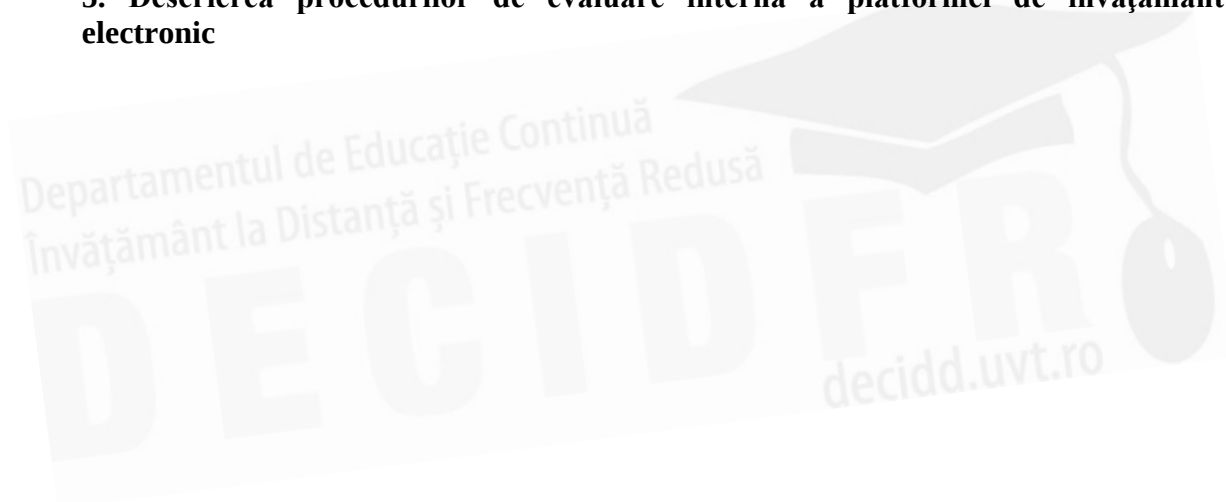


STANDARDE DE REFERINȚĂ PRIVIND UTILIZAREA PLATFORMEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT ELECTRONIC (eLearning)

- 1. Prezentarea nivelului la care platforma de învățământ electronic este implementată.**
- 2. Date statistice din ultimul an: număr de cursuri implementate de platformă, număr de studenți înscriși în sistemul *online*.**
- 3. Lista materialelor de studiu deja implementate pe categorii de subiecte**
- 4. Lista ghidurilor și materialelor de studiu care asigură pregătirea personalului didactic în utilizarea platformei de învățământ electronic**
- 5. Descrierea procedurilor de evaluare internă a platformei de învățământ electronic**



1. Prezentarea nivelului la care platforma de învățăminte electronic este implementată.

Începând cu anul universitar 2013-2014, Universitatea de Vest din Timișoara, prin Departamentul de Informatizare și Comunicații, cu sprijinul Departamentului de Informatică din cadrul Facultății de Matematică și Informatică, a implementat platforma **e-uvt**, care permite o comunicare mai bună la nivel instituțional și oferă instrumente pentru activități colaborative: profesor-profesor, profesor-student și student-student în toate sectoarele din universitate, incluzând săli de clasă, activități de cercetare, studiul individual și administrație.

Soluția implementată asigură servicii de e-mail accesibile, solide și sigure, dar și sincronizarea cu Active Directory UVT, pentru autentificarea unitară și centralizată a tuturor utilizatorilor: cca 16.000 studenți, 2000 alumni, 750 cadre didactice și cercetători, peste 300 personal din departamentele și serviciile suport și administrative din universitate. Implementarea s-a făcut fără transformări radicale - permițând integrarea și centralizarea vechilor conturi de e-mail, fără a crea disfuncționalități în activitățile curente din universitate.

Platforma **e-uvt** este integrată în Sistemul Informatic al Universității de Vest din Timișoara, prin sincronizarea automată a conturilor de pe platformă cu sistemul de gestiune a școlarității, odată cu generarea automată a conturilor și a adreselor de e-mail **e-uvt.ro** și cu includerea automată în toate grupurile de comunicare instituțională. Platforma asigură autentificarea unică cu contul de e-mail pentru mai multe servicii Intranet: acces e-mail, comunicare pe grupuri de studenți/cadre didactice, acces la platformele online pentru învățământul la distanță (ID) și platforma ALUMNI de gestionare a comunicării cu absolvenții și mediul socio- economic.

Printr-unul din serviciile implementate pe platforma **e-uvt**, Universitatea de Vest din Timișoara a devenit parte din rețeaua *eduroam*. Această rețea permite accesul gratuit la Internet al studenților, profesorilor și cercetătorilor din peste 50 de țări. Pentru accesul la rețea, utilizatorii trebuie să fie în posesia conturilor e-uvt și să-și configureze dispozitivele (laptop, tabletă, smartphone), pentru conectare la rețeaua Wireless *eduroam*. În cadrul UVT, *eduroam* a fost implementat și este operaționalizat de Departamentul de Informatizare și Comunicații, cu sprijin din partea Departamentului de Informatică din cadrul Facultății de Matematică și Informatică. Pentru detalii se poate accesa <http://www.uvt.ro/ro/resurse-online/Proceduri%20tehnice/> și <https://www.eduroam.org/>.

În universitate, platforma **e-uvt**, permite o comunicare proactivă în probleme academice, de cercetare și ale organizațiilor studențești, utilizând adrese individuale de e-mail create pe domeniul e-uvt.ro – cu avantajele oferite de Serviciul Cloud. Comunicarea pe platforma **e-uvt** se poate realiza pe grupuri de studenți, cu liste de comunicare generate dinamic, cu granularitatea dorită: la nivel de facultate/ ciclul de studiu/ domeniu/ specializare/ an/ grupă, dar și pe grupuri de personal academic/administrativ din universitate.

Utilizarea platformei **e-uvt** permite nu doar comunicarea pe grupuri de studenți/cadre didactice, doar după autentificare (cu avantajele oferite de Intranet și evitarea mesajelor tip spam), dar și centralizarea și sincronizarea calendarelor proprii, printr-o soluție de e-mail, care nu încarcă infrastructura IT proprie (servere, software). Prin serviciile Google Apps for Education, disponibile pe platforma **e-uvt** - e-mail, Google Drive, Google Docs, platforma de socializare Google+ și un întreg ecosistem de aplicații disponibile prin Google Apps Marketplace, platforma **e-uvt** este o soluție creativă și inovativă, permițând implementarea de

modalități noi de lucru profesor-studenți, care depășesc limitele tradiționale ale sistemului clasic de lucru în clasă.

Instrumentele și serviciile disponibile pe platforma **e-uvv** inspiră studenții la noi inițiative creative pornind de la instrumentele colaborative oferite - videoconversație în grup, sondaje cu chestionare, și creând oportunități de internaționalizare a activităților derulate în Universitate printr-o colaborare activă între studenți, staff și cercetători.

Platforma **e-uvv** este un sistem deschis pentru dezvoltări și integrări ulterioare, în funcție de necesitățile universității și de evoluțiile tehnologiilor informației și a comunicațiilor.

Membrii UVT își pot desfășura activitatea legată de didactică și studiu, respectiv de domeniul lor de competență utilizând Portalul eLearning și facilitățile acestuia <http://elearning.e-uvv.ro/>

Cadrele didactice pot administra paginile disciplinelor și participanții la activitățile tutoriale și asistate, putând de asemenea să comunice prin intermediul platformei cu studenții, atât în ce privește aspectele didactice, cât și cele tutoriale.

Putem descrie sintetic informațiile care se regăsesc pe platforma de eLearning, referitor la procesul de învățământ, astfel:

- Descrierea unei activități didactice (activități tutoriale sau asistate), de către un cadru didactic specializat pe o anumită disciplină;
- Comunicarea ofertelor de discipline, mai ales, în cadrul pachetelor de opționale cu descrierea disciplinelor de către profesorul coordonator;
- Dezvoltarea conținutului procesului de învățământ prin profesorii examinatori, respectiv tutori, inclusiv prin intermediul programelor și a suporturilor de curs la forma de învățământ la distanță;
- Aprobarea activităților conform orarului;
- Managementul ECTS;
- Managementul planurilor de învățământ;
- Administrarea examenelor și a verificărilor periodice de atingere a obiectivelor propuse prin programa analitică.

Întreaga platformă se prezintă din punct de vedere didactic, pe trei nivele de acces, detaliate funcțional și structural, după cum urmează:

- Student (drepturi bine delimitate de acces doar la nivelul de informație cerut de procesul de învățământ);
- Profesor-tutore (drepturi suplimentare față de studenți referitoare la postarea și gestionarea materialelor didactice, comunicarea cu grupurile de studenți desemnate de administrație, comunicarea cu secretariatul ID);
- Secretariat (drepturi referitoare la gestionarea problemelor legate de contractele de studii, programarea activităților extradidactice, comunicare și reglementare procedurală cu cadrele didactice și cu studenții, evidența rezultatelor studenților).

Platforma de e-learning ce deservește programele de studiu ID este de tip Moodle și este administrată de Moodle Romania. Platforma funcționează la nivelul DECIDFR. Adresa de accesare este: <http://elearning.e-uvv.ro/>

În prezent, platforma deservește învățământul la distanță pentru 3 specializări din FEAA, domeniul licență: Contabilitate și informatică de gestiune, Finanțe și bănci, Management. De asemenea, platforma este în curs de configurare pentru a deservei învățământul la distanță din Facultatea de Sociologie și Psihologie.

În prezent s-a realizat o unificare a tuturor platformelor existente în UVT pentru procesul educațional (indiferent de forma și ciclul de învățământ) <http://elearning.e-uvt.ro/>

S-a realizat centralizarea platformelor de e-learning și punerea în comun a resurselor disponibile în universitate, cu avantajele care rezultă: autentificare SSO tip SAML, standardizarea interfețelor de lucru pe facultăți, posibilitatea gestionării unitare a resurselor pentru DCT, utilizarea unor arhive (repositories) comune pentru lucrările de licență și verificarea originalității lucrărilor cu softul Turnitin.

Înainte de unificarea situația platformelor de e-learning instalate în UVT era următoarea:

Numele platformei de e-learning instalată	Scopul platformei	Link acces
Moodle	Deservește învățământul la distanță din FEAA, ciclul licență, pentru specializările Management, Contabilitate și informatică de gestiune, Finanțe și bănci	www.id.uvt.ro
Moodle	Mediu de lucru pt disciplina Instruire Asistată de Calculator (DPPD)	cci.uvt.ro/moodle
Moodle	Profesionalizarea carierei didactice - noi competențe pentru actori ai schimbărilor în educație din județele Caraș - Severin și Mehedinți POSDRU ID 62421	www.elearning.uvt.ro/moodle
Moodle	Turnitin/ evitarea plagiatului	moodle.e-uvt.ro
Moodle	Deservește Facultatea de Matematică și Informatică	moodle.info.uvt.ro
Moodle	deservește Facultatea de Sociologie și Psihologie, asistentă socială IDD	http://www.asociala-id.uvt.ro/

În prezent s-au centralizat platformele de e-learning și au fost puse în comun resursele disponibile în universitate, conform celor precizate la punctul anterior.

Noul sistem implementat asigură:

1. Implementarea unei platforme Moodle pentru desfășurarea tuturor activităților de e-learning din cadrul Universității de Vest din Timișoara;
2. Realizarea pe platforma implementată a unei interfețe utilizator cu elemente de social media și includerea posibilității de verificare a originalității lucrărilor de licență prin integrare cu softul Turnitin;
3. Autentificarea tip SAML(Security Assertion Markup Language) cu conturile *e-uvt.ro*;
4. Accesul studenților de la ciclul de licență (ID și ZI), master (ZI și IFR) și doctorat la resursele încărcate pe platformă, conform atributelor furnizate prin intermediul SAML (forma de învățământ, facultate, specializare, an, grupă);
5. Migrarea datelor de pe platformele existente;
6. Crearea procedurilor pentru importul planurilor de învățământ și importul efectiv al planurilor de învățământ;
7. Asigurarea disponibilității pentru platforma implementată(timp de răspuns și resurse de stocare), la nivelul tuturor utilizatorilor din UVT ai platformei (studenți și cadre didactice);
8. Suport oferit utilizatorilor pentru activitățile desfășurate pe platformă.

Consecințele proiectului

- Facultățile care au deja sisteme instalate pot migra pe noua platformă.
- Serviciile de mentenanță vor fi realizate pentru întreaga platformă.

2. Date statistice din ultimul an: număr de cursuri implementate de platformă, număr de studenți înscriși în sistemul online la forma ID

Facultatea Economie și de Administrare a Afacerilor, prin intermediul Centrului de Educație Continuă și Învățământ la Distanță, a implementat la nivelul platformei de e-learning pentru specializările de licență (Contabilitate și informatică de gestiune, Finanțe și bănci, Management), forma ID, un număr de 146 cursuri. Repartiția pe programe și ani de studiu, precum și numărul de 361 studenți înscriși în sistemul on-line este prezentată în tabelul următor:

Repartiția cursurilor implementate pe platforma de e-learning pe programe și ani de studiu și numărul de studenți înscriși în sistemul on-line, an universitar 2014-2015

Nr. crt.	Programul de studiu	Anul de studiu	Nr. cursuri implementate	Nr. studenți înscriși
1.	Contabilitate și informatică de gestiune	I	17	35
		II	20	28
		III	12	57
		Total	49	120
2.	Finanțe și bănci	I	17	22

3.		II	20	14
		III	11	39
		Total	48	75
		I	17	66
	Management	II	21	36
		III	11	64
		Total	49	166

Date statistice din ultimul an: număr de cursuri implementate pe platformă, număr de studenți înscriși în sistemul on-line, anul univ. 2015-2016, sem. I

Departamentul de Asistență Socială a implementat la nivelul platformei de E-learning pentru specializările de licență (*Asistență Socială*), forma ID, un număr de 21 cursuri de tip SI (studiu individual), pe langa alte documente stiintifice de tip ghiduri sau manuale.

Repartiția pe programe și ani de studiu, precum și numărul de studenți înscriși în sistemul on-line este prezentată în tabelul următor:

Repartiția cursurilor implementate pe platforma de e-learning pe programe și ani de studiu și numărul de studenți înscriși în sistemul on-line, an universitar 2015-2016

Programul de studiu	Anul de studiu	Nr. cursuri implementate	Nr. studenți înscriși
Asistență Socială	I	8	20
	II	6	12
	III	7	14
	Total	21	46

3. Lista materialelor de studiu deja implementate pe categorii de subiecte

Pentru cele 3 specializări de licență, forma ID (Contabilitate și informatică de gestiune, Finanțe și bănci, Management), sunt implementate la nivelul anului universitar 2014-2015 prin platforma de e-learning un număr de 146 de cursuri.

Repartiția materialelor de studiu implementate pe platforma de e-learning (www.id.uvt.ro) la nivelul anului universitar 2014-2015, pe programe și ani de studiu

Nr. crt.	Programul de studiu ID	Anul de studiu	Denumire disciplină	Suport curs
1.	Management	I	Microeconomie	Da
			Informatica economică	Da
			Matematică aplicată în economie	Da
			Bazele contabilității	Da
			Dreptul afacerilor	-
			Limba engleză	Da
			Limba franceză	Da
			Limba germană	Da
			Economia întreprinderii	Da
			Contabilitate financiară	Da
			Macroeconomie	Da
			Statistică	Da
			Finanțe publice	Da
			Limba engleză	Da
			Limba franceză	Da
			Limba germană	Da
		II	Contabilitate financiară	Da
			Baze de date	Da
			Marketing	Da
			Management	Da
			Econometrie	Da
			Fiscalitate	Da
			Previziune economică	Da
			Instituțiile și economia UE	Da
			Limba engleză	Da
			Limba franceză	Da
			Limba germană	Da
			Managementul producției	Da
			Managementul resurselor umane	Da
			Managementul lanțului logistic	Da
			Comportament organizațional	Da

Nr. crt.	Programul de studiu ID	Anul de studiu	Denumire disciplină	Suport curs
2.			Managementul financiar al întreprinderii	-
			Operațiunile instituțiilor de credit (O)	Da
			Cercetări de marketing (O)	Da
			Limba engleză	Da
			Limba franceză	Da
			Limba germană	Da
		III	Management strategic	Da
			Managementul costurilor	Da
			Managementul inovării (O)	Da
			Analiză economico-financiară	Da
			Managementul proiectelor	Da
			Management operațional (O)	Da
			Managementul IMM-urilor	Da
			Management comparat	Da
			Evaluarea și finanțarea investițiilor	Da
			Conducerea afacerilor	Da
			Negociere și contractare în afaceri (O)	Da
	Contabilitate și informatică de gestiune	I	Microeconomie	Da
			Informatica economică	Da
			Matematică aplicată în economie	Da
			Bazele contabilității	Da
			Dreptul afacerilor	-
			Limba engleză	Da
			Limba franceză	Da
			Limba germană	Da
			Economia întreprinderii	Da
			Contabilitate financiară	Da
			Macroeconomie	Da
			Statistică	Da
			Finanțe publice	Da
			Fiscalitate	Da
			Limba engleză	Da
			Limba franceză	Da
			Limba germană	Da
		II	Contabilitate financiară	Da
			Baze de date	Da
			Marketing	Da
			Management	Da

Nr. crt.	Programul de studiu ID	Anul de studiu	Denumire disciplină	Suport curs
			Econometrie	Da
			Fiscalitate	Da
			Previziune economică	Da
			Instituțiile și economia UE	Da
			Limba engleză	Da
			Limba franceză	Da
			Limba germană	Da
			Contabilitate de gestiune	Da
			Contabilitate aprofundată	Da
			Contabilitatea instituțiilor publice	Da
			Gestiunea financiară a întreprinderii	Da
			Sisteme pentru asistarea deciziei	Da
			Contabilitate aplicată (O)	-
			Limba engleză	Da
			Limba franceză	Da
			Limba germană	Da
		III	Control financiar	Da
			Teoria și practica situațiilor financiare	Da
			Analiza și proiectarea sistemelor informatice de gestiune	Da
			Control de gestiune	Da
			Fundamentele auditului intern (O)	Da
			Contabilitate consolidată (O)	Da
			Analiza economico-financiară	Da
			Audit financiar contabil	Da
			Expertiză contabilă	Da
			Contabilitatea instituțiilor de credit	-
			Contabilitate și gestiune fiscală (O)	Da
			Managementul resurselor umane (O)	Da
3.	Finanțe și bănci	I	Microeconomie	Da
			Informatica economică	Da
			Matematică aplicată în economie	Da
			Bazele contabilității	Da
			Dreptul afacerilor	-
			Limba engleză	Da
			Limba franceză	Da
			Limba germană	Da
			Economia întreprinderii	Da

Nr. crt.	Programul de studiu ID	Anul de studiu	Denumire disciplină	Suport curs
			Contabilitate financiară	Da
			Macroeconomie	Da
			Statistică	Da
			Finanțe publice	Da
			Limba engleză	Da
			Limba franceză	Da
			Limba germană	Da
		II	Contabilitate financiară	Da
			Baze de date	Da
			Marketing	Da
			Management	Da
			Econometrie	Da
			Fiscalitate	Da
			Previziune economică	Da
			Instituțiile și economia UE	Da
			Limba engleză	Da
			Limba franceză	Da
			Limba germană	Da
			Monedă și credit	Da
			Investiții directe și finanțarea întreprinderii	Da
			Piețe de capital	Da
			Operațiunile instituțiilor de credit	Da
			Asigurări comerciale	Da
			Marketing bancar (O)	Da
			Limba engleză	Da
			Limba franceză	Da
			Limba germană	Da
		III	Gestiune bancară	Da
			Buget și trezorerie publică	Da
			Finanțele instituțiilor publice	Da
			Gestiunea financiară a întreprinderii	Da
			Asigurări și protecție socială	Da
			Analiză economico-financiară	Da
			Evaluarea întreprinderii	Da
			Economie monetară internațională	Da
			Gestiunea portofoliilor de titluri financiare	Da
			Audit și control financiar (O)	Da
			Tehnici de negociere (O)	-

Nr. crt.	Programul de studiu ID	Anul de studiu	Denumire disciplină	Suport curs
TOTAL			146	139 (din 146)



Lista materialelor de studiu implementate pe categorii de subiecte

Pentru, forma ID sunt implementate la nivelul anului universitar 2015-2016, sem. I prin platforma de E-learning un număr de 21 de cursuri si/sau manuale. (Manualul de practică destinat studenților se regăsește pentru fiecare an.)

Repartiția materialelor de studiu implementate pe platforma de e-learning (www.asociala-id.uvt.ro) la nivelul anului universitar 2015-2016, pe programe și ani de studiu

Programul de studiu ID	Anul de studiu	Denumire disciplină	Suport curs (SI)
Asistență Socială	I	Informatică aplicată în științe sociale	Da
		Introducere în sociologie	Da
		Introducere în asistența socială	Da
		Teorii și metode în asistență socială	Da
		Demografie și planificare familială	Da
		Elemente de medicină socială	Da
		Limba engleză	Da
		Tehnici și abilități academice	Da
		Practică/vizitare servicii	Da
	II	Parteneriat public-privat	Da
		Psihologie socială aplicată	Da
		Asistența socială a familiei și copilului	Da
		Dezvoltare umană	Da
		Sistemul național de servicii și beneficii sociale	Da
		Limba engleză	Da
		Practică de specialitate 3	Da
	III	Statistică și analiza datelor	Da
		Psihopatologie și psihoterapie	Da
		Management și evaluarea programelor de asistență socială	Da
		Consiliere în asistență socială	Da
		Scrierea de proiecte	Da
		Diagnoza și soluționarea problemelor sociale	Da
		Asistența socială în violența domestică	Da
		Practică de specialitate 5	Da

4. Lista ghidurilor și materialelor de studiu care asigură pregătirea personalului didactic în utilizarea platformei de învățământ electronic

- 1) Ghidul de utilizare a platformei de e-learning de tip Moodle a FEAA de către profesori <http://elearning.e-uvt.ro/?redirect=0> -ghid profesor
- 2) Ghidul de utilizare a platformei de e-learning de tip Moodle a FEAA de către studenți <http://elearning.e-uvt.ro/?redirect=0> -ghid student

5. Descrierea procedurilor de evaluare internă a platformei de învățământ electronic

Evaluarea internă a platformei de e-learning destinată învățământului la distanță se supune procedurilor de Management privind asigurarea calității conform IPC 2.1.1. Procedurile existente la nivelul DECIDFR prin care se realizează evaluarea internă a platformei de e-learning sunt:

-  Procedura operațională privind monitorizarea sistemului tutorial și de comunicație bidirecțională ID – FR (PO1)
-  Procedura operațională privind monitorizarea planurilor de învățământ ID – FR (PO2)
-  Procedura operațională privind evaluarea periodică a performanțelor coordonatorilor de disciplină și a tutorilor în sistemul ID – FR (PO3)
-  Procedura operațională de reactualizare periodică a materialelor de studiu, pe baza experienței anterioare (PO5)
-  Manualul calității DECIDFR

Coordonatele de acces la portalul eLearning al Universității de Vest din Timișoara sunt:

Adresă portal eLearning UVT: <http://elearning.e-uvt.ro/>

Utilizator:

Parolă:

Aprobat în Ședința Senatului din 24.03.2016.