cod, concretizate în *Regulamentul de funcționare a Comisiei de etică* [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 1.4 Regulament comisie etica.pdf](#). Comisia de etică a publicat rapoartele anuale pe site-ul UVT – <https://www.uvt.ro/ro/uvt/comisia-etica-uvt/rapoarte-etica/>, [Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 1.9 Raport anual al Comisiei de Etica din UVT 2015..pdf](#). Comisia de etică funcționează în baza unui regulament propriu [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 1.4 Regulament comisie etica.pdf](#).

La nivelul F.E.A.A. a fost adoptat un Cod de etică în vederea asigurării respectării valorilor declarate de către facultate – <https://feaa.uvt.ro/ro/facultate/reglementari-interne/regulamente/codul-etice-al-facultatii-de-economie-si-de-administrare-a-afacerilor-timisoara.html>.

U.V.T. și F.E.A.A. publică pe siteul propriu www.uvt.ro, www.feaa.uvt.ro regulamentele proprii, deciziile Senatului, ale Consiliului de administrație, ale Consiliului facultății și

Decanatului, alte acte administrative. Anual este publicat Raportul rectorului pe site-ul U.V.T., respectiv Raportul Senatului pentru mandatul 2008 – 2012 care cuprinde o analiză aprofundată a situației instituției pentru domeniul academic, financiar și administrativ. La nivelul U.V.T. și al F.E.A.A. există proceduri specifice pentru asigurarea și evaluarea calității în domeniul academic <https://dmc.uvt.ro/documente-utile/>, al achizițiilor publice și financiar și actele de studii <https://www.uvt.ro/ro/uvt/regulamente/proceduriUVT/>, <https://www.uvt.ro/ro/uvt/regulamente/reglementari-privind-institutia-publica/>.

S.A.1.2. Conducere și administrație

I.P.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Min.: UVT are un sistem de conducere și un regulament de funcționare internă care respectă legile în vigoare. UVT are o structură organizatorică conform organigramelor prezentate la [Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 1.11 Organigrama CA.pdf](#), [Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 1.4 Organigrama de învățământ și cercetare.pdf](#), [Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 1.7 Organigrama tehnico administrativă.pdf](#). Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în Consilii, Senate și alte structuri este clar deschis în Carta UVT ([Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 1.1 Carta UVT.pdf](#)) și în Regulamentele interne ([Partea II\Anexe IPA Capacitate instituțională\Anexa IPA 1.13 Regulament privind alegerile structurilor și funcțiilor de conducere UVT mandat 2016 - 2020. HS 63 din 28.07.2015..pdf](#), [Partea II\Anexe IPA Capacitate instituțională\Anexa IPA 1.14 Regulament alegeri studenți reprezentanți 2013 . HS 31 din 30.10.2013..pdf](#)).

Forul de conducere și decizional al U.V.T. este Senatul. Membrii Senatului U.V.T. sunt aleși din rândul cadrelor didactice și al studenților, potrivit unei *Metodologii* publicate pe site-ul U.V.T. și care prevede condițiile în care are loc acest proces [Partea II\Anexe IPA Capacitate instituțională\Anexa IPA 1.13 Regulament privind alegerile structurilor și funcțiilor de conducere UVT mandat 2016 - 2020. HS 63 din 28.07.2015..pdf](#).

La nivelul facultăților, organisme de conducere sunt Consiliile facultăților, Decanatele, Directorii de departamente.

I.P.A.1.2.2. Management strategic

Min.: UVT are un plan strategic pe termen mediu și planuri operaționale anuale, care sunt cunoscute de membrii comunității academice (vezi [Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 1.6 Plan strategic 2016-2020.pdf](#)). Există practici (regulamente și proceduri de aplicare) și mecanisme de urmărire riguroasă a aplicării acestora.

Pentru realizarea acestei misiuni, se elaborează planuri strategice ([Partea II\Anexe IPA Capacitate instituțională\Anexa IPA 1.15 Marilen-Pirtea-Plan-managerial..pdf](#), [Partea II\Anexe IPA Capacitate instituțională\Anexa IPA 1.12 Program-managerial-Decan-FEAA-2016-2020-scan.pdf](#)) care cuprind obiectivele strategice; pornind de la acestea se formulează anual a obiective operaționale. Planul strategic se dezvoltă ținând seama de misiunea Universității, de situația facultăților și a Universității în ansamblu, de diversitatea ofertei educaționale și de resursele umane și materiale existente.

I.P.A.1.2.3. Administrație eficientă

Min.: UVT are o administrație care respectă reglementările în vigoare și este eficientă în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite comunității academice.

În UVT managementul administrativ are la bază ideea de descentralizare. Implementarea managementului administrativ se bazează pe Legea 84/1995, Ordinul Ministrului nr. 5647/1997 și Ordinul Ministrului nr. 3334/1999. În baza acestor reglementări, a fost înființat postul de Director General Administrativ și asigurarea funcționării reale pe baza separării

conducerii academice de aceea administrativă în funcție de specific, necesități concrete și finanțarea globală.

Personalul administrației universitare aplică în mod consecvent în întreaga sa activitate legislația în vigoare și principiul răspunderii publice față de gestionarea fondurilor alocate de la buget sau extrabugetare, cooperând în acest sens cu conducerea universitară.

Ref.1: Atât conducerea academică, cât și cea administrativă au în vedere asigurarea transparenței decizionale în actul de conducere managerială.

U.V.T. dispune de o structură administrativă care este condusă de un director general administrativ și respectă reglementările legale în vigoare. În ultimii ani, U.V.T. a înregistrat progrese consistente în domeniul tehnologiilor informației și comunicării, prin dezvoltarea bazei informatice. Astfel, U.V.T. a continuat lărgirea și modernizarea bazei tehnico-materiale, dotarea cu tehnică de calcul modernă și amenajarea unor laboratoare de studiu didactic și de cercetare științifică la nivelul unui învățământ performant. Se remarcă nivelul de informatizare al administrației care este comparabil cu cel din spațiul european. Funcționarea eficientă a U.V.T. este asigurată de departamentele, compartimentele și serviciile cu atribuțiuni specifice. În Universitate au fost înființate departamente cu misiuni distincte, care sunt instrumente eficiente în asigurarea cadrului instituțional de management al calității - <https://www.uvt.ro/ro/educatie/departamente-suport-educatie/> . Acestea sunt:

- ✓ Departamentul pentru Managementul Calității (DMC);
- ✓ Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic, D.P.P.D., având în responsabilitate formarea inițială și continuă a cadrelor didactice din învățământul pre-universitar;
- ✓ Departamentul de Educație Continuă și Învățământ Deschis la Distanță, D.E.C.I.D.D., care coordonează activitățile didactice de promovare și desfășurare a cursurilor derulate în sistem ID și FR și educație permanentă;
- ✓ Departamentul de Comunicații și Informatizare, D.C.I., responsabil cu gestionarea eficientă a infrastructurii IT și susținerea informatizării activităților de management academic și administrativ.
- ✓ Departamentul de Relații Internaționale, D.R.I., care susține politica internațională a Universității și menține imaginea acesteia ca forum de educație, știință și cultură în partea de vest a României;

U.V.T. dispune și de un Centru de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră, C.C.P.O.C., deschis studenților, cu atribuții în consiliere și orientare profesională, consiliere psihologică și psihoterapeutică. Un rol însemnat în derularea activității U.V.T. în contextul integrării sistemelor educaționale este Departamentul pentru Relații Internaționale (D.R.I.) D.R.I. are ca misiune susținerea și focalizarea eforturilor de cooperare internațională în direcția îndeplinirii obiectivelor strategice de internaționalizare autentică și de excelență ale U.V.T. și de a contribui la menținerea imaginii acesteia ca instituție de educație, cercetare și cultură. Buna funcționare a activității în cadrul U.V.T. are loc în baza *Regulamentului de ordine interioară*. Derularea activității tehnico-administrative se derulează prin (<https://www.uvt.ro/ro/uvt/organizare/organizare%20administrativa/departamente-administrative/>): Departamentul economic – financiar; Departamentul de Evidență Patrimoniu, Achiziții și Monitorizare Investiții; Departamentul de resurse umane; Serviciul social, Serviciul Administrativ; Oficiul juridic.

La nivelul F.E.A.A. funcționează Biroul de Relații Internaționale, Biroul de Evaluare, Consultanță și Expertiză Lingvistică, Departamentul de accesare și implementare proiecte (<http://www.proiecte-feaa.ro/>), Fundația Oeconomics Timisiensis.

A.2. Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

UVT dispune de patrimoniul necesar pentru desfășurarea activităților didactice, de

cercetare și social-culturale și sportive, care îi permite să contribuie la realizarea misiunii și obiectivelor sale ([Partea I\Capacitatea instituțională](#) , [Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 2.2 Spatii.pdf](#), [Partea II\Anexe IPA Capacitate instituțională\Anexa IPA 2.9 Acte Proprietate.pdf](#)).

I.P.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Min.: UVT asigură spații de învățământ și cercetare care corespund specificului său: sălile de curs, cele de seminar, laboratoarele și centrele de cercetare sunt în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare (vezi [Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 2.2 Spatii.pdf](#)). În mod particular, Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor funcționează cu majoritatea activităților într-un sediu nou, inaugurat în 1999. De asemenea, UVT dispune de spații de cazare corespunzătoare și de alte spații pentru activități social-culturale și sportive.

Ref.1: UVT are planuri de extindere a spațiilor de învățământ, dar și a celor sociale (vezi [Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 2.1 Camine.pdf](#)).

Universitatea de Vest din Timișoara deține 7 corpuri imobiliare proprii ([Partea II\Anexe IPA Capacitate instituțională\Anexa IPA 2.9 Acte Proprietate.pdf](#)):

- corpul imobiliar sediu U.V.T., bd. Vasile Pârvan 4, cu o suprafață de 26.319,10 mp: 10 amfiteatre, 46 săli (din care 27 de laboratoare); la acestea se adaugă și sălile din cadrul corpului imobiliar al Facultății de Fizică (atașat de corpul central) cu un amfiteatru, 2 săli de curs și 25 laboratoare; în cadrul acestuia se află și Aula Magna în care se desfășoară evenimente cu participare națională și internațională;
- corpul imobiliar al Facultății de Drept, p-ța Petőfi nr.1, cu o suprafață de 3.006 mp: 4 amfiteatre, 15 săli de curs și seminar și o sală de conferințe; corpul imobiliar al Facultății de Arte Plastice, str. Oituz 4, cu o suprafață de 6.175 mp: 4 săli de curs și seminar și 8 laboratoare (atelieri);
- corpul imobiliar al Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor, str. Pestalozzi 16, cu o suprafață de 7.652 mp: 1 amfiteatru, 36 săli de curs și seminar și 6 laboratoare;
- corpul imobiliar al Facultății de Chimie-Geografie, str. Pestalozzi 16, cu o suprafață de 4.255 mp: 5 săli de curs și seminar și 8 laboratoare;
- corpul imobiliar al Facultății de Sociologie-Psihologie, str. Paris 1, cu o suprafață de 180 mp: 2 săli de curs și seminar;
- corpul imobiliar al Facultății de Biologie, str. Renașterii 24, cu o suprafață de 725 mp: 6 laboratoare în care se țin și cursuri.
- Facultatea de Muzică: 1.569 mp, spațiu închiriat de la Primăria Timișoara: 2 amfiteatre/săli de spectacole, 24 săli de curs și seminar și 4 laboratoare.

I.P.A.2.1.2. Dotare

Min.: În Facultatea de Științe Economice, pentru programul de studiu Informatică economică, sălile de curs, seminar și laboratoarele dispun de echipamente corespunzătoare necesităților desfășurării procesului didactic în parametrii optimi. (<http://www.dci.uvt.ro/wp-content/uploads/2012/06/NEWSLETTER-ED-ANIVERSARA.pdf>, [Partea II\Anexe IPA Capacitate instituțională\Anexa IPA 2.7 Spatii de invatamant.docx](#), [Partea II\Anexe IPA Capacitate instituțională\Anexa IPA 2.3 Repartizare Sali pe domenii.pdf](#), [Partea II\Anexe IPA Capacitate instituțională\Anexa IPA 1.12 Program-managerial-Decan-FEAA-2016-2020-scan.pdf](#), [Partea II\Anexe IPA Capacitate instituțională\Anexa IPA 1.16 Raportul Rectorului privind starea UVT - 2015. HS 76 din 29.02.2016..pdf](#). Cu ajutorul proiectelor 1 și 4 din listă proiecte POSDRU, respectiv 1 din listă proiecte POSCCE [Partea II\Anexe IPA Capacitate instituțională\Anexa IPA 2.4 Proiecte-finantate-prin-programele-POSDRU-si-POSCCE 2007-2013.pdf](#), au fost dotate trei laboratoare (lab. 002 UVT Parvan, lab. 003 UVT Parvan și lab 111 Pestalozzi). In anul 2015, in baza protocolului de colaborare cu compania Draexlmaier

Timisoara, s-a modernizat un laborator pentru activitati didactice de predare a modulelor SAP ([Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 2.5 Laborator 004-DRX.png](#)). In baza aceluiasi protocol, este sustinut financiar si accesul la resursele SAP oferite de catre Universitatea din Munchen (<https://www.i17.in.tum.de/index.php?id=92>). La FEAA a fost creat primul hub educational unde studentii lucreaza in proiecte impreuna cu profesorii si cu angajatorii din mediul privat (<http://www.mindshub.ro/>). In noiembrie 2017 s-a inaugurat un atelier digital Google cu o infrastructura moderna dedicata studentilor FEAA si UVT si care ofera un program complex de instruire in mediul online ([Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 2.6 Atelierul digital Google.jpg](#)).

Ref.1: Dotarea sălilor de curs, seminar și a laboratoarelor facilitează activitatea cadrelor didactice și receptivitatea studenților. Astfel, toate sălile de curs sunt dotate cu sistem de videoproiecție.

Toate sălile sunt dotate cu mobilier adecvat, table și flipchart-uri, iar amfiteatrele dispun și de sisteme alternative de proiecție și film, care asigură condiții dintre cele mai bune pentru modernizarea actului de predare (<https://feaa.uvt.ro/ro/facultate/media/feaa-in-imagini.html>, [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 1.16 Raportul Rectorului privind starea UVT - 2015. HS 76 din 29.02.2016..pdf](#) – paragraf VIII). În ceea ce privește situația dotărilor cu calculatoare, la ora actuală în Universitatea de Vest sunt un număr de 2.428 de calculatoare conectate în rețea, cu acces la Internet. De asemenea, toate laboratoarele sunt dotate cu aparatură și instalații moderne necesare desfășurării în bune condiții a procesului didactic și de cercetare. Dintre acestea 500 de calculatoare aparțin FEAA. Sălile sunt dotate cu tablă, markere, smartboard (sala P08), videopriectoare.

Universitatea de Vest din Timișoara are în patrimoniul său o bibliotecă centrală, un centru de editare și tipografie, cămine și o policlinică studentască, care stau la dispoziția studenților și a profesorilor.

Biblioteca Centrală Universitară (B.C.U.) „Eugen Todoran” - <http://www.bcut.ro/> este, conform Legii bibliotecilor 334/2002, o bibliotecă de drept public, de importanță națională, cu personalitate juridică, situându-se, alături de B.C.U. „Carol I” din București, B.C.U. „M. Eminescu” din Iași și B.C.U. „Lucian Blaga” din Cluj-Napoca, între primele patru biblioteci universitare din România. În prezent, B.C.U. „Eugen Todoran” dispune de 1.002.603 documente, din care 672.121 cărți, 6.685 titluri de publicații seriale (260.929 fascicule) și 69.553 alte unități bibliotecare. În ultimii 15 ani, fondul de carte a crescut cu 286.192 volume, iar cel de periodice a sporit cu 300%. B.C.U. „Eugen Todoran” este complet informatizată, utilizând unul dintre cele mai performante softuri de bibliotecă (ALEPH-500), precum și 99 calculatoare, dintre care 38 sunt la dispoziția utilizatorilor. Catalogul electronic (OPAC) al B.C.U. „Eugen Todoran” conține 334.656 unități bibliografice, ceea ce reprezintă peste 90% din fondul uzual de documente. B.C.U. „Eugen Todoran” este conectată la INTERNET prin sistemul național ROEDUNET.

În cadrul B.C.U. „Eugen Todoran” funcționează 18 biblioteci filiale de facultate și departamente: Biblioteca Facultății de Matematică-Informatică, Biblioteca Facultății de Litere, Filosofie și Istorie, Biblioteca Facultății de Fizică, Biblioteca Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor - <http://www.bcut.ro/Biblioteca-de-stiinte-economice-s58-ro.htm>, Biblioteca Facultății de Chimie și Biologie, Biblioteca Facultății de Drept, Biblioteca Facultății de Sociologie, Psihologie și Științe Politice, Biblioteca Facultății de Arte Plastice, Biblioteca Facultății de Muzică, Biblioteca Facultății de Teologie Ortodoxă, Biblioteca Facultății de Educație Fizică și Sport, Biblioteca de Geografie, Biblioteca Britanică, Biblioteca Austria, Biblioteca de colecții speciale, Biblioteca multimedia, Biblioteca de periodice și Biblioteca de cursuri universitare.

Editura Universității de Vest - <http://www.editura.uvt.ro/> este o editură cu caracter academic, universitar. A luat ființă în anul 2001, în baza Cartei Universitare, ca departament al UVT și a publicat, până în prezent circa 800 de titluri. Profilul cărților cuprinde o arie largă și se regăsește în structura academică a Universității de Vest. Editura este acreditată CNCSIS și

participă constant, din 2004, la cele mai importante Târguri de Carte din România: Târgul de Carte „Gaudeamus”, organizat de Societatea Română de Radiodifuziune, și „Bookfest”, tutelat de Asociația Editorilor din România. A fost distinsă cu premiul „Educația” la Târgul de Carte „Gaudeamus”. Editura are un consiliu de coordonare științifică, aprobat de Senatul Universității, cu rolul de a aviza științific producția de carte și o structură proprie de personal specializat în activitatea editorială. Volumele EUV, organizate în colecții (9 până în prezent), sunt distribuite prin intermediul unei librării proprii, situată în incinta Bibliotecii Centrale Universitare „Eugen Todoran” din Timișoara sau, nemijlocit, prin comenzi ferme înaintate Editurii. Editura Universității de Vest funcționează în baza unui Regulament și se află în subordinea Rectoratului Universității. Regulamentul este accesibil pe site-ul Universității www.uvt.ro. În paralel cu Editura Universității de Vest funcționează Tipografia Universității de Vest proprie, cu două bucle de producție: una destinată tirajelor medii și mari, de tip offset, cealaltă, tirajelor mici, de tip digital. Dotarea tehnică și personalul tipografiei permit, în acest moment, realizarea unei medii de 250 titluri/an.

Universitatea de Vest din Timișoara deține și un centru de calcul aflat în cadrul Facultății de Fizică. Acesta are în dotare următoarele aparate: 3 clustere de calcul paralel de înaltă performanță (1 cu 8 procesoare, 2 cu 24 de procesoare); 8 calculatoare pentru serverele facultății (router, DNS, freebsdmirrorsite, etc). Sala este dedicată exclusiv găzduirii serverelor și clusterelor facultății și a patch panelurilor de conectare a întregii rețele a facultății (400 de porturi și 10 switchuri de mare performanță) protejate de un sistem de climatizare special. Accesul pe aceste servere și clustere este posibil, prin rețeaua facultății de pe oricare calculator din facultate și din orice sală.

Universitatea dispune de un număr de 9 cămine - <https://www.uvt.ro/ro/educatie/studenti/spatii-de-cazare/>, [Partea I\Capacitatea institutionala\Anexa IPA 2.1 Camine.pdf](#), [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 2.8 Regulament cazare camine UVT 2017-2018.pdf](#) din care 6 se află în Complexul Studentesc, toate având o capacitate totală de 2.050 de locuri, distribuite în funcție de media la învățătură. Căminele sunt dotate cu mobilier adecvat, geamuri termopane, sistem video de supraveghere și încălzire centrală. De asemenea, fiecare cămin este conectat la Internet și dispune de o sală de lectură.

În cadrul Universității de Vest se află o policlinică studentască - <http://www.policlinicastudentasca.ro/judete/timis/policlinica.php>, care deservește întregul centru universitar, fiecare medic angajat având în subordine două sau mai multe facultăți.

Baze sportive proprii – Universitatea de Vest din Timișoara: sala jocuri sportive – „Sala Mare” Se află la etajul 1, în corpul de clădire al sediului Facultății de Educație Fizică și Sport - <https://sport.uvt.ro/home/baza-materiala/>. Are o suprafață de 537,68mp și este trasată și dotată cu aparatura necesară desfășurării lecțiilor la disciplinele de specialitate (panouri de baschet, fileu de volei, fileu de tenis, fileu de badminton, mese tenis de masă); sala de gimnastică – „Sala Mică” se află la parter, în corpul de clădire al sediului Facultății de Educație Fizică și Sport. Are o suprafață de 151,67mp și este dotată cu aparatura necesară desfășurării lecțiilor la disciplinele de specialitate (gimnastică, gimnastică aerobă, gimnastică ritmică); teren de handball Se află vis-à-vis de sediul Universității de Vest din Timișoara (B-dul Pârvan, nr.4). Este un teren descoperit, din PVC special, trasat și dotat pentru jocul de handbal și minifotbal. Dispune și de o tribună, suprafața totală a complexului sportiv fiind de 2.900mp; teren de baschet se află în spatele sediului Facultății de Educație Fizică și Sport. Este un teren descoperit, din PVC special, cu suprafața de 450mp, fiind trasat și dotat pentru jocul de baschet și streetball.

În ceea ce privește domeniul de Cibernetică, Statistică și Informatică Economică, se preconizează alocarea următoarelor spații prevăzute în [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 2.3 Repartizare Sali pe domenii.pdf](#), [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 2.7 Spatii de invatamant.docx](#).

I.P.A.2.1.3. Resurse financiare

Min.: UVT asigură sursele de finanțare necesare desfășurării activității didactice și de cercetare, cuprinse într-un buget realist, atât anual, cât și previzionate pe termen mediu (3 ani). UVT are în strategia sa o politică financiară pe termen scurt și mediu, cu referire la sustenabilitatea financiară.

Autonomia financiară a UVT urmărește creșterea eficienței folosirii resurselor în realizarea politicii naționale în domeniul învățământului superior și susținerea cercetării științifice universitare. Autonomia financiară se bazează pe autonomia bugetară, respectiv pe libertatea de a proiecta și executa un buget propriu, care să asigure îndeplinirea obiectivelor. S-a realizat descentralizarea cheltuielilor materiale pe facultăți și departamente.

Bugetul UVT ([Partea II\Anexe IPA Capacitate instituțională\Anexa IPA 1.17 Buget UVT - 2015.pdf](#)) concretizează planul strategic de dezvoltare instituțională și operațională într-un buget unic care, la partea de venituri, include:

- finanțarea de bază;
- finanțarea complementară.

Insuficiența finanțării de la bugetul de stat impune identificarea și valorificarea resurselor extrabugetare, completarea prin efort propriu a necesarului de fonduri. Planul strategic al UVT include mai multe direcții de obținere a resurselor extrabugetare.

În condițiile finanțării globale, conform metodologiilor în vigoare, se elaborează bugete pe facultăți (vezi [Partea II\Anexe IPA Capacitate instituțională\Anexa IPA 1.16 Raportul Rectorului privind starea UVT - 2015. HS 76 din 29.02.2016..pdf](#) – tabelul 8.3, 8.5), în funcție de numărul de studenți echivalenți, iar facultățile trebuie să organizeze procesul educativ astfel încât bugetul să fie folosit în mod eficient.

I.P.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Min.: UVT are un Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți.

Regulamentul este public (vezi [Partea I\Eficacitate educatională\Anexa IPB 2.1 Regulament de acordare burse.pdf](#)) și aplicat consecvent. Sunt acordate burse finanțate de la bugetul de stat (burse de merit, de studiu și sociale) și burse finanțate din fonduri proprii UVT ([Partea I\Eficacitate educatională\Anexa IPB 2.2 Burse UVT.pdf](#)).

B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

Acest domeniu de evaluare a calității academice vizează procesele de predare, învățare și cercetare și rezultatele obținute, în vederea stabilirii nivelului de eficacitate educațională.

B.1. Conținutul programelor de studiu

S.B.1.1. Admiterea studenților

UVT respectă principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nici o discriminare ([Partea I\Eficacitate educatională\Anexa IPB 1.1 Regulament admitere licența 2017-2018.pdf](#), [Partea I\Eficacitate educatională\Anexa IPB 1.2 Regulament admitere master 2017-2018.pdf](#)).

I.P.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Min.: FEAA are o politică de admitere transparentă (vezi [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educatională\Anexa IPB 1.15 FEAA Metodologie-admitere-studii-de-licența-2017-2018.pdf](#)),

anunțată public pe pagina sa web cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare (<https://www.startfeaa.ro/admitere-la-sediul-feaa.html>).

Pentru îmbunătățirea sistemului de admitere și atragerea de elevi valoroși, la nivelul UVT se promovează cultivarea unor relații mai strânse cu învățământul preuniversitar de nivel liceal, pentru informarea și orientarea profesională a elevilor, prin:

- editarea broșurilor de prezentare a facultăților din UVT care să descrie: specializările și descrierea calificărilor obținute prin sistemul de învățământ superior 3-5-8, resursele umane și bază materială, realizările în plan didactic și științific;
- organizarea “zilelor porților deschise” ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.16 Portile deschise FEAA.jpg](#)) prin care elevii cunosc direct universitatea, facultatea și stabilesc relații cu membri ai corpului profesoral;
- implicarea în activitățile centrelor de excelență ale elevilor, îndesășurarea și a olimpiadelor școlare (la nivel de județ și național);
- organizarea de concursuri profesionale pe discipline, la nivel local, regional și chiar național prin care elevii pot obține premii cuantificate la concursul de admitere.

I.P.B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea se desfășoară conform metodologiei stabilite, prin concurs de dosare, candidații fiind declarați admiși pe baza mediilor obținute, calculate printr-un algoritm anunțat public. Pentru admiterea 2017, s-a adoptat următoarea procedură de admitere conform metodologiei anunțate ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.15 FEAA Metodologie-admitere-studii-de-licenta-2017-2018.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.17 Fisa-inscriere-admitere-licenta-admitere-2017-2018.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.18 Anexa1-admitere-licenta-FEAA-2017-2018.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.20 Scrisoare-de-intentie-admitere-2017-2018.docx](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.21 Cerere-interviu-skype-admitere-septembrie-2017-2018.docx](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.19 Formular-banca-Transilvania-taxe-inscriere-FEAA2016.pdf](#)).

La FEAA sunt înscriși fără concurs de admitere laureații (cei care au obținut premiile I, II și III sau mențiuni) fazelor internaționale ale olimpiadelor recunoscute de MEN.

Min.: La concursul de admitere se pot înscrie doar absolvenții de liceu, pe baza diplomei de bacalaureat sau actelor echivalente acestora și a foii matricole.

S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studiu

Programul de studiu al specializării *Informatică economică* a fost elaborat și actualizat în concordanță cu statutul acestuia din punct de vedere al apartenenței la domeniul fundamental de știință și de cerințele impuse de activitatea practică. S-a ținut cont de grila 1 ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.14 Grila IE 1L.doc](#)) pentru această specializare, asigurându-se realizarea competențelor profesionale specifice și a celor transversale specificate.

I.P.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Min.: Programul de studiu al specializării *Informatică economică* se circumscrie misiunii și obiectivelor specializării.

În planul de învățământ (vezi [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.22 Plan-invatamant-IE-2018-2019.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.23 Plan-invatamant-IE-2017-2018.pdf](#)) sunt cuprinse disciplinele de studiu, ordonate succesiv pe timpul de școlarizare și exprimate prin credite ECTS. În elaborarea planului de învățământ s-a ținut cont de concluziile întâlnirilor naționale cu reprezentanții acestui program de studiu din celelalte centre universitare, ca și de recomandările comisiei de specialitate din ARACIS, pentru a asigura compatibilizarea națională și internațională a specializării.

Structura programului de studiu este flexibilă, permițând fiecărui student să-și aleagă un traseu propriu de învățare, potrivit cu aptitudinile și interesele sale, fiind prevăzute mai multe pachete de discipline opționale, ca și discipline facultative.

Fiecare disciplină are o fișă de disciplină întocmită conform reglementărilor în vigoare. De asemenea, pentru fiecare disciplină sunt descrise modul de examinare și evaluare, care presupune modalități specifice fiecărei discipline (vezi [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.24 Fișe disciplina](#)).

I.P.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studiu

Min.: Datorită specificului cunoștințelor și competențelor care trebuie predate, respectiv formate, specializarea *Informatică Economică* se organizează numai sub forma cursurilor de zi (vezi [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.22 Plan-invatamant-IE-2018-2019.pdf](#)).

I.P.B.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

Programul de studiu al specializării *Informatică economică* a fost elaborat având în vedere standardele generale pentru această calificare, dar și cerințele pieței.

Min.: Întreaga ofertă educațională a Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor este periodic analizată și adaptată, având în vedere schimbările necesare în profilul calificărilor (vezi [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 2.1 PS 01 Initierea, acreditarea si evaluarea periodica a programelor de studii.pdf](#), [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 2.2 Procedura monitorizare si revizuire periodica.pdf](#)).

Conținutul programului de studiu al specializării *Informatică economică* este analizat și discutat periodic în ședințele de departament, pentru a asigura continua adaptare a acestuia la cerințele pieței, pentru a asigura un bun plasament al absolvenților pe piața muncii. Acest proces ține seama atât de opiniile și propunerile vis-a-vis de programul de studiu al specializării *Informatică Economică* exprimate prin consultarea studenților și absolvenților, dar și a firmelor din practica IT.

Ref.1: Curricula specializării *Informatică economică* a fost discutată la nivel național. În planul de învățământ s-a ținut cont de propunerile rezultate în urma consultărilor ce au avut loc în cadrul proiectului proiectului POSDRU/86/1.2/S/58160 - „Sistem colaborativ integrat bazat pe cunoștințe pentru îmbunătățirea managementului universităților economice în contextul noului Cadru Național al calificărilor din Invatamantul Superior” (SIMCE-2011). Conținutul curricular a fost actualizat prin introducerea unor discursuri de actualitate precum Cloud Computing, Mobile Business, Business Intelligence și Managementul cunoștințelor, demers ce a fost potențat de proiectul POSDRU/156/1.2/G/137499 „Dezvoltarea și modernizarea curriculei în domeniul Informaticii Economice (DEZIE)-2015”.

Planul de învățământ respectă standardele ARACIS (<http://www.aracis.ro/fileadmin/ARACIS/Legislatie - Proceduri/2017/6. Standarde ARACIS - Comisia 6. 7- Stiinte Economice-27.04.2017.pdf>), totodată disciplinele incluse asigură formarea competențelor profesionale și transversale din grila 1 aferentă acestei specializări de licență ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.14 Grila IE 1L.doc](#)). Elaborarea planurilor de învățământ în UVT este reglementată prin [Partea I\Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.6 b Regulament elaborare plan de invatamant.pdf](#).

B.2. Rezultatele învățării

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

Cunoștințele și competențele dobândite permit absolvenților să-și găsească un loc de muncă ori să-și dezvolte o afacere proprie, dar și să exploreze noi arii de cunoaștere prin continuarea studiilor universitare în ciclurile următoare.

În condițiile în care absolvenții se confruntă cu dificultăți de angajare UVT a înființat *Centrul de Comunicare cu Alumni* care dispune de o bază de date cu contactele absolvenților din ultimele promoții și care va valorifica aceste informații în realizarea de studii despre inserția pe piața muncii (<https://www.uvt.ro/ro/alumni/>). La nivel FEAA avem <https://alumni.feaa.uvt.ro/>. O universitate este puternică prin realizările remarcabile ale absolvenților săi, profesioniști în domeniile în care fac performanță - <https://uvterra.uvt.ro/>.

I.P.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Dintr-un total de 120 absolvenți, 75 de absolvenți, adică 62,5% sunt încadrați cu contract de muncă legal pe posturi corespunzătoare specializării obținute la absolvire (vezi [ANEXE\Anexe 2\IPB 2.1.1 Absolventi angajati\IPB 2.1.1. Anexa angajabilitate.docx](#)).

Acest indicator este îndeplinit, conform feedback-ului recepționat de la absolvenți, la nivel **Min.**, existând însă posibilitatea situării sale, în realitate, la un nivel mult superior.

I.P.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Dintr-un total de 107 absolvenți ai ultimelor trei promoții, 77 de absolvenți, adică 72%, au fost admiși la studii universitare de masterat (vezi [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 5.1 Promovabilitate.pdf](#)).

Acest indicator este îndeplinit la nivel **Min.**, sau chiar Ref1.

I.P.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurate de universitate

Min.: Din analiza sondajelor de opinie efectuate în rândul studenților, din analiza raportului dintre numărul de studenți înscriși și numărul de absolvenți, precum și din discuțiile cu tutorii de an rezultă că mai mult de jumătate din studenții specializării apreciază pozitiv mediul de învățare și posibilitățile de dezvoltare individuală oferite de universitate.

Pentru o analiză mai elocventă a nivelului de mulțumire a studenților, la nivelul universității a fost elaborat un "Formular de testare a nivelului de satisfacție a studenților" prezentat în <https://www.uvt.ro/ro/educatie/studenti/>, [Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 2.8 Chestionar satisfactie studenti.docx](#). Totodată, se acordă o atenție sporită feedback-ului venit din partea comunității alumni cu privire la mediul de învățare și posibilitățile de dezvoltare individuală oferite de universitate <https://www.uvt.ro/ro/alumni/chestionar/>, [Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 2.9 Chestionar satisfactie alumni.docx](#). Sinteza procesului de evaluare a activității didactice de către studenți a condus la următoarele analize <https://feaa.uvt.ro/ro/facultate/departamente-suport/departamentul-management-calitatii.html>, [Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 4.9 Sinteza procesului de evaluare FEAA semestrul 2 2015-2016.pdf](#).

I.P.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Min.: Cadrele didactice realizează demersul didactic folosind metode și medii de învățare centrate pe student.

Cadrele didactice care deservește specializarea *Informatică economică* folosesc metode de predare actuale, centrate pe explicare și discuții, fiind asistate de echipamente adecvate (sistem de videoproiecție). La cursuri nu se folosește exclusiv expunerea, aceasta este completată de discuții frontale, explicații și exemple practice. Studenții sunt implicați în activitățile de predare la orele de curs, prin prezentarea unor referate din tematica de curs, elaborate individual sau în echipe de lucru.

Pentru partea aplicativă se desfășoară lucrări practice în laboratoare dotate corespunzător cu echipamente și software-ul necesar. Majoritatea disciplinelor de specialitate solicită studenților elaborarea de proiecte și referate, ceea ce contribuie la crearea deprinderilor și

aptitudinilor. La evaluarea studenților, o pondere importantă revine notelor acordate pentru activitatea desfășurată pe parcurs.

Atât pentru curs, cât și pentru lucrările practice, studenților li se pun la dispoziție materiale și în format electronic (vezi [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare, ie2014@yahoogroups.com, ie_2015@yahoogroups.com, ie2016@yahoogroups.com, ie2017feaa@yahoo_groups.com, ie2018@yahoogroups.com](#)).

Comunicarea profesională între profesor și student nu se limitează la orele de curs/lucrări, ci este completată prin consultații, e-mail și participare la grupurile de discuții ale studenților.

Ref.1: Cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar și se reunesc în grupuri de lucru pentru discuții. La aceste discuții sunt implicați reprezentanți ai Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic (<https://dppd.uvt.ro/>), care oferă materiale referitoare la cele mai moderne mijloace de predare, astfel că pot fi identificate, dezvoltate, testate, implementate și evaluate tehnici noi de predare și învățare. Datorită specificului specializării noastre, toate cadrele didactice folosesc noile tehnologii informaționale în activitatea didactică, dar dezvoltă și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare. Scopul principal este orientarea procesului de predare după ritmul și modul de învățare a studenților.

Ref.2: Cadrele didactice orientează dezvoltarea intelectuală a studenților și valorificarea aptitudinilor acestora prin realizarea unor lucrări de licență în care să-și manifeste capacitatea creatoare. Studenții cu aptitudini, care manifestă interes pentru aprofundarea domeniului de studiu, sunt implicați în activitățile Cercului Științific Studentesc al Departamentului. Rezultate notabile s-au obținut prin participarea unor echipe de studenți la Concursurile studentești, concretizate în premii (vezi [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 2.3 Premii studentesti.pdf](#), <https://www.infoec.ro/evenimente-it/olimpiada-nationala-a-studentilor-economisti.html>, <http://ziuadecj.realitatea.net/eveniment/un-clujean-castigator-al-olimpiadei-de-informatica-economica-vezi-toti-castigatorii--65667.html>, <http://csie.ase.ro/olimpiada-afer-2015>).

I.P.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

Min.: Pentru fiecare serie de studenți există un tutor de an, care asigură îndrumarea acestora (vezi [Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 4.10 Lista Tutori FEAA 2017-2018.pdf](#)). Cadrele didactice au stabilit și anunțat un program de consultații, completat de posibilitatea dialogului prin e-mail (vezi [Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 3.1 Program consultatii.docx](#)).

Ref.1: În mod special, la specializarea *Informatică economică* relația profesor-student este particularizată prin înscrierea și participarea profesorilor la grupurile de discuții ale studenților specializării. Temele de discuții se circumscriu activităților academice, în scopul de a asigura tuturor studenților conținutul informativ și resursele necesare pentru a avea o carieră în domeniul pe care și l-au ales, dar și îndrumării studenților pe traseul lor academic prin consiliere și informare.

Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) are în vedere asigurarea permanentă a unei consilieri profesionale pentru orientarea în carieră a studenților și absolvenților, în ideea promovării unei oferte profesionale moderne și actualizate în concordanță cu cerințele pieței muncii, mai ales din perspectiva deschiderii europene a României. În acest sens la nivelul UVT este organizat și funcționează un centru specializat, Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră (CCPOC) - <https://ccoc.uvt.ro/>. În cadrul acestuia funcționează Departamentul de orientare în carieră, asistență educațională și antreprenorială are ca principal obiectiv consilierea individuală și de grup în orientarea în carieră, asistența educațională în formarea și dezvoltarea strategiilor care țin de procesul educațional și educația antreprenorială în relație cu mediul de afaceri ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 2.5 Raport CCOC.pdf](#),

Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 2.4 Regulament de Organizare si Functionare - CCOC.pdf).

La nivelul Facultății de Economie și Administrare a afacerilor (FEAA) o contribuție importantă la orientarea în carieră a studenților revine unor organisme instituționale cu atribuții specifice, precum Fundația Oeconomica Timisiensis – <https://feaa.uvt.ro/ro/extracurriculare/fundatia-oeconomica/fundatia-oeconomica-timisiensis.html>. Un proiect important al Fundației demarat în luna decembrie 2011, are în vedere dezvoltarea unui Centru de Antreprenoriat și Relații cu Mediul de Afaceri (CARMA) care își propune să crească competențele antreprenoriale în rândul tinerilor studenți și absolvenți ai FEAA prin oferirea unor resurse educaționale și dobândirea unor competențe practice prin intermediul unor stagii de practică și internship în companii aparținând mediului de afaceri. Stagiile de practică sunt reglementate la nivelul UVT prin procedura [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 2.3 Procedura de practica a studentilo.pdf](https://feaa.uvt.ro/ro/extracurriculare/parteneriate/parteneriate-cu-mediul-de-afaceri/parteneriate-practica.html), <https://feaa.uvt.ro/ro/extracurriculare/parteneriate/parteneriate-cu-mediul-de-afaceri/parteneriate-practica.html>.

În completarea atribuțiilor acestor organisme instituționale, activitatea de orientare de orientare și consiliere profesională a studenților are în vedere și derularea unor activități cu caracter tutorial ([Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 4.10 Lista Tutori FEAA 2017-2018.pdf](#)), concretizate prin existența unor tutori sau îndrumători de an, care desfășoară activități specifice în relație cu grupurile de studenți ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 4.8 Ghid general tutorat.pdf](#)).

În ceea ce privește specializarea INFORMATICĂ ECONOMICĂ, problematica orientării în carieră a studenților este abordată de o manieră punctuală, în sensul că, membrii Departamentului de Sisteme informaționale pentru afaceri au ore în permanență la dispoziția studenților și încearcă să personalizeze îndrumarea la cererea expresă a acestora, menținând o legătură constantă cu aceștia prin email și cel puțin 2 ore de consultație săptămânal ([Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 3.1 Program consultatii.docx](#)).

B.3. Activitatea de cercetare științifică

B.3.1. Programe de cercetare

În cadrul Departamentului Sisteme Informaționale pentru Afaceri tot personalul didactic este implicat în echipele de cercetare ale unor granturi în derulare și desfășoară o activitate bogată în cadrul centrelor de cercetare: acreditat CNC SIS din 2005, CEMASO (Centrul de Cercetare în Management și Schimbare Organizațională ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Centru cerc CEMASO.pdf](#)); în cadrul Platformei de Cercetare și Formare Interdisciplinară „NICHOLAS GEORGESCU – ROEGEN” ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Platforma cercetare NGR.pdf](#)) și în cadrul East European Center for Research in Economics and Business (<http://www.ecreb.ro/>, [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Centru cerc ECREB.pdf](#)). Acestea au o strategie pe termen lung și programe pe termen mediu și scurt care se referă la obiectivele, proiectele și rezultatele așteptate ale cercetării, precum și la resursele de realizare. Membrii departamentului sunt angrenați în diferite direcții de cercetare incluse în planul de cercetare al departamentului (<https://feaa.uvt.ro/ro/facultate/departamente/sisteme-informationale-pentru-afaceri/>, [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.2 Strategia cercetarii departament SIA.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.3 Teme de cercetare departament SIA.pdf](#)), aceste direcții de cercetare regăsindu-se în strategia de cercetare a centrelor de cercetare mai sus menționate. Toate acestea sunt parte integrantă a strategiei de cercetare FEAA (<http://www.feaa.uvt.ro/ro/cercetare/profil.html>) care la rândul ei, este în

concordanță cu strategia UVT ([Partea I\Capacitatea instituțională\Anexa IPA 1.6 Plan strategic 2016-2020.pdf](#)).

Interesele de cercetare sunt instituționale, cercetarea realizându-se în cadrul unor centre de cercetare acreditate și fiind relevantă în cadrul național, în privința programării, competitivității și valorificării. În numeroase domenii, cercetarea este relevantă pe plan european și internațional ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educațională\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Centre-de-cercetare-UVT-2012.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educațională\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Centre de cercetare UVT 2014.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educațională\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Raportul Rectorului cu privire la starea UVT 2017.pdf](#), <https://icam.uvt.ro/>).

În UVT cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane adecvate pentru a realiza obiectivele propuse (<https://daip.uvt.ro/>). Există un climat și o cultură academică puternic centrate pe activitatea de cercetare, atestate de numărul granturilor de cercetare, de publicații și de transferul cognitiv și tehnologic prin consultanța acordată de personalul academic unor foruri și asociații științifice, participarea în comisii de lucru la nivel local, național și internațional în domeniul academic ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educațională\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Proiecte-UVT-2012.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educațională\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Proiecte-de-cercetare-finalizate UVT 2016.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educațională\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Proiecte-de-cercetare-in-derulare-UVT 2017.pdf](#)).

Cercetarea este valorificată prin publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte structuri de valorificare, realizarea unor produse noi etc. ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educațională\Anexa IPB 3.4 Flyer activitatea de cercetare UVT.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educațională\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare](#)).

Temele de cercetare științifică cuprinse în planul propriu de cercetare, se înscriu în aria științifică a domeniului de licență în care este inclus programul de studiu ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educațională\Anexa IPB 3.2 Strategia cercetării departament SIA.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educațională\Anexa IPB 3.3 Teme de cercetare departament SIA.pdf](#)).

Personalul didactic implicat în programul de studiu desfășoară activități de cercetare științifică valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau în edituri recunoscute de CNCIS și din străinătate, comunicări științifice publicate la sesiuni, simpozioane, seminarii etc., din țară și străinătate, contracte, expertize, consultanță etc. pe bază de contracte și convenții, încheiate cu parteneri din țară și străinătate ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educațională\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Raportare cercetare SIA 2017](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educațională\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Tabel instituțional articole ISI-ISI Proceedings 2013-2016 SIA.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educațională\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Raportare Lucrari SIA 2016.xlsx](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educațională\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Raportare Cercetare SIA 2006 2011.xlsx](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educațională\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Raportare cercetare SIA 2012](#)).

Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte structuri de valorificare, realizarea unor produse noi etc. Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică. Instituția participă prin mass-media în diseminarea rezultatelor cercetării ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educațională\Anexa IPB 1.27 Anexa 5](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educațională\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Raportare cercetare SIA 2017](#)).

În cadrul unor concursuri studențești în ultimii ani, studenți ai specializării *Informatică Economică* de la FEAA a UVT au obținut premii importante ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 2.3 Premii studentesti.pdf](#)).

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de editură proprie pentru publicații cu ISSN și ISBN, și anume Editura Universității de Vest (<http://www.editura.uvt.ro/>, <http://www.uvt.ro/upload/pdf/procedura-activitati-tipografie-uvt-po-20-timisoara-2010.pdf>, <http://www.uvt.ro/upload/pdf/procedura-editurii-uvt-timisoara-2010.pdf>, <https://www.uvt.ro/ro/uvt/regulamente/proceduriUVT/>), deasemenea în cadrul UVT funcționează în prezent Departamentul de Accesare și Implementare Proiecte (DAIP) care are ca scop sprijinirea activității de cercetare, creație artistică și performanță sportivă în concordanță cu strategia de dezvoltare a UVT (<https://daip.uvt.ro/wp-content/uploads/2014/07/Regulament-DAIP-2016-.pdf>, [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.5 Regulament-DAIP-2016-.pdf](#)).

B.3.1.1. Programarea cercetării

Min: Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și Consiliile facultăților, odată cu specificarea practicilor de obținere și de alocare ale resurselor de realizare și a modalităților de valorificare. Interesele de cercetare sunt predominant instituționale.

Ref.1: Programarea cercetării ține cont de și se realizează în cadrul național, în privința competitivității și valorificării. Cercetarea este relevantă, predominant națională ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare](#), <https://cercetare.uvt.ro/>).

Direcțiile de cercetare se înscriu în strategia de cercetare FEAA care la rândul ei este parte componentă a strategiei de cercetare UVT ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.2 Strategia cercetarii departament SIA.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.3 Teme de cercetare departament SIA.pdf](#)).

B.3.1.2. Realizarea cercetării

Min: Cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. Toți membrii departamentului fac parte dintr-un centru de cercetare. Există proiecte finanțate din diverse fonduri. Toți membrii departamentului sunt doctori angrenați în cercetări specifice domeniului ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare](#)).

Ref.1: Există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, atestate de numărul granturilor de cercetare, de publicații și de transferul cognitiv și tehnologic prin consultanță, parcuri științifice, etc.

Detalii despre proiectele în care sunt angrenați membrii departamentului se găsesc în [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Raportare cercetare SIA 2017](#). Rezultatele cercetării sunt periodic comunicate în cadrul seminarului științific al departamentului.

Ref.2: Regulamentul de funcționare a centrului de cercetare ECREB (http://ecreb.ro/wp-content/uploads/2015/10/Statut-de-organizare-si-functionare-ECREB_04.06.2015.pdf) precum și modul său de organizare, certifică îndeplinirea unor standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al organizării, urmăririi desfășurării proiectelor de cercetare, avizării interne a rezultatelor și eliminării practicilor neconforme cu etica, cum sunt reproducerea fără permisiune a rezultatelor obținute de alți cercetători, plagiat, nerespectarea normelor de bioetică etc ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.6 Procedura operationala privind actiunea de stimulare a productiei stiintifice. HS 60 din 04.06.2015..pdf](#), https://feaa.uvt.ro/fisiere/cercetare/procedura_operationala_UVT_privind_plagiatul.pdf).

B.3.1.3. Valorificarea cercetării

Min: Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, sau alte structuri de valorificare, realizarea unor produse noi etc ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.1 Raportare_cercetare](#)).

Ref.1: Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național și internațional prin premii, citări, cotări, etc. Publicațiile, lucrările de anvergură etc. sunt menționate în baze de date internaționale ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.1 Raportare_cercetare](#)).

B.4. Activitatea financiară a instituției

S.B.4.1. Buget și contabilitate

UVT dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli, fundamentat pe o contabilitate organizată pe centre de venituri și cheltuieli, ceea ce asigură gestionarea eficientă și rațională a activității de învățământ și cercetare.

Codul fiscal cu care funcționează instituția este 4250670 și utilizează pentru realizarea operațiunilor financiare următorul cont la Trezoreria Timișoara: IBAN RO12TREZ621504602X000507.

I.P.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Min.: Bugetul anual de venituri și cheltuieli al UVT este aprobat de Senatul UVT și este respectat în mod riguros ([Partea I\Eficacitate educationala\Anexa IPB 4.1 Buget venituri si cheltuieli UVT.pdf](#), <https://www.uvt.ro/ro/uvt/documente-publice/bugetul-de-venituri-si-cheltuieli/>). Bugetul specializării de *Informatică economică* face parte din Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor, care, la rândul său, este integrat Bugetului Universității de Vest din Timișoara.

Taxele școlare ale studenților sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget la studiile universitare de licență/masterat/doctorat similare și sunt aduse la cunoștința studenților prin diferite mijloace de comunicare – <https://www.uvt.ro/ro/educatie/studenti/plata%20taxelor%20studenti/>, <https://www.uvt.ro/ro/uvt/regulamente/taxe-uvt-facilitati-studenti/>, [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 4.2. Taxe UVT.pdf](#).

I.P.B.4.1.2. Contabilitate

Min.: Contabilitatea este organizată la nivelul UVT cu respectarea normelor legale în vigoare și caracteristicile specifice unei instituții publice (<https://www.uvt.ro/ro/uvt/documente-publice/bugetul-de-venituri-si-cheltuieli/>, <https://www.uvt.ro/files/ed18328fc59f20f2d2bf8a0ec46ed67f4165f095/>, [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 4.6. Bilant 2016.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 4.3. Anexa Bilant 2016.pdf](#), <https://www.uvt.ro/ro/uvt/documente-publice/financiar-contabilitate/anexe-bilant/>, [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 4.4. Cont de rezultat patrimonial 2016.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 4.5. Darea de Seama Contabila 2016.pdf](#). Din documentele anexate rezultă că cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, cu veniturile încasate și destinația lor, precum și cu caracterul non-profit al instituției.

Ref.1: Activitatea de contabilitate este informatizată și permanent transparentă.

Pentru a asigura o eficiență sporită și o rigurozitate, întreaga activitate contabilă a fost informatizată prin utilizarea aplicației ACADEMIS (<https://intranet.uvt.ro/>). Pe lângă aceasta, la nivel universității sunt utilizate, cu eficiență maximă, o serie de programe concepute la nivelul Compartimentului de Informații și Comunicații Date – <http://www.dict.uvt.ro/>.

I.P.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică

Min.: Bilanțul contabil ([Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 4.6. Bilant 2016.pdf](#)), și rezultatele auditării situațiilor financiare sunt analizate de către senatul universității și pot fi consultate la cerere.

Universitatea de Vest din Timișoara deține un compartiment de audit intern – Compartimentul de Audit Public Intern, aflat în directă subordonare a rectorului universității. Rezultatele constatate de către acesta, în urma realizării controalelor specifice, sunt verificate și aprobate de către Senat. Activitatea desfășurată de auditorii interni, precum și modul de întocmire a raportului se realizează în conformitate cu normele proprii privind exercitarea activității de audit public intern la nivelul Ministerului Educației.

În vederea asigurării calității la standarde ridicate a auditului intern s-au elaborat și aprobat proceduri specifice de asigurare a calității informației contabile și a circuitului documentelor în cadrul Universității de Vest din Timișoara. Ele se regăsesc în Carta auditorului intern - UVT ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 8.1 Carta auditorului intern.pdf](#)) și în Regulamentul de organizare și funcționare a compartimentului Audit Public Intern din cadrul UVT ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 8.3 Regulament de organizare si functionare birou audit intern.pdf](#)). Conform acestuia din urmă, *Compartimentul Audit Public Intern desfășoară o activitate funcțional independentă și obiectivă, care dă asigurări și consiliere conducerii pentru buna administrare a veniturilor și cheltuielilor publice, ajutând entitatea publică să-și îndeplinească obiectivele printr-o abordare sistematică și metodică, care evoluează și îmbunătățește eficiența și eficacitatea sistemului de conducere.* Din punctul de vedere al activității financiare, Compartimentul de Audit Public Intern are ca atribuție principală evaluarea sistemelor de management financiar și de control pentru a le asigura transparența și conformitatea cu normele și reglementările legale, dar și îndeplinirea condițiilor de economicitate, eficiență și eficacitate prevăzute prin legislația în vigoare. Atribuțiile menționate sunt îndeplinite prin cele trei forme ale auditului specifice domeniului – *auditul de regularitate, auditul de sistem și auditul performanței*, Compartimentul de Audit Public Intern din UVT având elaborat un Manual de proceduri specifice ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 8.2 Manual proceduri audit intern.pdf](#)). Raportările anuale întocmite de către acest compartiment în urma realizărilor lucrărilor care trebuie să cuprindă principalele constatări, concluzii și recomandări, stadiul implementărilor recomandărilor, precum și eventualele nereguli și prejudicii constatate în urma misiunii de audit sunt comunicate conducătorului entității publice, iar în formă finală sunt transmise Direcției Audit a Ministerului Educației.

În completarea auditului intern asigurat de compartimentul propriu specializat, periodic sunt realizate controale specifice externe de către Curtea de Conturi a României pe diferite teme bugetare. Totodată, pentru anumite proiecte de cercetare derulate din fonduri externe se derulează misiuni speciale de audit extern, de către auditori financiari, membrii ai Camerei Auditorilor din România. Tot în categoria auditării externe se încadrează și controalele tematice ale diferitelor instituții și organisme sociale (ITM, CAS, etc).

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

UVT dispune de structuri, politici, strategii și procedee concrete pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare și pentru dezvoltarea unei culturi proprii a calității. La nivelul UVT există Departamentul pentru Managementul Calității (<https://dmc.uvt.ro/>), care promovează o cultură a calității prin angrenarea întregii comunități

academice din UVT ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 1.2 Regulament de organizare si functionare DMC.pdf](#)). Politicile de calitate ale UVT se referă la scopurile și obiectivele asigurării calității și la mijloacele de realizare a acestora.

Prin structurile, politicile și strategiile definite în cadrul UVT, se vizează crearea unui cadru instituțional pentru dezvoltarea și monitorizarea calității, pentru consacrarea unei culturi a calității și pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate. În urma procesului de monitorizare a calității ce s-a desfășurat, la nivel UVT s-au constatat niveluri satisfăcătoare pentru indicatorii de calitate (<https://dmc.uvt.ro/documente-utile/rapoarte-anuale-de-autoevaluare-interna-a-calitatii/>). La nivel FEAA avem <https://feaa.uvt.ro/ro/facultate/departamente-suport/departamentul-management-calitatii.html>, Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 4.9 Sinteza procesului de evaluare FEAA semestrul 2 2015-2016.pdf.

I.P.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

Min.: În UVT există o comisie centrală și comisii pe programe de studii care lucrează în mod integrat. Componenta comisiei, obiectivele și realizările sunt prezentate la adresa <https://dmc.uvt.ro/sistemul-de-management-al-calitatii/comisia-pentru-evaluarea-si-asigurarea-calitatii-a-universitatii-de-vest-din-timisoara/>, <https://dmc.uvt.ro/sistemul-de-management-al-calitatii/comisiile-pentru-managementul-calitatii-cmc/>.

În Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor există o Comisie de Calitate, care coordonează activitățile responsabililor cu calitatea la nivelul departamentelor (vezi <https://feaa.uvt.ro/ro/facultate/departamente-suport/departamentul-management-calitatii.html>). Proceduri operaționale privind managementul calității în UVT <https://dmc.uvt.ro/documente-utile/proceduri/>.

I.P.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

Min.: Există un program de politici ale universității centrate pe calitate și sunt precizate mijloacele de realizare (vezi <http://www.dmc.uvt.ro/documente-utile/>).

Facultatea dispune de mecanisme clare pentru aplicarea codului de etică profesională în cele ce privesc asigurarea calității pentru activitățile de conducere, cercetare și predare-învățare. S-au constituit Comisii de asigurare a calității la nivelurile facultății și ale departamentelor. În cadrul Consiliului Facultății ființează o Comisie de etică și managementul calității. Aceste comisii au misiunea de a elabora regulamente privind asigurarea calității și de a verifica modul în care acestea sunt respectate conform cerințelor formulate de ARACIS. Anual se realizează un audit intern cu privire la modul de desfășurare a activității Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor în conformitate cu cadrul legislativ și normativ (<https://dmc.uvt.ro/documente-utile/rapoarte-anuale-de-autoevaluare-interna-a-calitatii/>, <https://feaa.uvt.ro/ro/facultate/departamente-suport/departamentul-management-calitatii.html>).

C.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

I.P.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Odată cu adoptarea structurii programelor de studii pe trei cicluri, conform schemei adoptate de Procesul Bologna, în Universitatea de Vest s-a realizat o reformă sistemică astfel ca studiile de licență să ofere calificări largi, pe domenii de studii, care să asigure calificări

universitare și specializări în bună corelare cu nomenclatorul ocupațiilor și șanse sporite de plasament pe piața forței de muncă. Noile curricule vizează compatibilizarea planurilor de învățământ la nivel de consorțiu universitar național și european.

Min.: În Universitatea de Vest există un regulament și o procedură operațională privitoare la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu (vezi [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 2.1 PS 01 Inițierea, acreditarea si evaluarea periodica a programelor de studii.pdf](#), [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 2.2 Procedura monitorizare si revizuire periodica.pdf](#)).

I.P.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Min.: Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare.

Planul de învățământ (vezi [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.22 Plan-invatamant-IE-2018-2019.pdf](#), [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.23 Plan-invatamant-IE-2017-2018.pdf](#)) a fost realizat conform cu cerințele specifice nomenclatorului ocupațiilor profesionale în domeniul informaticii și tehnologiei informaționale (http://www.anc.edu.ro/?page_id=38).

Ref.1: Programul de studiu *Informatică economică* a fost revizuit prin consultări diverse (pe plan local, național și al comunității de afaceri) http://www.anc.edu.ro/?page_id=38.

C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

I.P.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Min.: Examinarea și notarea studenților se fac pe bază de criterii, regulamente și tehnici riguroși și consecvent aplicate. UVT dispune de o procedură și de un regulament care precizează procedeele, tehnicile și metodele de aplicare ale acestora în activitatea de examinare și notare a studenților (vezi [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 2.6 Codul drepturilor si obligatiilor studentului.pdf](#), <https://www.uvt.ro/files/07856e057d8a05f9429f92d3a08e9de482f1378c/>, <https://feaa.uvt.ro/ro/facultate/reglementari-interne/regulamente/regulament-de-desfasurare-a-sesiunilor-de-evaluare-a-cunostintelor-studentilor.html>). Procedura de evaluare și examinare a studenților este stabilită într-un mod riguros, care să permită evaluarea pe perioada întregului semestru și nu doar în timpul sesiunii.

Ref. 1: În regulamentele de activitate academică se stipulează în mod clar modalitățile, tehnicile și procedurile de evaluare, examinare și notare a studenților. Facultatea de Economie și de Administrarea Afacerilor are propriile regulamente și proceduri operaționale de evaluare și examinare (vezi <https://feaa.uvt.ro/ro/facultate/reglementari-interne/regulamente/regulament-de-desfasurare-a-sesiunilor-de-evaluare-a-cunostintelor-studentilor.html>). Mecanismele sunt prevăzute în fișa fiecărei discipline și sunt făcute cunoscute, prin orice mijloc de informare, studenților, încă de la începutul semestrului.

I.P.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Disciplinele cuprinse în planul de învățământ au prevăzute verificări prin examensau prin colocvii. Pentru colocvii, evaluarea se realizează la sfârșitul semestrului, dar ține seama și de referatele sau proiectele aplicative din timpul semestrului, ca și alte modalități de evaluare pe parcursul semestrului.

Pentru disciplinele prevăzute cu examen se aplică două modalități diferite: examen scris și examen oral, fie independent, fie combinat. Examenul scris presupune prezentarea de către studenți a unor subiecte cu caracter predominant teoretic și rezolvarea unei aplicații practice. Examenul scris poate fi continuat de un examen oral, fie pentru o parte a grupei, fie pentru întreaga grupă. Examenul oral constă în verificarea individuală a studenților pe baza răspunsurilor pe care le dau aceștia, față de un număr de subiecte stabilite pe un bilet de examen.

În ambele variante de verificare se ține seama de activitatea pe parcurs a studenților, aceștia primind calificative/note pentru proiecte, referate sau teste de evaluare la laborator. Notele obținute la evaluarea pe parcurs dețin diferite ponderi în evaluarea finală, împreună cu nota obținută la evaluarea de la examen/colocviu (vezi [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.24 Fise disciplina](#)).

Formele de verificare prevăzute în programele de învățământ asigură o evaluare obiectivă a studenților. Predomină forma de evaluare prin examen: peste 80% din discipline se finalizează cu examen (vezi Tabelul 2 de la Cerințe normative obligatorii).

Min.: Forma de evaluare, condițiile de promovare, criteriile și modul de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară etc. sunt stabilite de către cadrul didactic titular, incluse în fișa disciplinei, care este aprobată în departament. Aceste cerințe sunt aduse la cunoștința studenților la începutul semestrului și nu pot fi modificate pe parcursul anului universitar.

Ref. 1: Pentru fiecare disciplină cuprinsă în planul de învățământ se specifică, în mod expres, modalitățile de evaluare, astfel încât să poată fi surprinse toate aspectele ce țin de procesul de învățare, iar nota să reflecte un proces dinamic de asimilare a cunoștințelor teoretice și de valorificare practică a acestora (în principal prin proiecte sau studii de caz).

Ref. 2: Prin specificul disciplinelor de la *Informatică economică*, la multe discipline este prevăzut lucrul în echipă sau individual pentru elaborarea unor lucrări practice, care să permită studentului dobândirea de abilități și competențe specifice aplicării cunoștințelor asimilate din diverse domenii de specialitate. Lucrările elaborate urmăresc respectarea regulilor impuse de cercetarea științifică fundamentală sau aplicativă, ceea ce permite valorificarea lor prin prezentarea în timpul semestrului la curs sau prin participarea la concursuri studențești. Indiferent de modul de valorificare, ele sunt apreciate și notate, reprezentând puncte obținute pentru evaluarea finală.

C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

FEAA dispune de personal didactic încadrat cu normă de bază care acoperă cerințele procesului didactic pentru întregul număr de studenți, iar în privința calificărilor corespunde în totalitate specificului specializării *Informatică economică*. Personalul didactic al departamentului a participat la diferite schimburi de experiență și mobilități și a urmat cursuri de perfecționare, ceea ce a contribuit la creșterea calității procesului didactic (vezi [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 3.1 Raportare cercetare\Raportare Cercetare SIA 2006 2011.xlsx](#)).

I.P.C.4.1.1. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Derularea programelor de studii din cadrul Universității de Vest din Timișoara conform situației de la 1 octombrie 2017 este susținută de un corp profesoral format din 657 cadre didactice titulare și 237 cadre didactice asociate și un număr total de 13559 studenți. La nivelul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor sunt implicate în procesul de predare-învățare 138 cadre didactice titulare și 30 de cadre didactice asociate la un număr total de 4366 studenți. La nivelul programului de studiu *Informatică economică*, situația actuală este prezentată în [Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 2.10 Audit IE 2017.docx](#).

În ceea ce privește perspectiva, în statul de funcțiuni previzionat sunt normate 47 de cadre didactice (42 cadre didactice titulare și 5 cadre didactice asociate - [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 3.7 Stat IE previzionat.pdf](#), [Partea II\Anexe IPA Capacitate institutionala\Anexa IPA 3.10 Cadre didactice_prof_asist.pdf](#)). Dacă ne raportăm la cifra de școlarizare solicitată de 150 de locuri, rezultă că unui cadru didactic îi vor reveni 9,57 (raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți fiind de 47/450).

Min.: Raportul optim între numărul de cadre didactice titulare cu norma de bază în universitate și numărul total de studenți înmatriculați este stabilit anual de către conducerea universității, iar în funcție de acest raport sunt determinate numărul locurilor la admitere și numărul posturilor vacante scoase la concurs. De asemenea, anual este analizat raportul între numărul posturilor vacante și cel al posturilor ocupate în vederea încadrării în reglementările legale.

I.P.C.4.1.2. Evaluarea colegială

Min.: Conform procedurii operaționale privind procesul de evaluare a cadrelor didactice din UVT (vezi <https://dmc.uvt.ro/documente-utile/proceduri/managementul-calitatii/>), se urmărește pe lângă autoevaluare, evaluarea de către studenți și de către șeful de departament și evaluarea colegială (vezi [Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 4.11 Procedura-privind-evaluarea-colegiala-a-cadrelor-didactice.pdf](#), [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 4.3 Procedura de evaluare a cadrelor didactice de catre studenti.pdf](#), realizată periodic la nivelul fiecărui departament.

La nivelul U.V.T. și implicit al F.E.A.A., managementul procesului de evaluare colegială a fiecărui cadru didactic se desfășoară potrivit principiilor și metodelor cuprinse în Manualul Calității și unei proceduri specifice, prin completarea formularului de evaluare ce cuprinde următoarele criterii: organizarea cursului/seminarului, stil de prezentare, interacțiunea, conținutul cursului/prezentării ([Partea I\Managementul calitatii\IPC 1.1 Manualul calitatii](#)).

I.P.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Min.: Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează la nivelul întregii facultăți începând cu anul universitar 2005/2006.

Ref.1: Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire și ale cărui rezultate sunt confidențiale, fiind accesibile directorului de departament, decanului, rectorului și persoanei evaluate. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt prelucrate statistic, pe departamente, facultăți și universitate și analizate la nivel de facultate și universitate, în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii și regulament de realizare a acțiunii de evaluare a personalului didactic (https://dmc.uvt.ro/wp-content/uploads/2017/07/Sinteza-Rezultate-Evaluare-sem1-2016_17.pdf, [Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 1.8 Sinteza-Rezultate-Evaluare-sem1-2016_17.pdf](#)). Menționăm că evaluarea personalului didactic de către studenți se realizează online cu ajutorul unui serviciu oferit de platforma e-learning (<https://it.uvt.ro/e-learning/>).

I.P.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

Min.: Toate cadrele didactice sunt evaluate anual de către directorului de departament, iar acesta, de către decan.

La fiecare început de an are loc o ședință de departament în care se evaluează activitatea fiecărui membru al departamentului. Individual, se completează o fișă de autoevaluare ([Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 4.1 Macheta autoevaluare.pdf](#)).

Cadrul didactic este evaluat anual de către directorul de departament [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 4.5 Macheta evaluare de catre directorul de](#)

[departament.pdf](#) acesta la rândul lui este evaluat de către decanul facultății [Partea I\Managementul calitatii\Anexa IPC 4.6 Macheta evaluare de catre decan.pdf](#).

Există un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei făcute de studenți.

C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

Universitatea de Vest din Timișoară oferă studenților resurse și servicii adecvate și relevante pentru facilitarea învățării și asigurarea unei vieți studențești de calitate.

I.P.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Min: Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu în biblioteci, centre de resurse etc., în format clasic sau electronic și gratuit.

Biblioteca universitară "Eugen Todoran" este una dintre cele mai bine cotate universități universitare din România (prezentare la <http://www.bcut.ro/>). Odată cu inaugurarea noului sediu, aceasta va deservi în și mai bună măsură cerințele și exigențele cititorilor săi. De asemenea, începând din anul universitar 2012-2013, Biblioteca de Științe Economice, din cadrul Bibliotecii Universitare "Eugen Todoran" funcționează în incinta Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor. Biblioteca de Științe Economice funcționează cu program prelungit și este dotată cu tehnică de vârf, calculatoare cu acces gratuit la internet, xerox, imprimantă. De asemenea, există abonamente la reviste interne și internaționale, cât și acces gratuit la baze de date online (vezi <http://www.bcut.ro/Biblioteca-de-stiinte-economice-s58-ro.htm>), precum Proquest și Springer, care oferă sute de mii de articole, cercetări, studii în format electronic <http://www.bcut.ro/Informatii-generale-s31-ro.htm>. Deservind în totalitate studenții FEAA, Biblioteca Economică are un program și resurse de procurare a cărților și revistelor. În planificarea achizițiilor sunt consultate cadrele didactice, pentru a sincroniza oferta bibliotecii cu sursele bibliografice solicitate de aceștia.

Pe lângă resursele bibliotecilor [Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 5.3 Carti straine romanesti achizitionate 2017.xlsx](#), numeroase suporturi de curs și pentru lucrările practice sunt oferite studenților în format electronic, prin multiplicare folosind logistica facultății și prin publicare pe web, în principal prin încărcare pe paginile de grup ale studenților [Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 5.1 Suport curs si laborator online.docx](#). Începând cu anul universitar 2014-2015, a devenit operațională platforma E-learning la care au acces toate cadrele didactice și toți studenții uvt pe baza adresei de email instituționale. Platforma găzduiește, într-un modul distinct, materialele electronice suport pentru disciplinele predate studenților din UVT.

I.P.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Min: Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite.

Fiecare cadru didactic titular de disciplină, conform regulamentelor interne ale FEAA, întocmește sau actualizează (după caz) fișa disciplinei (vezi [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 1.24 Fise disciplina](#)) în care sunt precizate detaliat obiectivele disciplinei, structura cursului și numărul de ore alocat fiecărei teme, modul de evaluare al cunoștințelor și lista temelor/proiectelor pe care studentul trebuie să le pregătească în afara orelor de curs prin studiu individual (acasă).

Fișele disciplinelor sunt discutate la începutul fiecărui semestru în cadrul seminariilor științifice la care participă toți membrii departamentului.

Cadrele didactice, în marea lor majoritate tinere și dinamice, își actualizează frecvent strategia de predare pentru cursuri și laboratoare. Aceasta ține seama și de caracteristicile și competențele seriilor diferite de studenți de la *Informatică Economică*, pentru a crește performanțele și a motiva studenții.

Prin specificul profilului specializării, profesorii se află în situația de a învăța permanent, atât pentru actualizarea conținutului cursului, cât și pentru reformarea metodelor de lucru cu studenții. Poate mai mult decât în cazul altora, pentru specializarea *Informatică economică* este absolut necesară o atitudine favorabilă schimbării, pentru a putea forma capacitatea tinerilor de a se adapta la un mediu concurențial dur, în continuă dinamică.

În activitatea de predare cadrele didactice folosesc laptop-ul și videoproiectorul, pentru proiectarea de prezentări PowerPoint sau demonstrații de lucru cu diferite programe de aplicații. La curs profesorii folosesc metode de predare participative – existența prezentărilor și a resurselor bibliografice lasă loc pentru dialog. Existența suportului de curs electronic ușurează procesul de comunicare student-profesor și mută accentul spre studiul individual, de aplicare a cunoștințelor în elaborarea de proiecte și/sau referate.

I.P.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare

Min.: UVT dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe deosebite, ca și pentru recuperarea celor cu dificultăți în învățare.

Anual se organizează concursuri profesionale studențești (vezi [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 2.3 Premii studentesti.pdf](#), pe plan local (în FEAA). Studenții cu performanțe înalte sunt stimulați prin programe de burse de studii și practică în străinătate (<https://osut.ro/info-studenti/social/burse/>, <https://ccoc.uvt.ro/>, <https://ccoc.uvt.ro/servicii/>), participarea la sesiuni de comunicări științifice studențești, participarea la olimpiadele organizate de AFER.

Studenții cei mai bine pregătiți participă la concursurile studențești organizate la nivel național – calitatea pregătirii și talentul studenților specializării *Informatică economică* au fost recunoscute prin premiile câștigate la astfel de concursuri (vezi [Partea II\Anexa IPB Eficacitate educationala\Anexa IPB 2.3 Premii studentesti.pdf](#)). În obținerea acestor performanțe un rol important l-a avut implicarea cadrelor didactice din Departamentul de Sisteme Informaționale pentru Afaceri, care i-au încurajat și îndrumat pe studenți.

De asemenea, în cadrul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor și al Departamentului de Sisteme Informaționale pentru Afaceri se asigură programe de consultanță la toate disciplinele ([Partea II\Anexa IPC Managementul calitatii\Anexa IPC 3.1 Program consultatii.docx](#)). FEAA organizează sesiuni de examinare suplimentară pentru studenții cu performanțe reduse, care nu au reușit să promoveze examenele.

C.5.1.4 Servicii studențești

Min.: Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un număr minim de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți cum sunt:

- spații de cazare: <https://www.uvt.ro/ro/educatie/studenti/spatii-de-cazare/>;
- cantina UVT;
- bază sportivă: sală de gimnastică cu o suprafață de 151,19 m²; sală de jocuri sportive, cu o suprafață de 538,56 m², dotată cu aparatura necesară desfășurării orelor de educație fizică; teren de Handbal, cu o suprafață de 600 m², utilizat și pentru Minifotbal; teren de baschet cu suprafață de bitum; la care se adaugă spații închiriate, cum ar fi: bazin de înot – DJS Timiș;

- diferite servicii de consiliere, care au o administrație eficientă și sunt oferite de: Centrul de Dezvoltare a Carierei - <http://www.careercenter.ro/>; Cabinetul Medical din incinta UVT.

C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1. Sisteme de informații

I.P.C.6.1.1. Baze de date și informații

Min.: Instituția are la nivelul facultății un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.

Sistemul integrat de management universitar ACADEMIS folosit în secretariatul FEAA informatizează o parte din sarcinile de gestiune a școlarității, de la constituirea formațiilor de studiu, stabilirea rutelor curriculare, introducerea notelor studenților, până la faza de eliberare a diplomelor de licență. Pe lângă acest sistem, la nivelul UVT se utilizează un pachet de programe creat de Centrul de Comunicații și Informatizare – (vezi <http://www.dict.uvt.ro/>), creându-se astfel o bază de date centralizată la nivel UVT.

C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1. Informație publică

I.P.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Min.: Universitatea și toate facultățile ei trebuie să ofere informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special.

În Universitatea de Vest din Timișoara funcționează Departamentul de Comunicare, Identitate și Imagine Instituțională (<http://www.dci.uvt.ro/>), care asigură interfața instituției cu publicul larg, candidați, studenți sau alte persoane interesate.

Departamentul de Comunicare, Identitate și Imagine Instituțională își desfășoară activitatea în conformitate cu *Legea 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public*, având ca principală atribuție asigurarea accesului oricărei persoane la informațiile de interes public prin:

- soluționarea cererilor persoanelor fizice și juridice, făcute în baza Legii 544/2001;
- asigurarea accesului mijloacelor de informare în masă la informațiile de interes public;
- difuzarea de comunicate, organizarea de conferințe de presă și interviuri cu privire la activitățile specifice și de interes public ale instituției.

Accesul la informațiile de interes public *comunicate din oficiu* se realizează: prin afișare la sediul instituției sau în pagina de Internet proprie.

Accesul la informațiile de interes public *comunicate la cerere* se realizează pe baza unei cereri-tip transmisă UVT prin intermediul poștei electronice, prin scrisoare recomandată sau prin depunerea cererii respective direct funcționarului responsabil.

C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

I.P.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Min.: La nivelul Universității de Vest ființează *Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității* (vezi <http://www.dmc.uvt.ro/sistemul-de-management-al-calitatii/comisia-pentru-evaluarea-si-asigurarea-calitatii-a-universitatii-de-vest-din-timisoara>).

UVT a elaborat și adoptat propria strategie și propriul regulament de funcționare a Comisiei, care își desfășoară activitatea permanent (<http://www.dmc.uvt.ro/wp-content/uploads/2012/10/regulament-organizare-functionare.24011301.pdf>).

PARTEA a III-a - ANEXE

[Anexe IPA] Capacitatea instituțională

[Anexe IPA\A1 Structurile instituționale, administrative și manageriale]

Anexa IPA 1.1 Carta UVT

Anexa IPA 1.2a Hotărâre înființare UVT

Anexa IPA 1.2b MO înființare UVT

Anexa IPA 1.3 Confirmare schimbare denumire UVT 1994

Anexa IPA 1.4 Organigrama structurii academice

Anexa IPA 1.5 Regulament organizare și funcționare Senat

Anexa IPA 1.6 Plan Strategic 2016-2020

Anexa IPA 1.7 Organigrama de structură a UVT

Anexa IPA 1.8 Membrii Senat

Anexa IPA 1.9 Comisiile Senatului

Anexa IPA 1.10 Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație

Anexa IPA 1.11 Organigrama Consiliului de Administrație

Anexa IPA 1.12 Program managerial decan 2016-2020

Anexa IPA 1.13 Regulament privind alegerile structurilor și funcțiilor de conducere UVT mandat 2016 - 2020. HS 63 din 28.07.2015.

Anexa IPA 1.14 Regulament alegeri studenți reprezentanți 2013 . HS 31 din 30.10.2013.

Anexa IPA 1.15 Marilen-Pirtea-Plan-managerial.

Anexa IPA 1.16 Raportul Rectorului privind starea UVT - 2015. HS 76 din 29.02.2016.

Anexa IPA 1.17 Buget UVT - 2015

[Anexe IPA\A2 Baza materială și optimizarea utilizării bazei materiale]

Anexa IPA 2.1 Cămine UVT

Anexa IPA 2.2 Spații UVT

Anexa IPA 2.3 Repartizare_Sali_pe_domenii

Anexa IPA 2.4 Proiecte-finantate-prin-programele-POS DRU-si-POSCCE_2007-2013

Anexa IPA 2.6 Atelierul digital Google

Anexa IPA 2.7 Spatii_de_invatamant

Anexa IPA 2.8 Regulament cazare camine UVT 2017-2018

Anexa IPA 2.9 Acte proprietate
Anexa IPA 2.10 Resurse software
Anexa IPA 2.11 Accesul la Internet
Anexa IPA 2.12 Eduroam - conectare la rețea
Anexa IPA 2.13 Platforma e-UVT - date tehnice
Anexa IPA 2.14 Lista echipamente

[Anexe IPA\A3 – Resursele umane și capacitatea instituției de atragere a resurselor umane externe instituției și din afara țării]

Anexa IPA 3.1 Personal didactic după funcții didactice
Anexa IPA 3.2 Personal didactic după vârstă
Anexa IPA 3.3 Personal didactic după gen
Anexa IPA 3.4 Raport cadre didactice/studenti
Anexa IPA 3.5 Evoluția numărului de studenți
Anexa IPA 3.6 State de funcțiuni FEAA 2017-2018
Anexa IPA 3.7 Stat de funcțiuni IE previzionat
Anexa IPA 3.8 Lista discipline și cadre didactice

[Anexe IPB] Eficacitatea educațională

[Anexe IPB\B1 Conținutul programelor de studii]

Anexa IPB 1.1 Regulament de admitere ciclul licență
Anexa IPB 1.2 Regulament de admitere ciclul masterat
Anexa IPB 1. Reviste UVT
Anexa IPB 1.3 Conducători doctorat
Anexa IPB 1.4 Teze de doctorat finalizate
Anexa IPB 1.5 Macheta fișei de disciplină
Anexa IPB 1.6 a Macheta planului de învățământ
Anexa IPB 1.6 b Regulament elaborare plan de învățământ
Anexa IPB 1.7 Structura DCSCU
Anexa IPB 1.8 Planul strategic de dezvoltare instituțională
Anexa IPB 1.9 UVT-ca instituție importantă de cercetare
Anexa IPB 1.10 Centre de cercetare
Anexa IPB 1.11 Domenii de cercetare
Anexa IPB 1.12 Finanțarea cercetării
Anexa IPB 1.13 Reviste
Anexa IPB 1.14 Grila_IE 1L
Anexa IPB 1.15 FEAA_Metodologie-admitere-studii-de-licenta-2017-2018
Anexa IPB 1.16 Portile deschise FEAA
Anexa IPB 1.17 Fisa-inscriere-admitere-licenta-admitere-2017-2018
Anexa IPB 1.18 Anexa1-admitere-licenta-FEAA-2017-2018
Anexa IPB 1.19 Formular-banca-Transilvania-taxa-inscriere-FEAA2016
Anexa IPB 1.20 Scrisoare-de-intentie-admitere-2017-2018
Anexa IPB 1.21 Cerere-interviu-skype-admitere-septembrie-2017-2018
Anexa IPB 1.22 Plan-invatamant-IE-2018-2019
Anexa IPB 1.23 Plan-invatamant-IE-2017-2018
Anexa IPB 1.24 Fise disciplina
Anexa IPB 1.25 CV-uri
Anexa IPB 1.26 Diplome
Anexa IPB 1.27 Anexa 5

[Anexe IPB\B2 Rezultatele învățării]

Anexa IPB 2.1 Regulament de acordare a burselor
Anexa IPB 2.2 Burse UVT
Anexa IPB 2.3 Premii_studentesti
Anexa IPB 2.4. FEAA_Metodologie-finalizare-studii-de-licenta-2016-2017

[Anexe IPB\B3 Cercetare]

Anexa IPB 3.1 Raportare_cercetare
Anexa IPB 3.2 Strategia cercetarii departament SIA
Anexa IPB 3.3 Teme de cercetare departament SIA
Anexa IPB 3.4 Flyer activitatea de cercetare UVT
Anexa IPB 3.5 Regulament-DAIP-2016-
Anexa IPB 3.6 Procedura operationala privind actiunea de stimulare a productiei stiintifice. HS 60 din 04.06.2015.

[Anexe IPB\B4 Activitatea financiară a organizației]

Anexa IPB 4.1 Buget de venituri și cheltuieli
Anexa IPB 4.2 Taxe UVT
Anexa IPB 4.3. Anexa Bilant 2016
Anexa IPB 4.4. Cont de rezultat patrimonial 2016
Anexa IPB 4.5. Darea de Seama Contabila 2016
Anexa IPB 4.6. Bilant 2016

[Anexe IPB\B5 Promovabilitate & Angajabilitate]

Anexa IPB 5.1 Promovabilitate
Anexa IPB 5.2 Angajabilitate

[Anexe IPC] Managementul calității

[Anexe IPC\C1 Strategii si proceduri pentru asigurarea calității]

Anexa IPC 1.1 Manualul calității
Anexa IPC 1.2 Regulamentul DMC
Anexa IPC 1.3 Codul etic al UVT
Anexa IPC 1.4 Membri Comisiei de etică UVT
Anexa IPC 1.5 Regulamentul de ordine interioară
Anexa IPC 1.6 Regulament de ordine interioara
Anexa IPC 1.7 Regulament de organizare si functionare UVT
Anexa IPC 1.8 Sinteza-Rezultate-Evaluare-sem1-2016_17
Anexa IPC 1.9 Raport anual al Comisiei de Etica din UVT 2015.

[Anexe IPC\C2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate]

Anexa IPC 2.1 Monitorizarea programelor de studii, a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină
Anexa IPC 2.2 Procedură privind monitorizarea programelor de studii, planurilor de învățământ fișelor de disciplină
Anexa IPC 2.3 Procedură de practică a studenților
Anexa IPC 2.4 a Regulament CCOC
Anexa IPC 2.4 b Raport activitate CCOC
Anexa IPC 2.5 Codul drepturilor și obligațiilor studenților
Anexa IPC 2.6 Regulament privind sistemul de credite transferabile
Anexa IPC 2.7 Regulament privind sistemul de credite transferabile
Anexa IPC 2.8 Chestionar satisfactie studenti
Anexa IPC 2.9 Chestionar satisfactie alumni

Anexa IPC 2.10 Audit IE 2017

[Anexe IPC\C3 Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării, inclusiv de către studenți]

Anexa IPC 3.1 Program_consultatii

[Anexe IPC\C4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral]

Anexa IPC 4.1. Macheta fișei de autoevaluare

Anexa IPC 4.2 Macheta fișei de evaluare colegială

Anexa IPC 4.3 Procedura de evaluare a cadrelor didactice de catre studenti

Anexa IPC 4.4. Chestionar on-line de evaluare de catre studenti a activitatii personalului didactic

Anexa IPC 4.5 Machetă fișă evaluare de către directorul de departament

Anexa IPC 4.5 Machetă grilă de evaluare cadre didactice de către studenți

Anexa IPC 4.6 Machetă evaluarea de către decan a directorului de departament

Anexa IPC 4.7 Tutori, Decani de an

Anexa IPC 4.8 Ghid general tutorat

Anexa IPC 4.9 Sinteza procesului de evaluare FEAA semestrul 2 2015-2016

Anexa IPC 4.10 Lista_Tutori_FEAA_2017-2018

Anexa IPC 4.11 Procedura de sistem privind evaluarea colegiala a cadrelor didactice

[Anexe IPC\C.5 Accesibilitatea resurselor adecvate învățării]

Anexa IPC 5.1 Suport curs si laborator online

Anexa IPC 5.2 Orar studenti licenta sem I 2017-2018

[Anexe IPC\C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității]

Anexa IPC 6.1 Codul de asigurare a calitatii in UVT

[Anexe IPC\C7 Transparența informațiilor de interes public, inclusiv cele privitoare la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite]

Anexa IPC 7.1 Raport privind evaluarea externa a calității academice

[Anexe IPC\C8 Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii]

Anexa IPC 8.1 Carta Auditorului intern

Anexa IPC 8.2 Manual de proceduri de audit intern

Anexa IPC 8.3 Regulament de organizare si functionare birou audit intern

Prezentul raport conține file.***Semnătura******Data***